

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ НА БАЗА ИЗМИНАТО РАЗСТОЯНИЕ И НА БАЗА ВРЕМЕ (ЕЛЕКТРОННИ ВИНЕТКИ) ДОГОВОР С ПРЕДПЛАТЕН БАЛАНС

ПРИЛОЖИМ ЗА ОНЛАЙН ПЛАТФОРМАТА НА ИТС И АГЕНТИ НА ИТС

Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД (Реш. на СД на ИТС) от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД (Реш. на СД на ИТС) от 26.02.2020 г., в сила от 27.02.2020 г.; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 27.02.2020 г., в сила от 02.00 ч. на 29.02.2020 г.; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 01.03.2020 г., в сила от 02.00 ч. на 04.03.2020 г.

Издадени на основание Закона за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние.

ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

(изм. с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.) С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се определят редът, начинът и условията, при които „Интелигентни Трафик Системи“ АД (ИТС) със седалище и адрес на управление в Република България, гр. София, ул. „Опълченска“ бл. 42А, обект 6, партър, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК 201988199, идентификационен номер по ДДС: BG201988199, предоставя услуги за електронно събиране на пътни такси. ИТС е вписано в Националния регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на пътни такси, изпълняващо функциите по чл. 10и от Закон за пътищата, съгласно сключен и влязъл в сила договор с Агенция „Пътна инфраструктура“, което предоставя услуги за електронно таксуване.

Адрес за кореспонденция с „Интелигентни Трафик Системи“ АД: гр. София, ул. „Опълченска“ № 109, бл. 42А, обект 6, партър.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на настоящите Общи условия посочените по-долу думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число, ще имат посочените в тази точка значения:

- 1.1.** „Приложимо законодателство“ – означава Закон за пътищата, Закон за държавните такси, Закон за движение по пътищата, Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа и другото приложимо българско законодателство.
- 1.2.** „АПИ“ – означава Агенция „Пътна инфраструктура“ към Министерство на регионалното развитие и благоустройството, която е оправомощена по силата на чл. 10, ал. 10 от Закон за пътищата да осъществява функциите на лице, събиращо пътни такси;
- 1.3.** „НТУ“ – означава Национално тол управление, специализирано звено към Агенция „Пътна Инфраструктура“;
- 1.4.** „Национален доставчик на услуги“ („НДУ“) съгласно чл. 10и от Закон за пътищата означава търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси за територията на Република България;
- 1.5.** „Онлайн платформа“, „Платформа“ – електронен портал на ИТС, включващ <https://www.tollpass.bg> и <https://accounts.itsbulgaria.com>, както и мобилните приложения TOLLPASS, интегрирани с основната част на собствената си и с тази на АПИ система. Онлайн платформата за самообслужване позволява следните действия:
 - закупуване на маршрутна карта и/или електронна винетка като регистриран или случаен ползвател на платената пътна мрежа;
 - регистриране на профил (акаунт) на Потребител;
 - сключване и управление на Договор между ИТС и Клиент за предоставяне на услуги за електронно таксуване;
 - проверка на информация за таксуване и текущ Предплатен баланс;
 - предоставяне на услуги и продажба на продукти, свързани с дейността на ИТС;
 - извършване на действия по управление на Договора и на ППС, включени в него, в това число и тяхното спиране, при условията на Договора.
- 1.6.** „Агент“ – дружество, с което ИТС има сключен договор, по силата на който, като пълномощник на ИТС извършва дейности по сключване на Договори с Клиенти и събира тол такси, Депозити и Такси от името и за сметка на ИТС, чрез софтуерен продукт, осигуряващ интеграция със системата на ИТС;
- 1.7.** „Клиент“ – пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което може да бъде титуляр на Договор за предоставяне на услуги за електронно таксуване от разстояние през Онлайн платформа и/или на Договор за предоставяне на услуги за електронно таксуване, сключен в Търговските обекти на Агентите, което е собственик на ППС, включени в Договора или ползва същите на основание сключен договор със собственика;
- 1.8.** „Услуги за електронно събиране на пътни такси / Услуги за електронно таксуване“ – представлява предоставяне от страна на ИТС на услуги по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закон за пътищата е навлязло, предоставяне на деклариран тол данни за тези пътни превозни средства, събиране на дължимите Тол такси от съответните ползватели на платената пътна мрежа и заплащането на таксите на АПИ, както и допълнителни услуги, предоставяни по Договор и/или съобразно тези Общи условия, включително услугите, изброени в Част II, Глава 3, Раздел първи на „Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси“.
- 1.9.** „Потребител“ – пълнолетно физическо лице, което може да създаде Потребителски профил в Онлайн платформата и има право да заплати анонимни тол продукти (маршрутна карта и електронна винетка) чрез Платформата;
- 1.10.** „Система на ИТС“ – съвкупност от подсистеми, обслужващи задълженията на ИТС по договора с АПИ, сертифицирана от АПИ;
- 1.11.** „Приложими стандарти“ – ISO 9001:2015; ISO 27001:2013; ISO 12855:2015; ISO 17575-3:2016; ISO 12813:2013; ISO 29119;
- 1.12.** „Неустойка по Договор“ – санкция за неизпълнение на задължения на Клиента по Договора с ИТС, сключен при настоящите Общи

условия;

