

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ НА БАЗА ИЗМИНАТО РАЗСТОЯНИЕ НА ОСНОВАНИЕ ТРИСТРАНЕН ДОГОВОР С ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ИТС

Изменени съгласно Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД (Реш. на СД на ИТС) от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.; Изменени съгласно Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД (Реш. на СД на ИТС) от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 26.10.2020 г., в сила от 01.11.2020 г.; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 05.01.2021 г., в сила от 00.00 ч. на 12.01.2021 г.

Издадени на основание Закона за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние.

### ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се определят редът, начинът и условията, при които „Интелигентни Трафик Системи“ АД (ИТС) със седалище и адрес на управление в Република България, гр. София, ул. „Опълченска“ бл. 42А, обект 6, партер, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенцията по вписванията с ЕИК 201988199, идентификационен номер по ДДС: BG201988199, предоставя услуги за електронно събиране на пътни такси на база изминато разстояние. ИТС е вписано в Националния регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на пътни такси, изпълняващо функциите по чл. 10а от Закон за пътищата, съгласно сключен и влязъл в сила договор с Агенцията „Пътна инфраструктура“, което предоставя услуги за електронно таксуване

Адрес за кореспонденция с „Интелигентни Трафик Системи“ АД: гр. София, ул. „Опълченска“ № 109, бл. 42А, обект 6, партер.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### ПО СМИСЪЛА НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ПОСОЧЕНИТЕ ПО-ДОЛУ ДУМИ И ИЗРАЗИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И КОГАТО СА ЧЛЕНУВАНИ И/ИЛИ УПОТРЕБЕНИ В МНОЖЕСТВЕНО ЧИСЛО, ЩЕ ИМАТ ПОСОЧЕНИТЕ В ТАЗИ ТОЧКА ЗНАЧЕНИЯ:

- 1.1. „Приложимо законодателство“ – означава Закон за пътищата, Закон за държавните такси, Закон за движение по пътищата, Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа и другото приложимо българско законодателство.
- 1.2. „АПИ“ – означава Агенция „Пътна инфраструктура“ към Министерство на регионалното развитие и благоустройството, която е оправомощена по силата на чл. 10, ал. 10 от Закон за пътищата да осъществява функциите на лице, събиращо пътни такси;
- 1.3. „НТУ“ – означава Национално тол управление, специализирано звено към Агенция „Пътна Инфраструктура“;
- 1.4. „Национален доставчик на услуги“ („НДУ“) съгласно чл. 10а от Закон за пътищата означава търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси за територията на Република България;
- 1.5. „Онлайн платформа“, „Платформа“ – електронен портал на ИТС, включващ <https://tollpass.bg> и <https://accounts.itsbulgaria.com>, както и мобилните приложения tollpass, интегрирани с основната част на собствената си и с тази на АПИ система. Онлайн платформата за самообслужване позволява описаните по-долу действия.
- 1.6. „Клиент“ – пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което е сключило Договор;
- 1.7. „Услуги за електронно събиране на пътни такси/Услуги за електронно таксуване“ – представлява предоставяне от страна на ИТС на услуги по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закон за пътищата е навлязло, предоставяне на декларирани тол данни за тези пътни превозни средства, събиране на дължимите Тол такси от съответните ползватели на платената пътна мрежа и заплащането на таксите на АПИ, както и предоставянето от ИТС или представител на ИТС на допълнителни услуги, предоставяни по Договор и/или съобразно тези Общи условия, включително услугите, изброени в Част II Глава 3, Раздел първи на „Общи условия към договора за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси“.
- 1.8. „Регистриран потребител“ – лице, което е създадо Потребителски профил на Онлайн платформата;
- 1.9. „Система на ИТС“ – съвкупност от подсистеми, обслужващи задълженията на ИТС по договора с АПИ, сертифицирана от АПИ;
- 1.10. „Администратор на Договор“ – пълнолетно физическо лице, което има право като Регистриран потребител да управлява Договора в Онлайн платформата от името и за сметка на Клиента. Клиентът е отговорен за всички действия на Администратора на Договор;
- 1.11. „Потребителски профил“ – част от Онлайн платформата, формиран от имейл адрес (служещ за потребителско име) и парола, представляващ визуалното представяне на набор от данни и информация, свързани с конкретен потребител – физическо лице и през който последното ще може да достъпва елементите на Онлайн платформата;
- 1.12. „Договор“ – представява съвкупност от договора за предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси, сключен между ИТС, представител на ИТС и Клиента, анекси и приложения към същия, както и настоящите Общи условия, приложими към същия;
- 1.13. „Търговски съобщения“ – всеки вид съобщение, изпратено чрез електронни комуникационни канали (като електронна поща, SMS, уведомление на мобилно устройство, уведомление в web приложение и т.н.), съдържащо обща и тематична информация, информацията относно предоставяните услуги от ИТС, както и други търговски съобщения, в това число, но не само: оферти, пазарни и потребителски проучвания и др.
- 1.14. „Тол такса“ – означава държавна такса, дължима по силата на чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закона за пътищата от ползвателите на платената пътна мрежа, която дава право на едно пътно превозно средство да измине определени тол сегменти от пътя, включени в обхвата на платената пътна мрежа. Тол таксата се диференцира в зависимост от техническите характеристики на пътя или пътна участък, от изминатото разстояние (тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло), от категорията на пътното превозно средство и броя на осите, екологичните му характеристики и се определят за всеки отделен път или пътен участък, включен в обхвата на Платената пътна мрежа.

- 1.15.** „Отчитане на действително изминато разстояние по Платената пътна мрежа” – услуга, предоставяна от ИТС посредством GNSS базирана технология, на Клиента на база влязъл в сила Договор, посредством която се отчита навлизането в тол сегмент, съобразно реално получените данни от Бордовото устройство за изминатото разстояние от ППС, включени в Договора, за които се дължи Тол такса, изчислени в съответствие с Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, приета с постановление на Министерски съвет;
- 1.16.** „Бордово устройство” – означава GNSS устройство модел OBU-5310-01A BGR ITS, което е свързано или трайно монтирано в пътните превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на данни, посредством които се формират Тол декларации.
- 1.17.** „Депозит” – означава сума представляваща пълната стойност или част от стойността на Бордовото устройство, предоставена от Клиента, чрез която се обезпечават до размера на предоставения Депозит причинени от Клиентите или трети лица щети на Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС;
- 1.18.** „Такса обслужване” – означава дължимата от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за Всяко ППС, включено в Договора, за което е заявено за асоцииране Бордово устройство.
- 1.19.** „Невалидно Бордово устройство” означава Бордово устройство, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на ИТС да изготви правилно Тол декларацията; и/или което е обявено от Клиента за изгубено, откраднато, не функциониращо или унищожено; и/или е предоставено на ползвател на платената пътна мрежа, който има неплатени задължения за такси за изминато разстояние и е изтекъл определения в сключения договор срок;
- 1.20.** „Тол сегмент” – означава обособена част от път или пътен участък от платената пътна мрежа, индивидуализиран с идентификационен номер, посока на движение и географски координати обозначаващи началната и крайната точка на съответния тол сегмент, за навлизането в който се дължи Тол такса;
- 1.21.** „Пътно превозно средство (ППС), за което се дължи Тол такса” – означава пътното превозно средство с обща технически допустима максимална маса/брутно комбинирано тегло над 3,5 тона в т.ч. и на състав от ППС, извън тези по чл. 10а, ал. 9 от Закон за пътищата;
- 1.22.** „Бял списък” означава списък на валидните Бордови устройства, за които ИТС обработва получени данни, следствие на сключен Договор. Бял списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон определен от АПИ. Бял списък съдържа следните данни: идентификационен номер на Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което Бордовото устройство е асоциирано;
- 1.23.** „Черен списък” означава списък на невалидните бордови устройства или Бордови устройства, за които ИТС спира обработката на получени данни. Черен списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон, определен от АПИ. Черен списък съдържа следните данни: идентификационен номер на Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което Бордовото устройство е асоциирано;
- 1.24.** „Собственик на ППС” означава лице, вписано като собственик в свидетелство за регистрация на дадено ППС;
- 1.25.** „Ползвател на ППС” е всяко лице, което е различно от собственика и фактически ползва пътното превозно средство;
- 1.26.** „Платена пътна мрежа” – списък на пътищата, за които може да се събира такса за ползване на пътната инфраструктура – винетна такса, или такса за изминато разстояние – Тол такса и който се приема с решение на Министерския съвет и се обнародва в „Държавен вестник”;
- 1.27.** „Лични данни” – означава данните, които са дефинирани като лични в приложимия Общ регламент относно защитата на личните данни и националното законодателство и които се събират и обработват по силата на настоящите общи условия;
- 1.28.** „Тол декларация” – съвкупност от данните, генерирани от бордово устройство (географско местоположение – съгласно ISO 17575-3:2016), данните за ППС (емисионен клас, обща техническа максимална маса в т.ч. и на състав от ППС, брой оси), идентификационен номер на Бордово устройство, дата и час на навлизане в Тол сегмент, стандартизирани съгласно ISO 12855:2016 и използвани за определяне на дължимата Тол такса, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, от Клиента;
- 1.29.** „Фиксирана инсталация” означава трайно монтиране на Бордово устройство към електрическата инсталация на ППС, извършено от сертифициран сервиз, със сключен договор с ИТС;
- 1.30.** „Ценоразпис на ИТС” означава документ, публикуван на [www.tollpass.bg](http://www.tollpass.bg), който съдържа описание на цени на услуги и продукти, предлагани от ИТС;
- 1.31.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021г. в сила от 12.01.2021г.) „Кредитен лимит” – означава индивидуално определена между представителя на ИТС и Клиента конкретна сума, в рамките на която Клиентът има възможност да ползва услугата за електронно таксуване. От сумата се приспадат начислените и дължими Тол такси за съответното пътено превозно средство, както и други дължими суми по Договора;
- 1.32.** „ППС, включени в Договор” означава въведените при сключване на Договор ППС, както и допълнително добавените по Договора след влизането му в сила ППС;
- 1.33.** „Представител на ИТС” – дружество, с което ИТС има сключен договор, по силата на който дружеството има право да сключва тристранни договори с ИТС и с Клиенти за предоставяне услуги за електронно събиране на пътни такси, както и да събира от свое име плащания от Клиентите;
- 1.34.** „Срок на ползване на Бордово устройство” означава срокът, в който на Клиента се предоставят услугите по електронно събиране на пътни такси за изминато разстояние, посредством Бордово устройство, за съответно ППС, включено/и в Договора, и започва да тече, считано от датата, посочена в Договора.
- 1.35.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) „Такса за услуга „Информационно обслужване” – означава дължимата месечна такса за всеки сключен договор, за който клиентите са активирали в Платформата SMS известяване на посочен от тях български мобилен номер за предоставяне услуги по информационно обслужване посредством Комуникационните канали на известяване, за събития свързани със статуса на договора и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.36.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) „Такса Пренасочване на бордово устройство”(Relink) – означава дължимата еднократна такса за всяко осъществено по желание на клиента пренасочване на бордово устройство между пътни превозни средства, включени в договор на клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.37.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) Компенсаторна такса – представлява такса съгласно чл. 10, ал. 2 от Закона за пътищата, която се събира в полза на Агенция „Пътна инфраструктура”.