- 1.13. „Регистриран потребител“ - пълнолетно физическо лице, което е създадо Потребителски профил на Онлайн платформата и има право да сключва от името на Клиент Договор/и с ИТС за получаване на услуги за електронно таксуване чрез Онлайн платформата. Регистрираният потребител е отговорен и обезпечава цялата информация, въведена в Потребителския профил, както и в създадените от него Договори да е вярна, пълна и актуална и е отговорен за коректността на въведените от него данни.
- 1.14. „Потребителски профил“ – част от Онлайн платформата, формиран от имейл адрес (служещ за потребителско име) и парола, представляващ визуалното представяне на набор от (лично) предоставени лични данни и информация, свързани с конкретен потребител- физическо лице и през който последното ще може да достъпва елементите на Онлайн платформата.
- 1.15. „Потребителско име“ – имейл адрес, на лице, опериращо с Онлайн платформата, посредством който той се индивидуализира в отношенията си с ИТС;
- 1.16. „Парола“ – комбинация от букви, цифри и знаци, която заедно с потребителското име индивидуализира Регистриран потребител и който заедно с потребителското име служи за достъп до Потребителския му профил;
- 1.17. „Двуфакторна автентикация чрез SMS до мобилен телефон или мобилно приложение“ означава- процес, при който достъпът до Онлайн платформата минава през две нива на сигурност, като е необходимо освен въвеждане на парола за влизане в Потребителски профил, да се въведе и допълнителен код за сигурност. Този код се генерира на момента и може да бъде използван само веднъж, като съдържа поредност от цифрови символи, изпратен от ИТС на посочен от Регистриран потребител мобилен телефонен номер или достъпен на предварително конфигурирано от Регистрирания потребител мобилно приложение, инсталирано на мобилно устройство. Поредността от цифрови символи, получена от Регистрирания потребител, съгласно предходното изречение, се въвежда в Потребителския профил и удостоверява използването на Онлайн платформата от Регистрирания потребител;
- 1.18. „Договор“ – представлява съвкупност от сключения от разстояния през Платформата или в Търговски обект на Агента Договор с предплатен баланс за предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси на база изминатото разстояние и на база време между ИТС и Клиента, Заявка за плащане, приложения и анекси към същия както и всички документи, свързани с предоставените от ИТС услуги за електронно таксуване, включително и предоставените от Клиента и който съдържа информацията относно Клиента, и включените в Договора ППС, както и настоящите Общи условия, приложими към същия. Клиентът е отговорен и обезпечава цялата информация, въведена в Потребителския профил да е вярна, пълна и актуална.
- 1.19. „Търговски обекти“ – означава физическо място, оперирано от Агента с реални геокоординати (локация), оборудвано с подходящ хардуер и софтуер, в което има възможност за приемане на плащане, включително в брой и/или с картово разплащане, и има възможност да се обезпечи необходимостта на Клиента по сключване на Договор, заплащане на Тол такси, както и на услуги и продукти, предлагани от ИТС;
- 1.20. „Тол такса“ – означава държавна такса, която се заплаща от потребители и/или собствениците на пътни превозни средства определени съгласно чл. 10 б, ал. 3 от Закон за пътищата, дължима по силата на чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закон за пътищата. Тол таксата се диференцира в зависимост от техническите характеристики на пътя или пътният участък, от изминатото разстояние (тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло), от категорията на пътното превозно средство и броя на осите, екологичните му характеристики и се определят за всеки отделен път или пътен участък, включен в обхвата на Платената пътна мрежа.
- 1.21. „Маршрутна карта“ – означава електронен документ, който се издава срещу предварително заплащане на Тол такса, определена в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, за деклариран предварително заявен маршрут. Маршрутната карта дава право на ползвателя и/или собственика на пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата да премине еднократно разстояние в обхвата на платената пътна мрежа от начална до крайна точка, с допълнителни, предварително посочени междинни точки, които не могат да са повече от четири. Маршрутната карта може да се закупи не по-рано от 7 календарни дни преди датата на пътуването от потребител, регистриран в електронната система за събиране на пътни такси, и не по-рано от 24 часа преди датата на пътуването – от нерегистриран потребител, като и в двата случая е валидна за срок 24 часа от декларираната начална дата и час на пътуването.
- 1.22. „Електронна винетка“ - означава електронен документ по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплащането на съответната такса по чл. 10, ал. 1, т. 1 от Закона за пътищата и съдържащ регистрационния номер на пътното превозно средство, неговата категория, датата на заплащане на таксата и срока на валидност.
- 1.23. „Предплатен баланс“ – означава заплатена авансова сума по Договор, която служи за уреждане на генерирани от Клиента задължения, следствие на използване на услугите за електронно таксуване и служи за заплащане, с цел бъдещо използване на Тол такси, електронни винетки, както и начислени от ИТС на Клиента неустойки по Договора.
- 1.24. „Отчитане на действително изминатото разстояние по Платената пътна мрежа“ – услуга, предоставяна от ИТС посредством GNSS базирана технология, на Клиента на база влязъл в сила Договор, посредством която се отчита навлизането в тол сегмент, съобразно реално получените данни от Бордовото устройство за изминатото разстояние от ППС, включени в Договора, за които се дължи Тол такса, изчислени в съответствие с Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, приета с постановление на Министерски съвет;
- 1.25. „Зареждане на Предплатен баланс“ – означава първоначалното внасяне на суми по Предплатения баланс по Договора, както и всяко допълнително внасяне на суми по Предплатен баланс.
- 1.26. „Бордово устройство“ – означава GNSS устройство модел OBU-5310-01A BGR ITS, което е свързано или трайно монтирано в пътните превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на данни, посредством които се формират Тол декларации.
- 1.27. „Депозит“ – означава сума, представляваща пълната стойност или част от стойността на Бордовото устройство, предоставена от Клиента, чрез която се обезпечава до размера на предоставения Депозит причинени от Клиентите или трети лица щети на Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС;
- 1.28. „Такса обслужване“ – означава дължимата от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е заявено Бордово устройство и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС);

- 1.29.** „Такси по Договор“ – означава дължимите от Клиента такси по Договора, определени от ИТС;
- 1.30.** „Невалидно Бордово устройство“ означава Бордово устройство, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на ИТС да изготви правилно Тол декларацията; и/или което е обявено от Клиента за изгубено, откраднато, не функциониращо или унищожено; и/или е предоставено на ползвател на платената пътна мрежа, който има неплатени задължения за такси за изминато разстояние и е изтекъл определения в сключения Договор срок;
- 1.31.** „Тол сегмент“ – означава обособена част от път или пътен участък от платената пътна мрежа, индивидуализиран с идентификационен номер, посока на движение и географски координати обозначаващи началната и крайната точка на съответния Тол сегмент, за навлизането в който се дължи Тол такса;
- 1.32.** „Пътно превозно средство (ППС), за което се дължи Тол такса“ - означава пътното превозно средство с обща технически допустима максимална маса/брутно комбинирано тегло над 3,5 тона в т.ч. и на състав от ППС, извън тези по чл. 10а, ал. 9 от Закон за пътищата;
- 1.33.** „Бял списък“ означава списък на валидните Бордови устройства, за които ИТС обработва получени данни, следствие на сключен Договор. Бял списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон определен от АПИ. Бял списък съдържа следните данни: идентификационен номер на Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което Бордовото устройство е асоциирано;
- 1.34.** „Черен списък“ означава списък на Невалидните бордови устройства или Бордови устройства, за които ИТС спира обработката на получени данни. Черен списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон, определен от АПИ. Черен списък съдържа следните данни: идентификационен номер на Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което Бордовото устройство е асоциирано;
- 1.35.** „Собственик на ППС“ означава лице, вписано като собственик в свидетелство за регистрация на дадено ППС;
- 1.36.** „Ползвател на ППС“ е всяко лице, което е различно от собственика и фактически ползва пътното превозно средство;
- 1.37.** „Платена пътна мрежа“ – списък на пътищата, за които може да се събира такса за ползване на пътната инфраструктура - винетна такса, или такса за изминато разстояние - Тол такса и който се приема с решение на Министерския съвет и се обнародва в „Държавен вестник“;
- 1.38.** „Лични данни“ – означава данните, които са дефинирани като лични в приложимия Общ регламент относно защитата на личните данни и националното законодателство и които се събират и обработват по силата на настоящите Общи условия;
- 1.39.** „Тол декларация“ – съвкупност от данните, генерирани от бордово устройство (географско местоположение – съгласно ISO 17575-3:2016), данните за ППС (емисионен клас, обща техническа максимална маса в т.ч. и на състав от ППС, брой оси), идентификационен номер на Бордово устройство, дата и час на навлизане в Тол сегмент, стандартизирани съгласно ISO 12855:2016 и използвани за определяне на дължимата Тол такса, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, от Клиента.
- 1.40.** „Фиксирана инсталация“ означава трайно монтиране на Бордово устройство към електрическата инсталация на ППС, извършено от сертифициран сервиз, със сключен договор с ИТС.
- 1.41.** „Код за плащане“ означава уникален код генериран от Платформата, който се присъединява от нея на един или повече документи, по които Клиента дължи плащане. Служи за идентифициране на този документ или група от документи в системата на ИТС.
- 1.42.** „Ценоразпис на ИТС“ означава документ, представляващ, неразделна част от тези Общи условия, който съдържа описание на цени на услугите, продуктите и таксите, предлагани от ИТС;
- 1.43.** „Минимална сума за първоначално зареждане на Предплатен баланс“ означава стойност в български лева, изчислена съгласно от Ценоразписа на ИТС като сбор на сумите за всяко ППС, включено в Договора, за което се дължи Тол такса. Тази сума представлява минималната стойност, която Клиент трябва да заплати при първоначално сключване на Договор и при последващо добавяне на ППС по Договор, за което се дължи Тол такса, за зареждане на Предплатен баланс.
- 1.44.** „Минимална сума за последващо зареждане на Предплатен баланс“ означава стойност в български лева, съгласно Ценоразписа на ИТС и умножена по броя на ППС, включени в Договора, за които се дължи Тол такса, която представлява минималния размер на сумата, която Клиент трябва да заплати, за зареждане на Предплатен баланс, с изключение на случаите по т. 1.43.
- 1.45.** „Предупредителен баланс“ означава стойност в български лева, представляваща сбор от стойностите за всяко ППС по Договор, за което се дължи Тол такса, определени в Ценоразпис на ИТС. Когато Предплатеният баланс спадне под тази стойност, Клиентът получава уведомление. За да предотврати спиране на услугите за електронно таксуване при изчерпване на Предплатения баланс, е необходимо Клиентът да заплати Минимална сума за последващо зареждане на Предплатен баланс.
- 1.46.** „Изчерпан баланс“ означава изчерпан Предплатен баланс по Договор на Клиент. При надвишаване на Предплатения баланс, ИТС преустановява предоставянето на услуги за електронно таксуване по Договора, респективно се прекратява предаването на данни от Бордовите устройства по Договора от страна на ИТС (Бордовите устройства по Договора се включват в Черен списък), а Клиентът получава уведомление, че е преустановено предоставянето на услугите.
- 1.47.** „Заявка за плащане“ означава документ, генериран от Платформата, съдържащ искане за плащане на Тол такси и/или Депозит/други и/или Такса обслужване, код за плащане (pay code), както и при първоначално сключване на договор или добавяне на ППС към Договор, следните данни и/или документи: регистрационен номер на ППС, държава на регистрация на ППС, обща техническа допустима максимална маса/брутно комбинирано тегло на състав от ППС, брой оси, екологична категория на ППС, включени/добавени в Договора, адрес за доставка на Бордово устройство, данни за лице за получаване на Бордово устройство.
- 1.48.** „ППС, включени в Договор“ означава въведените при сключване на Договор ППС, както и допълнително добавените по Договора след влизането му в сила ППС.
- 1.49.** „Срок на ползване на Бордово устройство“ означава срокът, в който на Клиента се предоставят услугите по електронно събиране на пътни такси за изминато разстояние, посредством Бордово устройство, за съответно ППС, включено/и в Договора, и започва да тече, считано от датата на асоцииране на Бордовото устройство с ППС по Договора.

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИТС ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ

- 2.1.** ИТС се задължава да предоставя услуги по електронно събиране на такси за изминато разстояние на ползватели на Платената пътна



мрежа, с които има сключен договор и да предоставя услуги по опериране на пунктове за продажба на пътни такси чрез собствена и/или наета търговска мрежа;

- 2.2.** ИТС се задължава да предоставя за ползване на Клиенти Бордови устройства;
- 2.3.** ИТС се задължава да трансферира необходимите данни, на база на които е определено действително изминатото разстояние на конкретно ППС, включено в Договор между ИТС и Клиент, движещо се по Платената пътна мрежа и да събира начислената от АПИ Тол такса от Клиента, като предлага различни методи за заплащането им.
- 2.4.** ИТС има задължение да заплаща на АПИ в пълен размер сумите, генерирани от Клиент на ИТС, следствие на използване на услугите за електронно таксуване на база изминатото разстояние (Тол такси), в т.ч. и маршрутни карти и електронна винетка, както и други държавни такси, за които ИТС е упълномощено и има задължение да събира.
- 2.5.** Клиентът изрично се съгласява и приема, че:
 - 2.5.1.** Съвкупността от техническите параметри на ППС, данните генерирани от Бордовото устройство и последващата им обработка от ИТС, представляват източника на база, на който се начисляват Тол такси от АПИ, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа.
 - 2.5.2.** ИТС проверява идентификационните данни на ППС и данните на Клиент, посредством държавни регистри, съдържащи съответната информация. При несъответствие на предоставените от Клиента данни и данните, съдържащи се в съответния ползван от ИТС държавен регистър, ИТС има право да изиска допълнителни доказателства от Клиента и/или да откаже да верифицира данните на съответно ППС до тяхното предоставяне.
 - 2.5.3.** ИТС изпълнява приложимата нормативна уредба относно пътното таксуване и не носи отговорност за съдържанието ѝ, за нормативно установените приложими тарифни ставки и за приетия обхват на Платената пътна мрежа. Информация за актуалните нормативно установените приложими тарифни ставки се съдържа на: www.mgrb.bg. Информация за актуалния обхват на Платената пътна мрежа се съдържа на: www.mgrb.bg. Промяната на нормативно установените приложими тарифни ставки и/или на обхвата на Платената пътна мрежа не води до изменение на настоящите Общи условия. Всички рекламации относно приложимите тарифи за пътни такси и обхвата на Платената пътна мрежа се адресират до компетентните държавни органи. При изменение обхвата на Платената пътна мрежа и/или приложимите тарифни ставки за пътни такси, по предвидения в нормативната уредба начин и всяка нова такса за пътно таксуване и/или пътен участък ще станат приложими от датата, предвидена в съответния нормативен акт, без да има необходимост ИТС да уведомява Клиента.
 - 2.5.4.** За целия срок на Договора на Клиента всяка пътна такса, дължима от Клиента за използване на Платената пътна мрежа, е необходимо да бъде платена от Клиента директно на ИТС и/или чрез неговите Агенти.
 - 2.5.5.** ИТС има право самостоятелно да определя в „Ценоразпис на ИТС“, такси за предоставяните от него услуги за електронно таксуване, както и да променя по всяко време и по своя преценка всяка от посочените такси, по реда за изменение на тези Общи условия.
 - 2.5.6.** ИТС има право да забави изпращането на Тол декларации към АПИ до 2 (два) часа от навлизането в тол сегмент от ППС, поради технически причини или прекъсвания на системата на ИТС или мобилната мрежа, но се задължава да продължава да събира данни от Бордовите устройства, които изпраща на АПИ при възстановяване на системата.
 - 2.5.7.** ИТС не носи отговорност за претърпени вреди или пропуснати ползи от Клиента или собственик на ППС в резултат от спиране и/или прекъсване на работата на Електронната система за събиране на пътни такси на АПИ, както и всяка друга система и/или подсистема, съставляваща част от цялостното технологично решение, свързано с електронното таксуване.
 - 2.5.8.** Клиентът декларира, че е информиран, че ИТС не носи отговорност за наложени санкции на Клиента или собственика на ППС от компетентните органи при установено движение по Платената пътна мрежа с ППС за което изцяло или частично не е заплатена дължимата такса по чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закона за пътищата, както и всякакви допълнително претърпени вреди или пропуснати ползи във връзка с използване на услугите по Договора, включително в резултат на невярно деклариране данните, по чл. 10б, ал. 1 от Закона за пътищата и декларира, че няма претенции към ИТС, свързани с обезщетяване на размера на горепосочените санкции и/или вреди или пропуснати ползи.
 - 2.5.9.** Комуникационните канали за известяване са: имейл адреси, посочени от Клиента, известяване на Бордовото устройство и SMS известяване на посочен от Клиента мобилен номер, като SMS известяването е приложимо само за мобилни телефонни номера на български мобилни оператори и до 2 (два) мобилни номера, както и писмено уведомяване на Клиента.