- 1.38.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021г. в сила от 01.02.2021г.) Такса за услуга "Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на Бордово устройство" – означава дължимата месечна такса за всяко Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща разходи по предаване и обмен на данни чрез Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).

## 2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИТС И ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ИТС ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ

- 2.1.** ИТС се задължава да предоставя услуги по електронно събиране на такси за изминато разстояние на ползватели на Платената пътна мрежа, с които има сключен договор.
- 2.2.** ИТС се задължава да предоставя за ползване на Клиенти Бордови устройства.
- 2.3.** ИТС се задължава да трансферира необходимите данни, на база на които е определено действително изминатото разстояние на конкретно ППС, включено в Договор между ИТС, Представител на ИТС и Клиент, движещо се по Платената пътна мрежа и да събира начислената от АПИ Тол такса от Клиента, чрез Представителя на ИТС като предлага различни методи за заплащането им.
- 2.4.** ИТС има задължение да заплаща на АПИ в пълен размер сумите, генерирани от Клиент, следствие на използване на услугите за електронно таксуване на база изминато разстояние (Тол такси), както и други държавни такси, за които ИТС е упълномощено и има задължение да събира.
- 2.5.** Клиентът изрично се съгласява и приема, че:
- 2.5.1.** Съвкупността от техническите параметри на ППС, данните генерирани от Бордовото устройство и последващата им обработка от ИТС, представляват източника на база, на които се начисляват Тол такси от АПИ, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа.
- 2.5.2.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) Представителят на ИТС проверява идентификационните данни на ППС и данните на Клиент, посредством държавни регистри, съдържащи съответната информация. При несъответствие на предоставените от Клиента данни и данните, съдържащи се в съответния държавен регистър, Представителят на ИТС има право да изиска допълнителни доказателства от Клиента и/ или да откаже да верифицира данните на съответно ППС до тяхното предоставяне. Представителят на ИТС и ИТС не носят отговорност за невярно декларирано от страна на Клиент и/ или ползвател на ППС данни за ППС, включително относно неговата категория, техническите и екологичните му характеристики, както и актуален брой оси на пътното превозно средство, за които Клиентът е представил на ИТС и/или на Представителя на ИТС документи с невярно съдържание.
- 2.5.3.** ИТС изпълнява приложимата нормативна уредба относно пътното таксуване и не носи отговорност за съдържанието ѝ, за нормативно установените приложими тарифни ставки и за приетия обхват на Платената пътна мрежа. Информация за актуалните нормативно установените приложими тарифни ставки се съдържа на: [www.mgrb.bg](http://www.mgrb.bg). Информация за актуалния обхват на Платената пътна мрежа се съдържа на: [www.mgrb.bg](http://www.mgrb.bg). Промяната на нормативно установените приложими тарифни ставки и/или на обхвата на Платената пътна мрежа не води до изменение на настоящите Общи условия. Всички рекламации относно приложимите тарифи за пътни такси и обхвата на Платената пътна мрежа се адресират до компетентните държавни органи. При изменение обхвата на Платената пътна мрежа и/или приложимите тарифни ставки за пътни такси, по предвидения в нормативната уредба начин и всяка нова такса за пътното таксуване и/или пътен участък ще станат приложими от датата, предвидена в съответния нормативен акт, без да има необходимост ИТС или Представителя на ИТС да уведомяват Клиента.
- 2.5.4.** За целия срок на Договора на Клиента всяка пътна такса, дължима от Клиента за използване на Платената пътна мрежа, е необходимо да бъде платена от Клиента.
- 2.5.5.** ИТС има право самостоятелно да определя в „Ценоразпис на ИТС“, такси за предоставяните от него услуги за електронно таксуване, както и да променя по всяко време и по своя преценка всяка от посочените такси, за което предварително ще информира Клиента на посочения в Договора имейл адрес.
- 2.5.6.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) ИТС има право да забави изпращането на Тол декларации към АПИ в рамките на максимално определеното от АПИ време, считано от навлизането в тол сегмент от ППС, поради технически причини или прекъсвания на системата на ИТС или мобилната мрежа, но се задължава да продължава да събира данни от Бордовите устройства, които изпраща на АПИ при възстановяване на системата.
- 2.5.7.** ИТС не носи отговорност за претърпени вреди или пропуснати ползи от Клиента или собственик на ППС в резултат от спиране и/или прекъсване на работата на Електронната система за събиране на пътни такси на АПИ, както и всяка друга система и/или подсистема, съставляваща част от цялостното технологично решение, свързано с електронното таксуване.
- 2.5.8.** Клиентът декларира, че е информиран, че ИТС не носи отговорност за наложени санкции на Клиента или собственика на ППС от компетентните органи при установено движение по Платената пътна мрежа с ППС за което изцяло или частично не е заплатена дължимата такса по чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закона за пътищата и/ или са събрани такси в по-нисък от дължимия по Тарифата размер, както и всякакви допълнително претърпени вреди или пропуснати ползи във връзка с използване на услугите по Договора, включително в резултат на невярно декларирано данни, по чл. 10б, ал. 1 от Закона за пътищата и декларира, че няма претенции към ИТС, свързани с обезщетяване на размера на горепосочените санкции и/ или вреди или пропуснати ползи.
- 2.5.9.** Коммуникацията между ИТС/ Представителя на ИТС и Клиента може да се извършва чрез: имейл адреси, посочени от Клиента, извествяване на Бордовото устройство и SMS извествяване на посочен от Клиента мобилен номер, като SMS извествяването е приложимо само за мобилни телефонни номера на български мобилни оператори и до 2 (два) мобилни номера, както и писмено.

## 3. ПРОЦЕС НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 3.1.** Клиентът може да сключи Договор, посредством който на Клиента се предоставя възможност да ползва услугите за електронно таксуване, като подпише Договор при следната процедура:
- 3.1.1.** Клиентът предоставя данни за дружеството и документи за ППС, които иска да бъдат включени в Договора.
- 3.1.2.** Клиентът е запознат, че при достигане на Кредитния лимит всички ППС, включени в Договора, ще бъдат включени в Черен списък и ще се движат като нарушители по Платената пътна мрежа.
- 3.1.3.** Представителят на ИТС извършва проверка на предоставените от Клиента данни за Клиента и за ППС с данните от държавните регистри, до които ИТС/ Представителят на ИТС има достъп. Отговорността за верността и точността на предоставените и въведените от Клиента данни е изцяло на Клиента и ИТС/ Представителят на ИТС не са отговорни за претърпени вреди и пропуснати от Клиента ползи, включително и при налагане на административна санкция на Клиента в резултат на неточно въведени данни.

- 3.1.4.** Право да сключат Договора от името на Клиента имат лицата, представляващи Клиента или изрично упълномощени от тях лица, което последните удостоверяват с пълномощно с нотариална заверка на подписите, в което е посочено правото да сключват Договора.
- 3.1.5.** След сключване на Договора, посоченият в Приложение към Договора Администратор на Договора, получава на предоставения от Клиента при сключване на Договора имейл адрес, достъп за създаване на Потребителски профил, чрез който Администраторът на Договора има право да управлява Договора. Администраторът на Договора, който е Регистриран потребител, то достъпа, посочен в предходното изречение на тази точка, позволява на Администратора на Договора да достъпва Договора през Потребителския си профил.
- 3.1.6.** Администраторът на Договора, от името и за сметка на Клиента, има пълни администраторски права да управлява Договора, само при наличие на създаден Потребителски профил.
- 3.1.7.** При предоставяне на необходимите данни за сключване и управление на Договора, Клиентът декларира, че данните, предоставени от него при сключване на Договора, са верни, точни и актуални, а приложените документи съответстват на оригиналните документи. Клиентът е длъжен да информира незабавно страните по Договора за всички промени в съответните данни и/или предоставените от него документи.
- 3.1.8.** Всички ППС, включени в Договора при сключването му, добавени в последствие, както и ППС, за които е прекратен Договора, се посочват в съответно Приложение, представляващо неразделна част от Договора. Във всяко Приложение се посочва актуалния статус на ППС, включени в Договора, към датата и часа, посочени в него.
- 3.2.** След правилното свързване или след извършване на фиксирана инсталация на Бордовото устройство към ППС, за което същото е асоциирано от ИТС, Клиентите имат право да използват правомерно Платената пътна мрежа. Чрез Онлайн платформата, посредством администраторските права на Администратор на Договора, описани по-долу Клиентът има право:
- да използва всички функционалности на Платформата на ИТС за управление на Договора;
  - да заявява добавяне на ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи добавянето на ППС и след подписване на Приложение към Договора);
  - да премахва ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи премахването на ППС и след подписване на Приложение и/или друг документ към Договора).
- 3.2.1.** В случай че Администратор на Договор, като Регистриран потребител желае освен с парола, допълнително да защити Профила си в Платформата и с Двухфакторна автентикация, е нужно той да посочи и мобилен телефон от Български оператор. Услугата е достъпна само за мобилни номера на оператори, регистрирани в Република България;
- 3.2.2.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) Клиент е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на сключване на Договор
- За физически лица:
    - Имена на физическото лице;
    - Държава, на която лицето е гражданин;
    - Адрес;
    - За физически лица, български граждани:
      - ЕГН на лицето;
    - За физически лица – граждани на друга държава:
      - Български ЛНЧ или номер на международен паспорт, или номер на национална карта за самоличност или уникален единен граждански номер издаден от държавата, на която лицето е гражданин;
      - Дата на раждане;
  - За юридически лица:
    - Наименование на дружеството (вкл. правната му форма);
    - Държава на регистрацията на дружеството;
    - Седалище и адрес на управление и/или постоянен адрес и адрес за кореспонденция;
    - За български юридически лица:
      - ИК на дружество;
    - За чуждестранни юридически лица:
      - Уникален идентификационен номер на дружеството, издаден от държавата, в което то е регистрирано;
  - ДДС номер, издаден от държава членка на Европейския съюз, ако има такъв;
- 3.3.** Клиент е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на регистрацията на ППС, за което се дължи Тол такса:
- Държава на регистрацията на ППС;
  - Държавен контролен номер;
  - Обща техническа допустима максимална маса на ППС(брутно комбинирано тегло на ППС) в състав от превозни средства;
  - Екологична категория;
  - Брой оси на теглещото ППС или общ брой оси на състава от ППС (ако е приложимо).
- 3.4.** Данните на Клиента е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:
- 3.4.1.** За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност;
- 3.4.2.** За юридически лица с Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрацията по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДАС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДАС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;
- 3.4.3.** Извадка от Търговския регистър/съд на държавата по регистрацията, преведено и легализирано на български език - за чуждестранни юридически лица - Сканирано или заверено „Вярно с оригинала“ от Клиента копие.
- 3.5.** Данните на ППС е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:

- Свидетелство за регистрация на ППС, част I, когато в т. V.9 е изписано с думи "ЕВРО/EURO III, IV, V" или "ЕЕV", и/или със сертификат за съответствие по Резолюция СЕМТ/СМ (2001) 9 Final, Резолюция СЕМТ/СМ (2005) 9 FINAL, Резолюция ITF/TMB/TR (2008) 12 и валиден сертификат за техническа изправност.
  - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация след 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория "ЕВРО III".
  - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация преди 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория "ЕВРО 0".
  - Договор за наем или друг договор, удостоверяващ правото на Клиента да сключи Договор, в случай, че Клиента не е собственик на ППС или не е вписан като ползвател в Свидетелство за регистрация на ППС - опционално.
- 3.6.** Заверено „вярно с оригинала“ от Клиента копие на документите, удостоверяващи данните на Клиента-юридическо лице и ППС, се предоставя при сключване на Договора.
- 3.7.** Клиентът декларира и носи отговорност съгласно Закон за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, че идентификационните данни и документите, предоставени по време на процеса по сключване на Договор и при добавяне на ППС след сключване на Договор, съответстват на оригинала и са актуални.
- 3.8.** Нови или променени данни на ППС стават част от Договора след тяхната проверка, описана в т. 4 по-долу и след подписване на Приложение към Договора.

## 4. ПРОВЕРКА НА КЛИЕНТ, ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

### ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ И КРЕДИТЕН РИСК НА КЛИЕНТ

- 4.1.** ИТС и Представителят на ИТС имат право да извършват проверки на декларираните данни, както и на представителната власт на лицето, което сключва Договор.
- 4.2.** В случай че при сключване на Договор ИТС и/или Представителят на ИТС установи несъответствия между посочените данни на Клиента/предоставени от Клиента документи, с данните на Клиента в съответния публичен регистър, до който ИТС и/или Представителят на ИТС има достъп, липса на представителна власт на лицето за сключване на Договор, ИТС и Представителят на ИТС имат право да не сключат Договор с Клиента.
- 4.3.** В хипотезата по т. 4.2, ИТС и Представителят на ИТС предоставят на Клиента възможност за закупуване на маршрутна карта, която му осигурява правото да използва Платената пътна мрежа.
- 4.4.** ИТС и Представителят на ИТС имат право да откажат на Клиент сключване на Договор, в случай че Клиент или свързано с него лице по смисъла на Търговския закон на Република България, има изискуеми и незаплатени задължения по друг Договор към ИТС или Представителя на ИТС и/или е в съдебно, обезпечително и/или изпълнително производство с предмет: „незаплатени задължения“ по друг Договор към ИТС или Представителя на ИТС.

### ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ

- 4.5.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да извършват проверки на Идентификационните данни на ППС и документи, предоставени от Клиента за сключване на Договор или подписване на Приложение/ Анекс към него за добавяне на ППС, в съответните държавни регистри, до които ИТС/Представителят на ИТС има достъп.
- 4.6.** В случай на установени несъответствия между посочените данни на ППС на Клиента/предоставени от Клиента документи, с данните на ППС в съответния държавен регистър, до който има достъп или при установени права на трето лице върху ППС, заявени от Клиента за включване в Договор, на неправилно попълнени и/или липсващи данни, и/или нечетливи документи, ИТС/Представителят на ИТС изисква допълнително от Клиента тяхното повторно представяне. ИТС/Представителят на ИТС има право да изисква от Клиента изпращане на документите неограничен брой пъти, до получаване на приемливи за ИТС/ Представителя на ИТС документи.
- 4.7.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) ИТС ще предостави заявеното Бордово устройство на Клиент, както и Клиентът ще може да заплаща компенсаторни такси и Такси по Договор за съответно ППС, само след получаване на всички изискани данни и информация от Клиентите.
- 4.8.** Клиентът декларира и се съгласява, че независимо от възможното извършване на проверка по т. 4.5., ИТС/ Представителят на ИТС не носят отговорност и нямат задължение да възстановяват заплатени или дължими от Клиента суми за наложени на Клиента санкции и/или начислени суми за Тол такси и/или други държавни такси от компетентните органи поради грешни и/или фалшифицирани данни, или документи.

## 5. БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 5.1.** Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва услугите по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно свързано/монтирано и работещо Бордово устройство, асоциирано с конкретното ППС. В случай че Бордовото устройство бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и същото ППС се движи по Платената пътна мрежа, същото ППС ще се движи като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани, съгласно чл. 179, ал. 3б от Закона за движението по пътищата, независимо, че ще бъде начислена Тол такса за ползване на Платената пътна мрежа.
- 5.2.** ИТС асоциира и предоставя Бордови устройства за ППС с верифицирани идентификационни данни, за ползване от Клиентите, при сключване на Договора и/или при подписване на Приложение към Договора, за последващо добавяне на ППС със заявено за асоцииране Бордово устройство.
- 5.3.** Бордовите устройства са изключителна собственост на ИТС и се предоставят на Клиента за временно ползване за Срока на ползване на Бордово устройство, посочен в съответното приложение или анекс към Договора за всяко Бордово устройство. Бордовите устройства подлежат на връщане на ИТС след изтичане/прекратяване на Срока на ползване на Бордовото устройство



и/или след прекратяване на Договора, независимо от причината за това.

- 5.4. Клиентите нямат право на задържане на Бордовите устройства, предоставени им за ползване от ИТС.
- 5.5. Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че Бордовите устройства служат само за целите на определяне на Тол сегмента, в рамките на Платената пътна мрежа, в който е навлязло ППС, както и че същите задължително трябва да се активират и могат да се използват само в ППС, към което са асоциирани.
- 5.6. Клиентът носи отговорност и може да бъде санкциониран от контролните органи, за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Бордовото устройство. ИТС за което може да изисква неустойка за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Бордовото устройство.
- 5.7. ИТС има право да актуализира софтуера, инсталиран в Бордовите устройства без ограничение и през цялото време от Срока на ползването му от Клиента. Софтуерни актуализации на Бордово устройство се извършват дистанционно.

## ДОСТАВКА НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.8. Бордовите устройства се изпращат от ИТС на Клиентите след подписване на Приложение към Договора, в което са добавени ППС със заявени за асоцииране Бордови устройства. При заявяване на Бордово устройство, Клиентът посочва адрес на доставка на Бордовото устройство, регистрационен № на ППС, за което да се асоциира Бордово устройство, име, фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи Бордовите устройства, включени в съответното Приложение.
- 5.9. Заявените за доставка Бордови устройства ще бъдат изпращани от ИТС с куриер, за сметка на Клиента, съгласно специални цени на съответната куриерска компания, извършваща доставката, посочени на [www.tollpass.bg](http://www.tollpass.bg), до адрес за доставка на територията на Република България, посочен от Клиента, в срок до 10 (десет) работни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече от началната дата на Срока на ползване на Бордовите устройства, посочена в съответното Приложение към Договора, в което са посочени ППС, за които се асоциира Бордово устройство.
- 5.10. При получаване на Бордовото устройство от Клиента, лицето, определено да получи заявените Бордови устройства подписва приемо-предавателен протокол в три идентични екземпляра, предоставен му от куриера, доставил Бордовото устройство. В приемо-предавателния протокол по предходното изречение се съдържат най-малко следните данни: датата на асоцииране на Бордовите устройства, включени в същия, сериен номер на всяко доставено Бордово устройство и регистрационен № на ППС, с което е асоциирано, номер на Договора, данни на Клиента и име и фамилия на лицето, което трябва да получи Бордовите устройства. Клиентът е длъжен да получи Бордовите устройства, да заплати дължимата такса за доставка на куриера, както и да подпише приемо-предавателния протокол и да върне единия екземпляр на куриера. Преди да подпише приемо-предавателния протокол, лицето, определено да получи заявените Бордови устройства е длъжно да провери съответствието на данните, посочени в същия, с тези в Договора.
- 5.11. При отказ на Клиент да получи Бордови устройства по Приложение, куриерът връща Бордовите устройства на ИТС, а срокът за доставка от страна на ИТС спира да тече. Куриерската компания уведомява Клиента за неуспешния опит за доставка на Бордови устройства и му предоставя възможност за получаване на Бордовите устройства от офис на куриерската компания в посочен в уведомлението срок, след изтичането на който, Бордовите устройства се връщат на ИТС. След връщане на Бордовите устройства уведомява Клиента и изисква потвърждение по имейл име и фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи повторно Бордовите устройства. След получаване на потвърждение от Клиента, ИТС изпраща повторно Бордовите устройства на Клиента. В случай на повторно изпращане, клиентът дължи и заплаща на куриера таксата за повторната доставка, както и дължи и заплаща на ИТС таксата за първата доставка и връщането на Бордовите устройства на ИТС, съгласно ценовата листа на куриерската компания, извършваща доставката.
- 5.12. При отказ от Клиент да получи Бордовите устройства, същите се връщат на ИТС. ИТС и Представителят на ИТС имат право с отправяне на уведомление до Клиента, да прекратят Срока на ползване на Бордово устройство за съответните ППС, асоциирани с отказаните Бордови устройства с незабавен ефект.
- 5.13. В случай на изчерпана наличност на Бордови устройства в ИТС или забавена доставка на Бордови устройства към ИТС, ИТС или Представителят на ИТС своевременно уведомява Клиента при сключване на Договор, както и за евентуалния срок на забавяне.
- 5.14. Клиентът е длъжен да се запознае подробно с Инструкциите за употреба и инсталация, които придружават всяко доставено Бордово устройство.

## СВЪРЗВАНЕ/ИНСТАЛИРАНЕ (МОНТИРАНЕ) И ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

- 5.15. (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) Първоначално включване на Бордовото устройство задължително се извършва в ППС, към което е асоциирано. Преди първоначалното включване на Бордовото устройство и свързването му в ППС, Клиентът е длъжен да се убеди като провери, че регистрационният номер на ППС, изписан на опаковката на Бордовото устройство съответства на регистрационния номер на ППС. След първоначалното включване, Клиентът изчаква на дисплея на Бордовото устройство да се визуализират данните на ППС и се уверява, че данните изписани на дисплея отговарят на данните на ППС, с което Бордовото устройство е заявено за асоцииране и активира Бордовото устройство чрез натискане на бутона, указан в Инструкцията за употреба и инсталация и е длъжен да се увери, че регистрационният номер на ППС, който се изписва на дисплея на Бордовото устройство, съответства на регистрационния номер на ППС, за което е предназначено. Клиентът декларира и разбира, че доставено Бордово устройство все още може да не е включено в Бял списък. След натискане на бутона, LED индикаторите за технически и договорен статус на Бордовото устройство трябва да светнат в зелен цвят и само в този случай съответното ППС може да започне да се движи правомерно по Платената пътна мрежа.
- 5.16. (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) Клиентът е длъжен да свърже, да активира и ползва Бордовото устройство в ППС съгласно Инструкцията за употреба и инсталация, която се предоставя на Клиента с Бордовото устройство. Клиентът се задължава, непосредствено преди предприемане на пътуване по Платената пътна мрежа, да поддържа Бордовото устройство работещо и с възможност да предава данни, като се увери че на дисплея са вярно изписани регистрационните данни на ППС, с което е асоциирано, броя на осите на ППС или състава от ППС, тегловия клас на ППС, както и LED индикаторите за технически и договорен статус на Бордовото устройство трябва да светят в зелен цвят.
- 5.16а (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Бордовите устройства е необходимо да бъдат свързани към електрическата захранваща мрежа на ППС с работно напрежение 12V/24V съгласно инструкцията от Производителя, предоставена заедно с БУ. Допускат се стандартна инсталация с универсален конектор към източника на захранване на 12V/24V (към запалката на автомобила), в съответствие с указанията за инсталационно, посочени в Инструкцията за употреба и инсталация или чрез фиксирана инсталация. Клиентът декларира и разбира, че Бордовото устройство ще функционира правилно само ако е постоянно свързано към захранващата мрежа на ППС и че прекъсвания в захранването, породени от лоша връзка могат да попречат на правилната работа на Бордовото устройство. Отговорността за постоянната и непрекъсваща свързаност на Бордовото устройство към захранващата мрежа на ППС е на Клиента.