3. ПРОЦЕС НА РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ И СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 3.1.** Клиентът може да сключи Договор при настоящите Общи условия с ИТС, посредством който на Клиента се предоставя възможност да заплаща Тол таксите и други държавни такси, посочени в тези Общи условия, да закупува маршрутни карти и електронни винетки, както и всички други услуги, предоставяни от ИТС, като се задължава да ползва услугите за електронно таксуване, предоставяни от ИТС, по няколко начина:
 - 3.1.1.** Като Регистриран потребител, който е завършил процеса по регистрация на Потребителски профил в Платформата;
 - 3.1.2.** Като Клиент в Търговските обекти на Агентите или при ИТС.
- 3.2.** Клиентът потвърждава и се съгласява, че за целите на ползване на услугите за електронно таксуване, предоставяни от ИТС:
 - 3.2.1.** Чрез създаване на Потребителски профил и завършване на процеса по регистрация на Потребителски профил, всеки Потребител се превръща в Регистриран потребител и има право да сключва Договор от името и за сметка на Клиент, при настоящите Общи условия с ИТС;
 - 3.2.2.** Потребител може да създаде Потребителски профил самостоятелно в Платформата;
 - 3.2.3.** Регистриран потребител може да сключи от името и за сметка на Клиент Договор при настоящите Общи условия с ИТС, чрез Платформата;
 - 3.2.4.** Потребител може да сключи от името на Клиент Договор при настоящите Общи условия с ИТС в Търговските обекти на Агентите без създаване на Потребителски профил, като след сключване на Договор получава на предоставения от него при сключване на Договора имейл адрес, достъп за създаване на Потребителски профил. В случай че Потребителят е предоставил няколко имейл адреса, ще бъде изпратен линк за създаване на Потребителски профил само на първият посочен имейл адрес;
 - 3.2.5.** Потребителят от името и за сметка на Клиента, има пълни администраторски права да управлява Договора, сключен с ИТС само при наличие на създаден Потребителски профил.
 - 3.2.6.** В търговските обекти на Агентите, Потребителят има ограничени права, а именно: да сключи от името на Клиент Договор при настоящите Общи условия с ИТС, да зарежда Предплатен баланс по този Договор от името на Клиента, както и да плаща дължими

суми по Договора. Потребителят няма възможност да променя в Търговските обекти на Агентите, параметрите на Договора.

- 3.2.7.** При предоставяне на необходимите данни за сключване и управление на Договора с ИТС, Потребителят, декларира от свое име и от името на Клиента, че данните, предоставени от него на ИТС и/или Агенти по време на процеса по регистрация на Потребителски профил и при сключване на Договор, са верни, точни и актуални, а приложените документи съответстват на оригиналните документи. Клиентът е длъжен да информира незабавно страните по Договора за всички промени в съответните данни и/или документи, представляващи неразделна част от сключения Договор.
- 3.2.8.** При сключването на Договор, Клиентът посочва само ППС, за които се дължи Тол такса и които да бъдат включени в същия, както и може да заяви Бордови устройства, които да бъдат асоциирани към конкретни ППС по Договор. След влизане в сила на Договора, Клиентът има право да добавя към Договора както ППС, за които се дължи Тол такса, така и такива, за които не се дължи Тол такса.
- 3.2.9.** Всички ППС, включени в Договора при сключването му, включително и такива, към които са заявени за асоцииране бордови устройства, се включват в Заявка за плащане, представляваща неразделна част от Договора.
- 3.2.10.** При попълване на данните на ППС в Платформата и прикачване на необходимите документи, се генерира Заявка за плащане.
- 3.2.11.** Ако в 15 дневен срок от генериране на Заявка за плащане, ИТС не получи сумата по същата, Заявката за плащане се анулира и при последващо плащане на сумата, след изтичане на срока по тази точка, сумата се връща на Клиента, като и не се активират услуги по Договора.
- 3.3.** След влизането в сила на Договор, пълните администраторски права на Клиент включват следното:
- 3.3.1.** За да използват правомерно Платената пътна мрежа, след правилното свързване или след извършване на фиксирана инсталация на Бордовото устройство към ППС, за което същото е персонализирано от ИТС, Клиентите имат право:
- да използват всички функционалности на Платформата на ИТС за управление на Договора;
 - да заплащат дължимите Тол такси;
 - да зареждат Предплатен баланс;
 - да добавят ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи добавянето на ППС); да създават Заявки за плащане;
 - да заплащат Депозит;
 - да закупуват маршрутни карти, електронни винетки за ППС, включени в Договора (след осигуряване на функционалност в Платформата);
 - да заплащат компенсаторна или максимална такса за ППС, включени в Договора (след осигуряване на функционалност в Платформата) и други;
 - да премахват ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи премахването на ППС);
 - да заплащат такси по Договор;
 - да закупуват продукти и ползват услуги, свързани с Договора;
 - да избират комуникационни канали за известяване от ИТС, във връзка с изпълнението и статуса на Договора;
 - да ползват комуникационни канали за известяване.
- 3.3.2.** Потребителят е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на създаване на Потребителски профил:
- име и фамилия;
 - валиден имейл адрес;
 - парола
- 3.3.3.** В случай че Регистриран потребител желае освен с парола, допълнително да защити Профила си в Платформата и с Двухфакторна автентикация, е нужно той да посочи и мобилен телефон от Български оператор. Услугата е достъпна само за мобилни номера на оператори, регистрирани в Република България.
- 3.3.4.** Потребителят от името и за сметка на Клиентите е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни на Клиента за целите на сключване на Договор в Търговски обект:
- За физически лица – граждани на Република България:
 - Имена на физическото лице;
 - Държава, на която лицето е гражданин;
 - Адрес;
 - За физически лица, български граждани:
 - ЕГН на лицето;
 - За физически лица – граждани на друга държава:
 - Български ЛНЧ или номер на международен паспорт, или номер на национална карта за самоличност или уникален единен граждански номер издаден от държавата, на която лицето е гражданин;
 - Дата на раждане;
 - За юридически лица:
 - Наименование на дружеството (вкл. правната му форма);
 - Държава на регистрация на дружеството;
 - Седалище и адрес на управление и/или постоянен адрес и адрес за кореспонденция;
 - За български юридически лица:
 - ЕИК на дружество;
 - За чуждестранни юридически лица:
 - Уникален идентификационен номер на дружеството, издаден от държавата, в което то е регистрирано;
 - ДДС номер издаден от държава членка на Европейския съюз, ако има такъв;
- 3.4.** Данните на Клиента/Потребителя, сключващ Договор могат да бъдат удостоверени със следните документи:
- 3.4.1.** За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност (при сключване на Договор в Търговски обект);