- 5.17.** Фиксирана инсталация на Бордови устройства ще се извършва от сертифициран сервиз, който има сключен договор с ИТС, съгласно предварителна заявка от Клиента в сервизния център. За нуждите на извършване на заявката в Платформата ще бъде осигурена информация на Клиента за контакт със сервизния център, в който може да бъде извършена заявка за фиксиран монтаж на Бордово устройство.

## ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА БОРДОВОТО УСТРОЙСТВО

- 5.18.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) В случай че към ППС различно от Автобус, бъде прикачено ремарке, Клиентът е длъжен да посочи броя оси на ремаркетото съгласно Свидетелството за регистрация на ППС чрез Бордовото устройство, спазвайки Инструкцията за употреба и инсталация, преди да навлезе в Платената пътна мрежа. Неспазването на това задължение ще доведе до неправилно определяне на дължимата пътна такса и Клиентът може да бъде санкциониран за неправомерно използване на Платената пътна мрежа.
- 5.19.** При разкачване на ремаркетото от ППС, броя оси, посочени в Бордовото устройство следва да се установи на нула.
- 5.20.** Клиентът отговаря за ползването и съхранението на предоставеното му Бордово устройство, считано от момента на неговото предаване, удостоверено с приемо-предавателен протокол. Клиентът няма право да нарушава целостта на Бордовото устройство, както и да прави опити за неговото разглобяване, включително софтуерно и хардуерно посегателство, което води или би могло да доведе до временна или трайна загуба на функциите на Бордовото устройство или до допълнителни разходи за Клиента, включително поради налагане на административно-наказателна санкция, заплащане на компенсаторни и/или други такси и на друго основание.
- 5.21.** Клиентът няма право да манипулира Бордовото устройство по начин, който го прави временно или трайно неподходящо за използването му за отчитане на правилни данни за действителното използване на платената пътна мрежа, умишлено да поврежда Бордовото устройство по друг начин, независимо дали повредата засяга параметрите на устройството, необходими за подаване на тол данни. Клиентът няма право умишлено или неволно да използва устройства, които смущават и/или задушават сигналите приемани от сателитите и/или мобилната мрежа, които предизвикват временно или трайно нарушение на верността на предаваните от Бордовото устройство данни.
- 5.22.** В случай на неизпълнение на задълженията на Клиента по предходните две точки, ИТС/Представителя на ИТС имат право да начислят на Клиента неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство, както и да се възползват от всички останали права по тези Общи условия и Договора.

## ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.23.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) В случай на загуба (погиване) или кражба на Бордово устройство, Клиентът е длъжен незабавно да информира ИТС на имейл адрес support@tollpass.bg, както и попълни и изпрати на ИТС Уведомление за кражба/загуба на Бордово устройство. Всяка Тол такса, начислена преди ИТС да маркира за Невалидно Бордовото устройство, ще бъде дължима от Клиента. Клиентът декларира, че е наясно, че при обявяване на Бордово устройство за загубено или откраднато, същото се маркира за Невалидно и не може повече да се използва, дори и да бъде намерено в последствие.
- 5.24.** С обявяването на Бордово устройство за загубено или откраднато, Срокът на ползване на Бордовото устройство се прекратява предсрочно от Клиента, както и ИТС има право да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“. Срокът на ползване на загубеното или откраднатото Бордово устройство не се прекратява, ако Клиентът заяви ново Бордово устройство, при условията на т. 5.26.
- 5.25.** ИТС има право да задържи съответния Депозит, предоставен за Бордовото устройство, в случай на загуба или кражба на Бордово устройство, както и на повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за използване и употреба (физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство), както и да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“.
- 5.26.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Клиентът има право да заяви ново Бордово устройство за същото ППС, което да бъде използвано за Срока на ползване на загубеното или откраднатото Бордово устройство, само в случай че предварително заплати неустойката за повреденото/липсващо Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство. ИТС има право да откаже да достави на Клиента ново Бордово устройство, независимо от заплащане от Клиента на дължимите за новото Бордово устройство суми по Договор, до заплащане от Клиента на неустойката за повреденото/липсващо Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство.
- 5.27.** В случай че обявено за Загубено или откраднато Бордово устройство бъде намерено и върнато на ИТС по реда описан в раздел „Връщане на бордово устройство“ по-долу и в случай че върнатото устройство е изправно, с не нарушен външен вид, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС ще възстанови на Клиента заплатените неустойки. При непълна окомплектовка на върнато Бордово устройство, Представителя на ИТС ще възстанови разликата между заплатената неустойка и неустойката за непълна окомплектовка.
- 5.28.** (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.)

## ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.29.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) В случай на наличие на технически проблем на Бордово устройство, Клиентът е длъжен да провери свързаността на Бордовото устройство и да се свърже с центъра за обслужване на клиентите на ИТС/ Представителя на ИТС. При невъзможност за установяване на проблема, Клиентът се задължава незабавно или като информира ИТС на имейл адрес support@tollpass.bg, както и попълни и изпрати на ИТС Уведомление за кражба/загуба на Бордово устройство. Всяка Тол такса, начислена преди ИТС да маркира за Невалидно Бордовото устройство, ще бъде дължима от Клиента.
- 5.30.** (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.)
- 5.31.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) При връщане на ИТС на Бордово устройство с технически проблем ИТС извършва диагностика на Бордовото устройство в 10 (десет) дневен срок от получаване и маркирането му за Невалидно Бордовото устройство. При установяване, че е налице физическо или софтуерно манипулиране на Бордовото устройство на Клиента се начисляват съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“, за което Клиента се уведомява.

## ВРЪЩАНЕ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.32.** Връщането на Бордово устройство се извършва на адрес: гр. София, ул. Опълченска № 109, бл. 42а, партер, офис 6 или на друг, посочен на Платформата адрес от ИТС.
- 5.33.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) За да върне Бордово устройство на ИТС по собствена инициатива,



Клиентът е длъжен да уведоми писмено ИТС/Представителя на ИТС за намерението си със съответния документ за прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство.

- 5.33.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Всяка Тол такса, начислена преди прекратяване на Срока на ползване и обявяване на Бордовото устройство за Невалидно от ИТС, ще бъде дължима от Клиента, като Бордовото устройство ще продължи да предава данни и Клиентът ще бъде таксуван за разстоянието, по което Бордовото устройство ще се придвижва по Платената пътна мрежа докато бъде върнато и деактивирано от ИТС при приемането му, независимо от начина, по който същото бъде транспортирано.
- 5.33.2.** (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.)
- 5.34.** В срок до 15 (петнадесет) дни след прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство и/или на срока на Договора, Клиентът е длъжен да върне Бордовото устройство на ИТС на адреса посочен по-горе, спазвайки условията посочени в т. 5.33.
- 5.35.** В случай на повреда, настъпили по Бордово устройство, Клиентът се задължава да го изпрати за диагностика и отстраняване на повредите до адреса посочен по-горе, спазвайки инструкциите за връщане.
- 5.36.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) При получаване на Бордово устройство от Клиент, ИТС ще извърши оглед и диагностика на върнатото Бордово устройство в срок до 15 работни дни от получаването му.
- 5.37.** В случай че върнатото устройство е в добро състояние, в пълна окомплектовка и без повреда, ИТС възстановява заплатения Депозит за Бордово устройство на Клиента.
- 5.38.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Разходите, свързани с доставка от ИТС и връщане на ИТС на Бордовите устройства, се поемат и са за сметка на Клиентите. В случай че ИТС е заплатило транспортни разходи за доставка от ИТС и връщане на ИТС на Бордовите устройства, същите се приспадат от Кредитния лимит по Договора.
- 5.39.** Клиентът се задължава да осигури връщането на Бордовото устройство, на определения по-горе адрес и по начин, който да гарантира неговото безопасно транспортиране опаковано като чулив продукт или с оригинална опаковка.

## ПРЕНАСОЧВАНЕ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО „РЕЛИНК“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.)

- 5.40.** Клиентът има право да извърши пренасочване на Бордово устройство между ППС, включени в Договора чрез Профила си посредством де-асоцииране на едно Бордово устройство от ППС, включено в Договора и асоциирането му към друго ППС, включено в Договора, срещу заплащане на Такса за пренасочване на Бордово устройство „Релинк“.
- 5.41.** За целта Клиентът влиза в Профила си в Онлайн платформата и следва стъпките за пренасочване на Бордовото устройство или подава писмена молба до Представителя на ИТС.

## 6. КРЕДИТЕН ЛИМИТ.

### КРЕДИТЕН ЛИМИТ ПО ДОГОВОРА

- 6.1.** Размерът на Кредитния лимит се посочва в Анекс към Договора, сключен между Представителя на ИТС и Клиента и се изменя съгласно правилата на Договора.
- 6.2.** При достигане на стойност на дължимите суми по Договор от Клиент, равна на 70.00% (седемдесет цяло процента) от стойността на Кредитния лимит, ИТС уведомява Клиента чрез съобщение, изпратено до всяко Бордово устройство, включено в Договора, както и чрез посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон/и от български оператор). За да предотврати спиране на услугите за електронно таксуване и преустановяване на предаването на данни от Бордовите устройства по Договора при достигане на Кредитния лимит, е необходимо Клиентът да заплати изцяло или частично дължимите от Клиента суми по Договор.
- 6.3.** При достигане на стойност на дължимите суми по Договор, надвишаваща размера на Кредитния лимит, ИТС преустановява предоставянето на услуги за електронно таксуване по Договора, респективно се прекратява предаването на данни от Бордовите устройства по Договора от страна на ИТС (Бордовите устройства по Договора се включват в Черен списък). Стойността на дължимите суми по Договор надвишава Кредитния лимит в случай, че което и да ППС, включено в Договора навлезе в Тол сегмент, с което достигане или надвиши 100.01% (сто цяло и една стотна процента) от размера на Кредитния лимит. При спиране на услугата за електронно таксуване по Договора, на Бордовите устройства автоматично се показва червена светлина и се изписва съобщение „СПРЯНА УСЛУГА, надвишен Кредитен лимит“. Клиентът е длъжен незабавно да преустанови пътуването си, за да не бъде санкциониран. Клиентът получава уведомление, че е преустановено предоставянето на услугите за електронно таксуване чрез съобщение, изпратено до всяко Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, както и на посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон от български оператор).
- 6.4.** Неполучаването на уведомлението по предходните т.6.2 и/или т. 6.3. не отменя задължението на Клиента да следи за размера на Кредитния си лимит и да заплаща дължимите от него суми.
- 6.5.** След възстановяване на услугите за електронно таксуване по Договора (включване на Бордовите устройства, асоциирани с ППС по Договора в Белия списък), Клиентът може да пътува правомерно по Платената пътна мрежа.
- 6.6.** При сприване услуга за електронно таксуване по Договора, за да продължи правомерно пътуването си или да започне ново пътуване, преди повторното активиране на Бордовото устройство, Клиентът може да закупи маршрутна карта.
- 6.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.) При сприване услуга за електронно таксуване по Договора, поради достигнат Кредитен лимит, последваща активация на Бордовите устройства, асоциирани с ППС по Договора се извършва след заплащане дължимите суми по Договора и изпълнение на условията по тази точка.
- 6.7.1.** При сприване услуга за електронно таксуване по Договора, ИТС се задължава да включи ППС по Договора на Клиента в Белия списък и да го изпрати на АПИ за отразяване в електронната система за таксуване на АПИ и потвърждаването му от АПИ, след заплащане на дължимите от Клиента суми, и обработване на плащането.
- 6.7.2.** АПИ въвежда веднъж дневно в Електронната система за събиране на пътни такси данните от всеки получен Бял списък, изпратен от ИТС, като периодът на валидност на всеки Бял списък започва от момента, в който АПИ изпрати потвърждение на ИТС, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси (услугата е възстановена).
- 6.8.** ППС, включени в Договора, имат право отново да пътуват правомерно по Платената пътна мрежа само след потвърждаване на Белия списък от АПИ. ИТС уведомява Клиента за потвърждаване от АПИ, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси чрез индикаторите на Бордовото устройство, удостоверяващи техническия и договорен статус, които при възстановена услуга светят в зелен цвят.



## 7. ВИДОВЕ ДЪЛЖИМИ СУМИ. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

### ДЕПОЗИТ

- 7.1. Депозитът обезпечават до размера на предоставения Депозит, причинени от Клиентите или трети лица щети на Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС. Върху Депозита не се начисляват и не се дължат лихви.

### ТОЛ ТАКСИ

- 7.2. Въз основа на получените от ИТС декларираните данни, АПИ изчислява дължимите от Клиент такси за изминато разстояние, отчитайки декларираните данни, включени в генерирани и изпратени от ИТС Тол декларации.
- 7.3. ИТС предоставя на Представителя на ИТС информация за дължимите от Клиента Тол такси.

### ТАКСА ОБСЛУЖВАНЕ.

- 7.4. Такса обслужване е дължима от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС по Договор, за което е заявено асоцииране на Бордово устройство.
- 7.5. При забава за плащане на дължими суми по Договор, след изтичане на предоставения в съответния документ за плащане срок, ИТС и Представителя на ИТС имат право да спрат предоставят на Клиента всички услуги по Договора, включително и да бъде преустановено временно или постоянно предоставянето на услугата за електронно събиране на пътни такси, като всички ППС по Договора се включват в Черния списък.

### ТАКСА ФИКСИРАНА ИНСТАЛАЦИЯ

- 7.6. Такса за фиксирана инсталация се заплаща в сервизния център, след заявяване от страна на Клиента в сервизния център на фиксирана инсталация на Бордово устройство. Таксата за фиксирана инсталация се заплаща преди да бъде извършена фиксирана инсталация.

### ТАКСА ЗА УСЛУГА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.)

- 7.6а. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Таксата за услуга „Информационно обслужване“ се предплаща за едномесечен период при активирано SMS известяване в Договор с Клиента, като е дължима от Клиента за всеки сключен Договор, за който е активирано SMS известяване. Таксата се заплаща за всеки следващ едномесечен период от срока на Договора. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

### ТАКСА ЗА ПРЕНАСОЧВАНЕ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО „РЕЛИНК“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.)

- 7.6б. Таксата за пренасочване на Бордово устройство „Релинк“ се дължи за всяко заявено от Клиента пренасочване на Бордово устройство в Онлайн платформата от едно към друго ППС, включени в Договора. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ.

### ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „ПРЕДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ И СОФТУЕРНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021г. в сила от 01.02.2021г.)

- 7.6в. Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на Бордово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща разходи по предаване и обмен на данни чрез Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се предплаща за едномесечен период за всяко Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

### ВИДОВЕ НЕУСТОЙКИ

- 7.7. Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство. Дължи се при установено физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора.
- 7.8. Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство. Дължи се при липса на Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство.
- 7.9. Неустойка за непълна окомплектовка на Бордово устройство. Дължи се при установено от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на Бордово устройство, след връщане на Бордово устройство от Клиент.
- 7.10. (изм. с Решение на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване в размер, посочен в индивидуалния договор на Клиента.
- 7.11. Върху неустойките по този раздел не се начислява ДДС.

### ПЛАЩАНЕ

- 7.12. Всички суми, дължими по силата на Договора, се заплащат в български лева. Срокът за плащане е посочен в съответния платежен

документ, издаден за плащането на посочената в него сума.

- 7.13.** Размерът на дължимите от клиента Депозит, Такса обслужване и Неустойки се посочва в Договора.
- 7.14.** Цените на Тол таксите, обявени в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, от Агенция „Пътна инфраструктура“, са крайни. В съответствие с действащото законодателство Тол таксите не включват данъци, мита или други такси тъй като представляват държавна такса за ползване на Платената пътна мрежа.