- 3.4.2.** За юридически лица с единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;
- 3.4.3.** Извадка от Търговски регистър/съд на държавата по регистрация, преведено и легализирано на български език - за чуждестранни юридически лица.
- 3.5.** Потребителят от името и за сметка на Клиент е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на регистрация на ППС, за което се дължи Тол такса:
- Държава на регистрация на ППС;
 - Държавен контролен номер;
 - Обща техническа допустима максимална маса на ППС(брутно комбинирано тегло на ППС) в състав от превозни средства;
 - Екологична категория;
 - Брой оси на теглещото ППС или общ брой оси на състава от ППС (ако е приложимо).
- 3.6.** Данните на ППС е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:
- 3.6.1.** Сканирани и качени в Платформата, в случай на регистрация чрез Платформата:
- (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.) Свидетелство за регистрация на ППС, част I, когато в т. V.9 е изписано с думи "ЕВРО/EURO III, IV, V" или "EEV", и/или със сертификат за съответствие по Резолюция СЕМТ/СМ (2001) 9 Final, Резолюция СЕМТ/СМ (2005) 9 FINAL, Резолюция ITF/TMB/TR (2008) 12 и валиден сертификат за техническа изправност.
 - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация след 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория "ЕВРО III".
 - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация преди 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория "ЕВРО 0".
 - Договор за наем или друг договор, удостоверяващ правото на Клиента да сключи Договор, в случай, че Клиента не е собственик на ППС или не е вписан като ползвател в Свидетелство за регистрация на ППС.
- 3.6.2.** Представени в Търговския обект, в случай на сключване на Договор в Търговския обект:
- Свидетелство за регистрация на ППС, част I, когато в т. V9 е изписано с думи "ЕВРО/EURO III, IV, V" или "EEV", и/или със сертификат за съответствие по Резолюция СЕМТ/СМ (2001) 9 Final, Резолюция СЕМТ/СМ (2005) 9 FINAL, Резолюция ITF/TMB/TR (2008) 12 и валиден сертификат за техническа изправност.
 - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация след 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория "ЕВРО III".
 - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация до 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория "ЕВРО 0".
 - Договор за наем или друг договор, удостоверяващ правото на Клиента да сключи Договор, в случай, че Клиента не е собственик на ППС или не е вписан като ползвател в Свидетелство за регистрация на ППС
- 3.6.3.** Потребителят от името и за сметка на Клиента декларира и носи отговорност съгласно Закон за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, че идентификационните данни и документите, предоставени на ИТС, Агенти по време на процеса по сключване на Договор и при добавяне на ППС след сключване на Договор, съответстват на оригинала и са актуални.
- 3.6.4.** Регистриран потребител от името и за сметка на Клиент има право да извършва чрез Платформата промени в данните за ППС, включени в Договора, при следните условия: Регистриран потребител от името и за сметка на Клиент има право да извършва чрез Платформата промени в данните за ППС, включени в Договора, при следните условия:
- Регистрационният номер и Държавата на регистрация не могат да се редактират. Промяна е възможна само в случаите на регистрация на ново ППС и закриване на старото след извършване на необходимите действия за регистриране и/или закриване;
 - Ако конкретни данни на ППС са сгрешени или променени, в случай че Регистрирания потребител е оторизиран от ИТС за извършването на това действие и в случай, че същият е предоставил актуалните документи посочени в точка 3.4.1. по-горе на ИТС;
- 3.7.** Нови или променени данни на ППС стават част от Договора след тяхната проверка от ИТС, описана в т. 4 по-долу. Сключване на Договор в Търговски обект на Агент (без Потребителски профил):
- 3.7.1.** При сключване на Договор в Търговски обект на Агент, Клиентът има възможност да зарежда Предплатен баланс; да заплаща Такси по Договора; да заявява Бордови устройства и да заплаща Депозит; да закупува маршрутни карти и електронни винетки, за заплаща компенсаторна и максимална такса(след осигуряване на функционалност в Платформата).
- 3.7.2.** Клиентът **няма** право в Търговски обект на Агент, след влизане в сила на Договор и без създаване на Потребителски профил и сключен Договор:
- да добавя ППС към Договор;
 - да премахва ППС от Договор;
 - да заявява нови Бордови устройства;
 - да получава възстановени от ИТС суми по Договор;
 - да прекратява Договор.
- 3.7.3.** След сключване на Договор в Търговски обект на Агент, на посочения в Договора имейл адрес на Клиента, ИТС изпраща линк, който позволява създаване на Потребителски профил с пълни администраторски права, през който се достъпва до създадения през Търговския обект Договор. В случай на няколко предоставени имейл адреса от Клиента, ще бъде изпратен линк за създаване на Потребителски профил само първият посочен имейл адрес от Клиента.

4. ПРОВЕРКА НА КЛИЕНТ, ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ И КРЕДИТЕН РИСК НА КЛИЕНТ

- 4.1. ИТС има право да извършва проверки на декларираните данни, правата на Клиента да сключи Договор за посочените от него ППС, както и на представителната власт на Потребителя/Регистрирания потребител за сключване на Договор. В случай че по преценка на ИТС, Клиентът не осигурява достатъчна гаранция за плащане на дължимите по Договора суми, ИТС има правата по т. 4.3.
- 4.2. В случай че при сключване на Договор ИТС установи несъответствия между посочените данни на Клиента/предоставени документи, с данните на Клиента в съответния публичен регистър, до който има достъп, правата на Клиента да сключи Договор за посочените от него ППС, както и липсата на представителна власт на Потребителя/Регистрирания потребител да сключи Договор ИТС има право да не сключи Договор. ИТС има правата по предходните точки и при добавяне на нови ППС, към вече сключен Договор.
- 4.3. В процеса по сключване на Договор, както и след заплащане от Клиента на сумите по първоначална Заявка за плащане, ИТС си запазва правото, по своя преценка: 1) да изиска от Клиентите/Регистриран потребител да предоставят допълнителни данни за верификация и/или допълнителна гаранция за плащане на дължимите по Договора суми; или 2) Да предложи на Клиента друг способ за използване на услуги за електронно таксуване (сключване на друг вид договор); или 3) да откаже сключване на Договор и да предложи на Клиента закупуване на маршрутна карта.
- 4.4. При условията на предходната точка, в случай на незавършен процес по сключване на Договор, процесът по сключване на Договор не може да бъде завършен, както в Платформата, така и при Агент, като Клиентът се пренасочва към представител на ИТС за допълнителна информация относно възможностите за използване на услугите.
- 4.5. В случай че ИТС упражни правото си на отказ от сключване на Договор с Клиент, след заплащане на сумите по първоначалната Заявка за плащане, ИТС възстановява на Клиента заплатените от него суми. Във всеки от случаите по т. 4.3 ИТС предоставя на Клиента възможност за закупуване на маршрутна карта, с която му осигурява правото да използва Платената пътна мрежа.
- 4.6. ИТС има право да откаже на Клиент сключване на Договор, в случай че Клиент или свързано с него лице по смисъла на Търговския закон на Република България, има изискуеми и незаплатени задължения по друг Договор към ИТС или негов Агент/Партньор и/или е в съдебно, обезпечително и/или изпълнително производство с предмет: „незаплатени задължения“ по друг Договор към ИТС или негов Агент/Партньор (Представител на ИТС).

ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ

- 4.7. Идентификационните данни на ППС и документи, предоставени от Клиента по време на сключване на Договор или Заявка за плащане към него за добавяне на ППС, за което се персонализира Бордово устройство, ще бъдат проверени от ИТС за съответствието им с данните от държавни регистри, до които ИТС има достъп, след заплащане на пълния размер на дължимите суми, генерирани в съответната Заявка за плащане.
- 4.8. В случай на установени несъответствия между посочените данни на ППС на Клиента/предоставени документи, с данните на ППС в съответния държавен регистър, до който има достъп или при установени права на трето лице върху ППС, заявени от Клиента за включване в Договор, на неправилно попълнени и/или липсващи данни, и/или нечетливи документи, ИТС изисква допълнително от Клиента тяхното повторно представяне. ИТС има право да изисква от Клиента изпращане на документите неограничен брой пъти, до получаване на приемливи за ИТС документи.
- 4.9. ИТС ще предостави заявеното Бордово устройство на Клиент, само след извършване на горепосочената в т. 4.8. проверка и получаване на всички изискани данни и информация от Клиентите.
- 4.10. Клиентът се съгласява, че ИТС няма задължение да изпрати Бордово устройство, в случай на предоставени нечетливи документи, грешни или непълни данни или липсващи документи.
- 4.11. Клиентът декларира и се съгласява, че независимо от възможното извършване на проверка по т. 4.8., ИТС не носи отговорност и няма задължение да възстановява заплатени или дължими от Клиента суми за наложени на Клиента санкции и/или начислени суми за Тол такси и/или други държавни такси от компетентните органи поради грешни или фалшифицирани данни или документи.

5. БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 5.1. Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва услугите по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно свързано/мантирано и работещо Бордово устройство, асоциирано с конкретното ППС. В случай че Бордовото устройство бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и същото ППС се движи по Платената пътна мрежа, същото ППС ще се движи като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани, съгласно чл. 179, ал. 3б от Закона за движението по пътищата, независимо, че ще бъде начислена Тол такса за ползване на Платената пътна мрежа.
- 5.2. ИТС асоциира и предоставя Бордови устройства за ППС с верифицирани идентификационни данни, за ползване от Клиентите, след заплащане на пълния размер на дължимата сума по Заявката за плащане, при сключване на Договора или последващо заявяване на Бордово устройство, включваща такси от Ценоразписа на ИТС, валиден към момента на сключване на Договор.
- 5.3. Бордовите устройства са изключителна собственост на ИТС и се предоставят на Клиента за временно ползване за Срока на ползване на Бордово устройство, посочен в съответната Заявка за плащане за всяко Бордово устройство. Бордовите устройства подлежат на връщане на ИТС след изтичане/предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Бордовото устройство и/или след прекратяване на Договора, независимо от причината за това.
- 5.4. Клиентите нямат право на задържане на Бордовите устройства, предоставени им за ползване от ИТС.
- 5.5. Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че Бордовите устройства служат само за целите на определяне на Тол сегмента, в рамките на Платената пътна мрежа, в който е навлязло ППС, както и че същите задължително трябва да се активират и могат да се използват само в ППС, към което са асоциирани, след сключване на Договора.
- 5.6. Клиентът носи отговорност и може да бъде санкциониран от контролните органи, за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Бордовото устройство, за което може да му бъде изисквана и неустойка от ИТС.

- 5.7. ИТС има право да актуализира софтуера, инсталиран в Бордовите устройства без ограничение и през цялото време от Срока на ползването му от Клиента. Софтуерни актуализации на Бордово устройство се извършват дистанционно.

ДОСТАВКА НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.8. Бордовите устройства могат да бъдат заявени за доставка чрез Платформата на ИТС или в Търговските обекти на Агентите.
- 5.9. Бордовите устройства се изпращат на Клиентите след получаване на ИТС на пълния размер на дължимите суми по Заявката за плащане, както и при изпълнение на условията по т. 4. При заявяване на Бордово устройство, Клиентът посочва адрес на доставка на Бордовото устройство, регистрационен № на ППС, за което да се асоциира Бордово устройство, име, фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи Бордовите устройства, включени в Заявката за плащане.
- 5.10. Заявените за доставка Бордови устройства ще бъдат изпращани от ИТС с куриер, за сметка на Клиента, съгласно специални цени на съответната куриерска компания, извършваща доставката, посочени на www.tollpass.bg, до адрес за доставка на територията на Република България, посочен от Клиента, в срок до 20 (двадесет) работни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече след приключване на проверката на идентификационните данни и документите от ИТС и отстраняването на евентуални несъответствия между въведените данни за ППС и предоставените документи.
- 5.11. При получаване на Бордовото устройство от Клиента, лицето, определено да получи заявените Бордови устройства подписва приемо-предавателен протокол с ИТС в два идентични екземпляра, предоставен му от куриера, доставил Бордовото устройство на Клиента. В приемо-предавателния протокол по предходното изречение се съдържат най-малко следните данни: датата на асоцииране на Бордовите устройства, включени в същия, сериен номер на всяко доставено Бордово устройство и регистрационен № на ППС, с което е асоциирано, номер на Договора, данни на Клиента и име и фамилия на лицето, което трябва да получи Бордовите устройства. Клиентът е длъжен да получи Бордовите устройства, да заплати дължимата такса за доставка на куриера, както и да подпише приемо-предавателния протокол и да върне единия екземпляр на куриера. Преди да подпише приемо-предавателния протокол, лицето, определено да получи заявените Бордови устройства е длъжно да провери съответствието на данните, посочени в същия с тези в Договора.
- 5.12. При отказ на Клиент да получи Бордови устройства по Заявка за плащане, куриерът връща Бордовите устройства на ИТС, а срокът за доставка от страна на ИТС спира да тече. Куриерската компания уведомява Клиента за неуспешния опит за доставка на Бордови устройства и му предоставя възможност за получаване на Бордовите устройства от офис на куриерската компания в посочен в уведомлението срок, след изтичането на който, Бордовите устройства се връщат на ИТС. След връщане на Бордовите устройства уведомява Клиента и изисква потвърждение по имейл име и фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи повторно Бордовите устройства. След получаване на потвърждение от Клиента, ИТС изпраща повторно Бордовите устройства на Клиента. В случай на повторно изпращане, Клиентът дължи и заплаща на куриера таксата за повторната доставка, както и дължи и заплаща на ИТС таксата за първата доставка и връщането на Бордовите устройства на ИТС, съгласно ценовата листа на куриерската компания, извършваща доставката.
- 5.13. При отказ от Клиент да получи Бордовите устройства, същите се връщат на ИТС. ИТС има право с отправяне на уведомление до Клиента, да прекрати Срока на ползване на Бордово устройство за съответните ППС, асоциирани с отказаните Бордови устройства с незабавен ефект.
- 5.14. В случай на изчерпана наличност на Бордови устройства в ИТС или забавена доставка на Бордови устройства към ИТС, ИТС своевременно уведомява Клиента при сключване на Договор, както и за евентуалния срок на забавяне.
- 5.15. Клиентът е длъжен да се запознае подробно с Инструкциите за употреба и инсталация, които придружават всяко доставено Бордово устройство.

СВЪРЗВАНЕ/ИНСТАЛИРАНЕ(МОНТИРАНЕ) И ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

- 5.16. Първоначално включване на Бордовото устройство задължително се извършва в ППС, към което е асоциирано. Преди първоначалното включване на Бордовото устройство и свързването му в ППС, Клиентът е длъжен да се убеди като провери, че регистрационният номер на ППС, изписан на опаковката на Бордовото устройство съответства на регистрационния номер на ППС. След първоначалното включване, Клиентът активира Бордовото устройство чрез натискане на бутона, указан в Инструкцията за употреба и инсталация и е длъжен да се увери, че регистрационният номер на ППС, който се изписва на дисплея на Бордовото устройство, съответства на регистрационния номер на ППС, за което е предназначено. Клиентът декларира и разбира, че доставено Бордово устройство все още може да не е включено в Бял списък. След натискане на бутона, LED индикаторите за технически и договорен статус на Бордовото устройство трябва да светнат в зелен цвят и само в този случай съответното ППС може да започне да се движи правомерно по Платената пътна мрежа.
- 5.17. Клиентът е длъжен да свърже, да активира и ползва Бордовото устройство в ППС съгласно Инструкцията за употреба и инсталация, която се предоставя на Клиента с Бордовото устройство. Клиентът се задължава, при движение в Платената пътна мрежа, да поддържа Бордовото устройство работещо и с възможност да предава данни.
- 5.18. Бордовите устройства е необходимо да бъдат свързани към електрическата захранваща мрежа на ППС с работно напрежение 12V/24V съгласно инструкцията от Производителя, предоставена заедно с БУ. Допускат се стандартна инсталация с универсален конектор към източника на захранване на 12V/24V (към запалката на автомобила), в съответствие с указанията за инсталиране, посочени в Инструкцията за употреба и инсталация или чрез фиксирана инсталация.
- 5.19. Фиксирана инсталация на Бордови устройства ще се извършва от сертифициран сервиз, който има сключен договор с ИТС, съгласно предварителна заявка от Клиента в сервизния център. За нуждите на извършване на заявката в Платформата ще бъде осигурена информация на Клиента за контакт със сервизния център, в който може да бъде извършена заявка за фиксиран монтаж на Бордово устройство.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА БОРДОВОТО УСТРОЙСТВО

- 5.20. В случай, че към ППС различно от Автобус, бъде прикачено ремарке, Клиентът е длъжен да посочи броя оси на ремаркетото чрез Бордовото устройство, спазвайки Инструкцията за употреба и инсталация, преди да навлезе в Платената пътна мрежа. Неспазването на това задължение ще доведе до неправилно определяне на дължимата пътна такса и Клиентът може да бъде санкциониран за неправомерно използване на Платената пътна мрежа.
- 5.21. При разкачване на ремаркетото от ППС, броя оси, посочени в Бордовото устройство следва да се установи на нула.

УВЕДОМЛЕНИЯ СВЪРЗАНИ С ПРЕДПЛАТЕНИЯ БАЛАНС ПО ДОГОВОРА

- 5.22. В случай че Предплатения баланс спадне под Предупредителния баланс, ИТС уведомява Клиента чрез изпращане на съобщение до



Бордовото устройство, както и чрез посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон/и от български оператор). За да предотврати спиране на услугите за електронно таксуване и преустановяване на предаването на данни от Бордовите устройства по Договора при изчерпване на Предплатения баланс, е необходимо Клиентът да зареди Предплатен баланс.