## 7А. КОМПЕНСАТОРНА ТАКСА (ДОБАВЕНА С РЕШ. НА СД НА ИТС ОТ 26.10.2020Г. В СИЛА ОТ 01.11.2020Г.)

- 7А.1.** След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има възможност да заплаща Компенсаторни такси чрез Платформата и чрез Представителя на ИТС.
- 7А.2.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Компенсаторната такса е държавна такса, събирана от АПИ, която може да бъде заплатена доброволно от Клиента, в който случай водачът на ППС, неговият собственик или всяко трето лице, което може да носи административнонаказателна отговорност във връзка с конкретното ППС, се освобождава от административнонаказателна отговорност.
- 7А.3.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) В случай че Компенсаторната такса бъде заплатена на основание издаден електронен фиш за налагане на глоба за нарушение, установено от електронна система за събиране на пътни имуществена санкция по него). След изтичане на посочения 14-дневен срок и в случай че не е заплатена Компенсаторна такса, включително и ако електронният фиш бъде обжалван по съдебен ред и потвърден с влязло в сила съдебно решение, имуществената санкция, наложена с електронния фиш и таксата по чл. 10б ал. 5 от Закона за пътищата ще се дължат в пълен размер.
- 7А.4.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) ИТС и Представителят на ИТС осигуряват само и единствено функционалност и възможност на своите Клиенти да заплащат Компенсаторните такси на основание сключения Договор, за ППС, включени в Договора. Данните за наличие и основание за налагане на Компенсаторни такси, както и сроковете, в които същите са дължими се предоставят от АПИ и ИТС и Представителя на ИТС не носят отговорност по отношение на основателност на задължението за заплащане на компенсаторна такса, наложена имуществена санкция, размер на дължими към АПИ суми по отношение на санкции и компенсаторни такси, броеве и изтичане на срокове и/или всички и всякакви други спорове, които могат да възникнат във връзка с Компенсаторната такса и/ или наложени за съответното нарушение имуществени санкции. Същите следва да се отнасят за решаване от Клиентите към АПИ, като жалбата не може да бъде подавана чрез ИТС и/ или Представителя на ИТС.
- 7А.5.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Компенсаторната такса се заплаща от ИТС към АПИ от името на Клиента, незабавно при плащане с Банкова карта или след получаване и обработка на банковия превод от Клиента към ИТС при плащане по банков път в случай на осигурена функционалност в Платформата. Поради необходимостта от технологично време за получаване на извършения банков превод и неговата обработка от ИТС при плащане по банков път, е възможно да изтече срока за заплащането ѝ, определен от АПИ. При изтичане на срока за плащане на Компенсаторната такса, независимо от причината за това или ако преди заплащане на Компенсаторната такса от ИТС към АПИ, същата е заплатена на АПИ по друг начин, заплатената от Клиента към ИТС сума ще му бъде възстановена по банковата сметка, от която е заплатена. ИТС не носи отговорност за претърпени вреди от Клиента в посочените случаи.

## 7Б. (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) ПРОВЕРКА НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА. ПРОВЕРКА НА МАРШРУТНА КАРТА. НАЛИЧИЕ НА КОМПЕНСАТОРНА ТАКСА

- 7Б.1.** Клиентите имат възможност да извършват проверки на валидността на закупените Електронни винетки/ Маршрутни карти и за наличие на Компенсаторни такси, като посочената опция е с информативен характер и не обвързва Клиентите за плащането им. ИТС не носи отговорност за верността и достоверността на посочената информация, тъй като информацията се предоставя от АПИ и е възможна поява на технически грешки.

## 8. (ИЗМ. С РЕШЕНИЕ НА СД НА ИТС ОТ 21.02.2020 Г., В СИЛА ОТ 26.02.2020 Г.) ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

- 8.1.** За целите на предоставяне на услугата по Договора, ИТС и Представителят на ИТС обработват лични данни от името на АПИ, съгласно Политиката за обработване и защита на лични данни, одобрена и публикувана от АПИ и достъпна на следния линк: <http://www.api.bg/index.php/bg/zashita-na-lichnite-danni>, от свое име или от името на АПИ в съответствие с „Политиката за поверителност на ИТС“ и публикувана на Онлайн платформата на ИТС и политиката за поверителност на Представителя на ИТС и с правата им предвидени във всяка от тях.

## 9. КОНТАКТИ

- 9.1.** Център на ИТС за обслужване на Клиенти:
- телефони: +359 884 00 55 00 и \* 5500 (валиден само за абонати на български мобилни оператори);
  - електронна поща: [support@tollpass.bg](mailto:support@tollpass.bg); или
  - чат: достъпен на портала за клиенти на Платформата на ИТС, ако такъв е предвиден.
- 9.2.** С цел повишаване на качеството на услугите, предоставяни от ИТС, разговорите на посочените по-горе телефони могат да бъдат записвани.

## 10. ОНЛАЙН УСЛУГИ

- 10.1.** Клиентите са единствено отговорни за използването на Платформата на ИТС. Клиентите са длъжни да предприемат всички необходими мерки, за да гарантират поверителността и сигурността на своето потребителско име и парола (и на всеки друг код или парола, изпратени от ИТС на клиента, който дава възможност за достъп до услугите, предоставяни от ИТС). Клиентите носят отговорност за всички действия, извършени през техния Потребителски профил.
- 10.2.** ИТС не дава гаранции за непрекъснатото и безпрепятствено използване на Платформата. ИТС си запазва правото да спира или да ограничава временно достъпа до Платформата на Клиентите за извършване на дейности по актуализация, ъпдейт, профилактика, тестове и/или поддръжка.

## 11. СКЛЮЧВАНЕ, СРОК НА ДОГОВОРА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И НА СРОКА НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА



- 11.1.** Договорът се счита за сключен от момента на подписването му от страните по същия.
- 11.2.** Срокът на ползване на Бордово устройство за всяко ППС, включено в Договора, започва да тече, считано от началната дата, посочена в Договора.
- 11.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.) В случай че в рамките на последния месец от Срока на ползване на Бордово устройство, нито една от страните не изпрати до другата страна писмено изявление за прекратяването му, с изтичане на Срока на ползване на Бордовото устройство, същият автоматично се продължава като безсрочен и всяка от страните може да го прекрати с отправяне на едномесечно писмено предизвестие. Клиентът изпраща писменото предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС.
- 11.4.** Прекратяване от страна на Клиента. Клиентът има право да прекрати предсрочно Договора или Срока на ползване на Бордово устройство, с писмено предизвестие, при някои от следните предпоставки:
- 11.4.1.** Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство, на едно, няколко или всички Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, след като върне на ИТС предоставените му за ползване Бордови устройства и заплати всички дължими по Договора суми и неустойки за предсрочно прекратяване.
- 11.4.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) Договорът може да бъде прекратен от Клиента, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички Бордови устройства, включени в Договора, по всяко време с едномесечно писмено предизвестие, и след заплащане на пълния размер на всички дължими по Договора суми. В този случай Клиентът дължи неустойки за предсрочно прекратяване, само ако такива са предвидени в Договора, сключен с Клиента. Клиентът изпраща писменото предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС.
- 11.4.3.** В случай че при подаване на предизвестие за прекратяването на Договора, Срокът на ползване на всички Бордовите устройства, включени в него, е безсрочен, с изтичане на срока на предизвестие за прекратяване на Договора, автоматично се прекратява и Срока на ползване на Бордовите устройства, включени в Договора, без Клиентът да дължи неустойки за предсрочно прекратяване.
- 11.4.4.** Прекратяването на Договора/Срока на ползване на Бордово устройство, не освобождава Клиента от заплащане на други дължими неустойки, предвидени в раздел „Видове неустойки“ на настоящите Общи условия.
- 11.4.5.** Клиентът има право и без дължими неустойки да прекрати Договора с едностранно писмено уведомление, в случай че услугата по електронно събиране на пътни такси не му е предоставяна повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни по вина на ИТС и/или Представителя на ИТС.
- 11.4.6.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС и след заплащане на пълния размер на всички дължими по Договора суми. В този случай Клиентът дължи неустойки за предсрочно прекратяване, само ако такива са предвидени в Договора, сключен с Клиента.
- 11.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.) Прекратяване от страна на ИТС и Представителя на ИТС. ИТС и Представителя на ИТС имат право незабавно и без предизвестие да прекратят Договора и/или Срока на ползване на Бордово устройство с Клиента, по вина на Клиента, при някои от следните предпоставки:
- 11.5.1.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) При забава за плащане на дължими от Клиента суми по Договор или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти, продължила до повече от 7 (седем) дни след срока за плащане на съответната сума.
- 11.5.2.** В случай на физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство от Клиента.
- 11.5.3.** В случай че се установи, че Клиентът е предоставил данни за Клиент или грешни идентификационни данни при сключване на Договора или при последващо добавяне на Бордови устройства.
- 11.5.4.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) В случай на неизпълнение на друго задължение от страна на Клиента по Договора и настоящите Общи условия, продължило повече от 15 дни след изпращане на уведомление от ИТС, в който срок на Клиента се предоставя право да отсрочи неизпълнението.
- 11.5.5.** В случай че по отношение на Клиента бъде стартирано производство по несъстоятелност и/или ликвидация.
- 11.6.** При хипотезата на т. 5.12., ИТС /или Представителят на ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно, без предизвестие Срока на ползване на Бордовите устройства, включени в съответното Приложение, по вина на Клиента.
- 11.7.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.) В случай че ППС, включено в Договор на Клиента, е собственост или се ползва на валидно правно основание от трето лице, което се легитимира пред ИТС и/или Представителя на ИТС, по искане на третото лице, същите имат право да прекратят Срока на ползване на Бордовото устройство, асоциирано със съответното ППС, едностранно, с писмено уведомление с незабавен ефект, по вина на Клиента.
- 11.8.** Договорът, сключен с Клиент, ще бъде автоматично прекратен при прекратяване на регистрацията на ИТС като Национален доставчик на услуги за електронно събиране на Тол такси в една или повече области на събиране на Тол такси или при прекратяване на сключения от ИТС с Агенция „Пътна инфраструктура“ договор, на основание на който ИТС предоставя услуги за електронно таксуване, за което ИТС информира Клиентите. ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност пред Клиентите, в случай на предсрочно прекратяване на Договора в тази хипотеза.
- 11.9.** ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на ИТС и/или Представителят на ИТС и в съответствие с търговската политика на съответното дружество.
- 11.10.** (добавено с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 11.11.** (добавено с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) Договорът може да бъде прекратен от ИТС и Представителят на ИТС, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички Бордови устройства, включени в Договора, по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 11.12.** (добавено с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на писмено уведомление до Клиента, с незабавен ефект, в случай, че ППС, с което е асоциирано Бордово устройство, не е използвано за отчитане на действително изминато разстояние по Платената пътна мрежа за период повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни.

## ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

- 11.13.** В случай на прекратяване на Договора и/или прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство, за ППС, включено в Договора,



независимо от основанието за това, съответните Боргови устройства, предоставени на Клиента, ще бъдат деактивирани от ИТС и е необходимо да бъдат върнати от Клиента на ИТС в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на прекратяване на Договора/Срока на ползване на Боргово устройство.

- 11.14.** В случай че Клиентът не върне на ИТС Борговите устройства, асоциирани към ППС в Договора в рамките на горепосочения срок, ИТС или Представителя на ИТС ще има право да удържи съответния Депозит и да начисли на Клиента неустойки за липсващо Боргово устройство и за непълна окомплектовка на Боргово устройство.

## 12. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

- 12.1.** Всички права на интелектуална собственост, свързани с услугите, съвкупност от процеси и търговски практики, данни получени и обработени и предоставяни от ИТС и от Представителя на ИТС, Борговите устройства или дейността на ИТС и Представителя на ИТС са изключителна собственост на ИТС или Представителя на ИТС или на техните доставчици. Клиентът не придобива права на интелектуална собственост и не придобива никакви права, различни от тези, изрично посочени в настоящите Общи условия.

## 13. РЕКЛАМАЦИИ И ЖАЛБИ

- 13.1.** Всички рекламации или жалби, свързани с услугите, предоставяни от ИТС и Представителя на ИТС могат да бъдат изпратени до всеки от тях на адреса на съответната страна и ще бъдат разглеждани, съответно Клиентът ще бъде информиран за решението по подадената рекламация/жалба в срок до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ.
- 13.2.** Подаването на рекламация или жалба не освобождава Клиента от задължението му за заплащането на дължимите по Договора суми.
- 13.3.** Жалби, свързани с приложимите тарифи за Тол такси, обхвата на Платената пътна мрежа и нормативната уредба, свързана със събиране на пътни такси се разглеждат от АПИ. В случай че жалби по предходното изречение бъдат адресирани до ИТС или Представителя на ИТС, същите се изпращат по компетентност до АПИ/други компетентни органи.

## 14. ОБЩИ УСЛОВИЯ

### ПРОВЕРКА И ПРИЕМАНЕ

- 14.1.** При сключването на Договора, Клиентът изрично потвърждава и декларира, че е запознат и разбира съдържанието на настоящите Общи условия и ги приема изцяло. Клиентът удостоверява това с подписа си под Договора.
- 14.2.** ИТС има право по всяко време да променя съдържанието на настоящите Общи условия.
- 14.3.** Изменените Общи условия се съобщават на Клиентите по следните начини:
- публикуват се на Платформата/интернет сайта на Представителя на ИТС или;
  - изпращат се до Клиентите по електронна поща на имеъл адрес за контакт, предоставен от Клиентите при сключване на Договора;
- 14.4.** За избягване на съмнение Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че промените в тарифите за размера на Тол таксите, събирани от Агенция „Пътна инфраструктура“, както и измененията на обхвата на Платената пътна мрежа не се считат за промени, изменения или адаптации на настоящите Общи условия.
- 14.5.** При писмена заявка от Клиент, ИТС изпраща копие на хартиен носител от Общите условия.
- 14.6.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които са физически лица-потребители. В случай че насрещна страна по Договора е физическо лице-потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), при изменение на Общите условия потребителят разполага с право да (i) се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка за прекратяването; или (ii) да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. Потребителят може да упражни избраното от него право, като изпрати писмено уведомление до ИТС или Представителя на ИТС в едномесечен срок от получаване на съобщението за изменението на ОУ. В случай че в посочения срок потребителят не предприеме действия по уведомяване на ИТС или Представителя на ИТС, той ще се счита за обвързан с изменените Общи условия.
- 14.7.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които не са физически лица-потребители по смисъла на ЗЗП. Изменените Общи условия са задължителни за Клиентите от момента на съобщаването им, освен ако не се противопоставят на измененията незабавно при уведомяването им, с писмено уведомление до ИТС или Представителя на ИТС.

### ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- 14.8.** Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на Форсмажорни обстоятелства. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.
- 14.9.** Ако в срок от 30 (тридесет) дни от датата на възникване на съответното Форсмажорно обстоятелство, то продължава да действа и да възпрепятства изпълнението на Договора, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.
- 14.10.** ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за каквито и да било претърпени вреди от Клиента, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола им.

### ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ПО ДОГОВОРА

- 14.11.** Със сключването на Договора Клиентите предоставят съгласието си ИТС и Представителя на ИТС да прехвърлят правата и задълженията по Договора, на трети лица.
- 14.12.** Клиентите ще бъдат информирани писмено за промяната в договорното правоотношение.
- 14.13.** Всички предоставени обезщетения и гаранции от Клиентите се прехвърлят към приобретателя по договорното правоотношение.
- 14.14.** Клиентите нямат право да прехвърлят правата и задълженията си по договора на трето лице без предварителното писмено съгласие на ИТС и Представителя на ИТС.

### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 14.15.** Клиентите се задължават да спазват стриктно настоящите Общи условия, инструкциите за ползване на Боргови устройства и приложимото законодателство.
- 14.16.** В случай че една или повече клаузи от Общите условия бъдат обявени за невалидни или недействителни, те не водят автоматично



до недействителност на Общите условия и ще бъдат заместени от действителни такива съгласно приложимото законодателство.

- 14.17.** Настоящите Общи условия и сключения Договор отменят и заместват изцяло всички предходни споразумения между страните със същия предмет, независимо дали са писмени или устни.
- 14.18.** Всички съобщения и уведомления и други форми на комуникация, свързани с Договора, ще бъдат изпращани от ИТС и ИТС и Представителя на ИТС на имейл или пощенския адрес, посочен от Клиента при сключване на Договора. Ако Клиентът пропусне да уведоми за изменения на предоставените данни или не го направи своевременно, при което не получи документи в писмен вид, изпратени до адреса, който Клиентът последно е посочил, и или адреса, регистриран за седалище на Клиента в регистъра при Агенция по вписванията, тези документи в писмен вид ще се считат за доставени.

## 15. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

- 15.1.** Настоящите Общи условия и сключения договор се подчиняват на всички разпоредби на действащото българско законодателство. Евантуалните спорове, възникнали между ИТС, ИТС и Представителя на ИТС и Клиентите, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български съдилища, без това да нарушава правата на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите съгласно чл. 18 от Регламент 1215/2012.

Изменените Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 05.01.2021 г. влизат в сила от 12.01.2021 г.

Всички права запазени!

**“Интелигентни Трафик Системи” АД.**