- 5.23.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.) При надвишаване на Изчерпан баланс, ИТС спира да извършва услугите за електронно таксуване, като преустановява предаването на данни от Бордовите устройства по Договора и същите се включват от ИТС в Черен списък, което автоматично превръща Клиента в нарушител при движение ППС по Договора по Платената пътна мрежа. При спиране на услугата за електронно таксуване по Договора, всяко Бордово устройство, асоциирано с ППС по Договора автоматично показва червена светлина и изписва съобщение „СПРЯНА УСЛУГА, изчерпан баланс“. Клиентът е длъжен незабавно да преустанови пътуването си. ИТС уведомява Клиента за спиране на услугите за електронно таксуване по Договора, чрез изпращане на съобщение до Бордовите устройства, както и на посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон от български оператор).
- 5.24.** В този случай, за да продължи пътуването си или да започне ново пътуване, преди повторното активиране на Бордовото устройство, Клиентът е длъжен да закупи маршрутна карта, което може да бъде направено от Платформата. Клиентът има възможност да закупи маршрутна карта онлайн или от най-близкия Търговски обект на Агент на ИТС. За разстоянието от местоположението на ППС при спирането на Бордовото устройство до Търговския обект на Агента, ППС ще се движи неправомерно по Платената пътна мрежа.
- 5.25.** Отговорността за зареждане на Предплатения Баланс е на Клиента и не получаването на съобщение по т. 5.22. или 5.23, независимо от причината за това, не освобождава Клиента от задължение за зареждане на Предплатения баланс, както и от отговорност при наложена санкция от компетентните държавни органи. Клиентът е длъжен да се информира, следи и поддържа състоянието на Предплатения Баланс в наличност, достатъчна да осигури потреблението му, като известяването от ИТС е само с информативна цел. ИТС не носи отговорност за претърпени вреди или пропуснати ползи поради спиране на Бордовото устройство поради достигнат Минимален Баланс. След възстановяване на услугите за електронно таксуване, Клиентът може да пътува правомерно по Платената пътна мрежа само след включване на Бордовото устройство в Белия списък.
- 5.26.** При спряно Бордово устройство поради Изчерпан баланс, ИТС извършва последваща активация на Бордовите устройства, асоциирани с ППС по Договора след изпълнение на следните условия:
- 5.26.1.** Клиентът Зарежда Предплатен баланс на стойност не по-ниска от Минималната сума за последващо зареждане на Предплатен баланс. Заплатената от Клиента сума за зареждане на Предплатен баланс ще бъде използвана на първо място за заплащане на задължението на Клиента, довело до спиране на услугите за електронно таксуване, а с остатъка от сумата ще бъде зареден Предплатения баланс по договора. Отговорност на Клиента е да заплати подходяща сума, така че Предплатения Баланс да бъде достатъчен, за да се покрие бъдещи Тол такси до желаното от него следващо момент за зареждане.
- 5.26.2.** Зареждането на Предплатен баланс може да се извърши в Платформата на ИТС или в Търговските обекти на Агентите.
- 5.26.3.** След като Клиент посочи сума, с която да зареди Предплатен баланс или други суми по Договор, Платформата генерира Заявка за плащане, съдържаща уникален Код за плащане и платима в 15 (петнадесет) дневен срок от генерирането ѝ. ИТС обработва всички суми, постъпили в банковата му сметка всеки работен ден. При условие, че постъпилата в банковата сметка на ИТС сума е равна на посочената в Заявката за плащане и Клиентът е посочил коректен Код за плащане в платежното нареждане, за да може ИТС да идентифицира еднозначно и без забавяне документа, по който се плаща, ИТС ще зареди Предплатения баланс по Договора. В случай, че Клиентът не плати сумата по Заявката за плащане, в срок до 15 (петнадесет) дни от генерирането ѝ, Заявката за плащане се заличава от Системата на ИТС и плащането по същата няма да доведе до задължение за ИТС за изпълнение на включената в Заявката за плащане услуга/и.
- 5.26.4.** В случай, че Клиентът не плати сумата по Заявката за плащане, генерирана при сключване на Договор или при последващо добавяне на ППС, в срок до 15 (петнадесет) дни от генерирането ѝ, Договорът се счита за прекратен само по отношение на съответните ППС, включени в Заявката за плащане, без да е необходимо допълнително изявление на никоя от тях.
- 5.26.5.** След зареждането на Предплатен баланс и обработване на плащането, ИТС се задължава да включи ППС по Договора на Клиента в Белия списък и да го изпрати на АПИ за отразяване в електронната система за таксуване на АПИ и потвърждаването му от АПИ.
- 5.26.6.** АПИ въвежда веднъж дневно в електронната система за събиране на пътни такси данните от всеки получен Бял списък, изпратен от ИТС, като периодът на валидност на всеки Бял списък започва от момента, в който АПИ изпрати потвърждение на ИТС, че данните от списъка са надлежно въведени в електронната система за събиране на пътни такси.
- 5.26.7.** ППС, включени в Договора, имат право отново да пътуват правомерно по Платената пътна мрежа само след потвърждаване на Белия списък от АПИ, а индикаторите на Бордовото устройство, удостоверяващи техническия и договорен статус, светят в зелен цвят.

ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.27.** В случай на загуба или кражба на Бордово устройство, Клиентът е длъжен незабавно да обяви Бордовото устройство за Загубено или откраднато посредством Платформата. Всяка Тол такса, начислена преди задействането на тази функция в Платформата, ще бъде дължима от Клиента. Клиентът декларира, че е наясно, че при обявяване на Бордово устройство за загубено или откраднато, същото се маркира за Невалидно и не може повече да се използва, дори и да бъде намерено в последствие.
- 5.28.** С обявяването на Бордово устройство за загубено или откраднато, Срокът на ползване на Бордовото устройство се прекратява предсрочно от Клиента, както и ИТС има право да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“. Срокът на ползване на загубеното или откраднатото Бордово устройство не се прекратява, ако Клиентът заяви ново Бордово устройство, при условията на т. 5.30.
- 5.29.** ИТС има право да задържи съответния Депозит, предоставен на ИТС за Бордовото устройство, в случай на загуба или кражба на Бордово устройство, както и на повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за използване и употреба (физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство), както и да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“.
- 5.30.** Клиентът има право, в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на обявяване на Бордово устройство за загубено или откраднато, да заяви ново Бордово устройство за същото ППС, за Срока на ползване на загубеното или откраднатото Бордово устройство, само в случай че предварително заплати на ИТС неустойката за повреденото/липсващо Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство. ИТС има право да откаже да достави на Клиента ново Бордово устройство, независимо от заплащане от Клиента на дължимите за новото Бордово устройство суми по Договор, до заплащане от Клиента на неустойката за повреденото/липсващо Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство.
- 5.31.** В случай че обявено за Загубено или откраднато Бордово устройство бъде намерено и върнато на ИТС по реда описан в раздел „Връщане на бордово устройство“ по-долу и в случай, че върнатото устройство е изправно, с не нарушен външен вид, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС ще възстанови на Клиента заплатените неустойки. При непълна окомплектовка на върнатото Бордово устройство, ИТС ще възстанови разликата между заплатената неустойка и неустойката за непълна окомплектовка.
- 5.32.** Клиентът е длъжен да заяви и получи ново Бордово устройство преди отново да има право да ползва правомерно Платената пътна

мрежа посредством автоматично отчитане на Тол такси.

ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.33.** В случай на наличие на технически проблем на Бордово устройство, Клиентът е длъжен да провери свързаността на Бордовото устройство и да се свърже с центъра за обслужване на клиенти на ИТС. При невъзможност за установяване на проблема, Клиентът се задължава незабавно да обяви Бордовото устройство с технически проблем, посредством Платформата и да заяви ново Бордово устройство за Срока на ползване на Бордовото устройство с технически проблем. Всяка Тол такса, начислена преди задействането на тази функция в Платформата, ще бъде дължима от Клиента. Клиентът декларира, че е наясно, че при заявяване на Бордово устройство с технически проблем, същото окончателно и незабавно се де-асоциира с ППС и се маркира за Невалидно и същото не може повече да се използва.
- 5.34.** С обявяването на Бордово устройство с технически проблем, до получаване на Бордовото устройство от ИТС и установяване на причината за техническия проблем, на Клиентът се начислява неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство. Неустойката за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство не е дължима от Клиента, в случай че същият изпрати Бордовото устройство на ИТС в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на обявяване на Бордовото устройство за Бордово устройство с технически проблем и при установяване, че не е налице физическо или софтуерно манипулиране на Бордовото устройство от Клиента и в допълнителен 10 (десет) дневен срок за установяване от ИТС на наличието на технически проблем и причината за него.
- 5.35.** При връщане на ИТС на Бордово устройство с технически проблем в срока по предходната точка и при установяване, че е налице физическо или софтуерно манипулиране на Бордовото устройство, Срокът на ползване на Бордовото устройство се счита за прекратен предсрочно от Клиента от датата на обявяване на Бордовото устройство за Бордово устройство с технически проблем. Предоставения за Бордовото устройство Депозит не се възстановява, както и на Клиента се начисляват съответните дължими неустойки по раздел „Видове неустойки“, за което Клиента се уведомява.
- 5.36.** Клиентът е длъжен да заяви и получи ново Бордово устройство преди отново да има право да ползва правомерно Платената пътна мрежа посредством автоматично отчитане на Тол такси.

ВРЪЩАНЕ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.37.** Връщането на Бордово устройство се извършва на адрес:
гр. София, ул. Опълченска № 109, бл. 42а, партер, офис 6 или на друг посочен на Платформата адрес от ИТС.
- 5.38.** За да върне Бордово устройство на ИТС, Клиентът е длъжен да заяви в Платформата, че Бордовото устройство е предвидено за връщане на ИТС и след което Бордовото устройство да бъде демонтирано от ППС.
- 5.38.1.** Всяка Тол такса, начислена преди заявяване от Клиента в Платформата, че Бордовото устройство е предвидено за връщане, ще бъде дължима от Клиента. За избягване на всякакво съмнение, в случай че Клиентът не заяви Бордовото устройство за връщане чрез Платформата на ИТС преди да го изпрати на посочения по-горе адрес, Бордовото устройство ще продължи да предава данни и Клиентът ще бъде таксуван за разстоянието, по което Бордовото устройство ще се придвижва по Платената пътна мрежа докато бъде върнато и деактивирано от ИТС при приемането му, независимо от начина, по който същото бъде транспортирано.
- 5.38.2.** Клиентът декларира, че е наясно, че при заявяването на Бордово устройство за връщане същото окончателно и незабавно се де-асоциира с ППС и се маркира за Невалидно, като Бордовото устройство не може повече да бъде използвано от Клиента.
- 5.39.** В срок до 15 (петнадесет) дни след прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство и/или на срока на Договора, Клиентът е длъжен да върне Бордовото устройство на ИТС на адреса посочен по-горе, спазвайки условията и инструкциите за връщане.
- 5.40.** В случай на повреди, настъпили по Бордово устройство, Клиентът се задължава да го изпрати за диагностика и отстраняване на повредите до адреса посочен по-горе, спазвайки инструкциите за връщане.
- 5.41.** При получаване на Бордово устройство от Клиент, ИТС ще извърши оглед и диагностика на върнатото Бордово устройство и ще информира Клиента в Платформата за констатациите си относно състоянието му, в срок до 15 работни дни от получаването му.
- 5.42.** В случай че върнатото устройство е в добро състояние, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС ще възстанови заплатения Депозит за Бордово устройство на Клиента.
- 5.43.** В случай на дължими суми за настъпили вреди на Бордовото устройство, довели до невъзможност за използване на Бордовото устройство и/или загуба, кражба, след като същото е предадено от ИТС на Клиента, ИТС има право едностранно и без предварително уведомление да спре предоставянето на услуги на Клиента по Договора до заплащане на съответните дължими от Клиента неустойки по т. 8, раздел „Видове неустойки“.
- 5.44.** Разходите, свързани с доставка от ИТС и връщане на ИТС на Бордовите устройства, се поемат и са за сметка на Клиентите.
- 5.45.** Клиентът се задължава да осигури връщането на Бордовото устройство на определения по-горе адрес и по начин, който да гарантира неговото безопасно транспортиране опаковано като чувлив продукт или с оригинална опаковка.

6. ПОКУПКА НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА

- 6.1.** След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има право и възможност във всеки един момент от действието на Договора, да активира електронни винетки чрез Онлайн платформата, използвайки Предплатения баланс на основание сключения Договор, за ППС, включени в Договора.
- 6.2.** Клиентът се задължава и отговаря за това всички данни, които е въвел в Онлайн платформата за ППС по Договор, за които активира електронни винетки, както и данните, въведени при активиране на електронна винетка (вид, начална дата на валидност на електронната винетка и др.) да са верни, пълни и точни.

7. ПОКУПКА НА МАРШРУТНИ КАРТИ

- 7.1.** След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има възможност във всеки един момент от действието на Договора да закупува Маршрутни карти, използвайки Предплатения баланс през Онлайн платформата, на основание сключения Договор, за ППС, включени в Договора.
- 7.2.** Клиентът е длъжен да избере маршрут, като определи начална и крайна точка на маршрута, както и до четири междинни точки по маршрута, както и да провери дали по трасето на маршрута няма забранени за избраното от Клиента ППС участъци от републиканската

пътна мрежа или в населени места;

- 7.3. Клиентът при осъществяване на пътуването е длъжен да премине само и единствено по избрания и платен от него маршрут, в противен случай Клиентът ще се движи в нарушение на правилата по Закона за движение по пътищата, преминавайки по участък от платената пътна мрежа, който не е включен в избрания маршрут, както и в случай на преминаване през участък от маршрута, който е забранен за движение на конкретно избраното ППС.
- 7.4. След закупуване на Маршрутната карта, Клиентът има възможност да достъпи и принтира маршрута при закупена маршрутна карта чрез Онлайн платформата на ИТС. Визуализираната/отпечатаната Маршрутна карта е само илюстративна и ИТС не носи отговорност, в случай че Клиентът се отклони от избрания маршрут, както и в случай на преминаване през участък от маршрута, който е забранен за движение на конкретно избраното ППС.
- 7.5. Клиентът е информиран, че ИТС не носи отговорност за всички и всякакви претърпени вреди от Клиента и/или собственика на ППС, включително пропуснати ползи, санкции на държавни органи и други, в резултат на избрания от Клиента маршрут.

8. ВИДОВЕ ДЪЛЖИМИ СУМИ. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

ДЕПОЗИТ

- 8.1. Депозитът обезпечава до размера на предоставения Депозит, причинени от Клиентите или трети лица щети на Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС. Върху Депозита не се начисляват и не се дължат лихви.

ПРЕДПЛАЩАНЕ НА ТОЛ ТАКСИ

- 8.2. Клиентите имат право да зареждат Предплатен баланс при сключване на Договора или при последващо добавяне на ППС или заявяване на Бордово устройство, със сума не по-малка от определената Минималната сума за първоначално зареждане на Предплатен Баланс. Клиентите имат право да зареждат Предплатен баланс след сключване на Договора, освен в случаите на последващо добавяне на ППС или заявяване на Бордово устройство, със сума не по-малка от определената Минималната сума за последващо зареждане на Предплатен Баланс. Предплатения баланс може да бъде зареден в Търговските обекти на Агентите или чрез Платформата. Във всеки един момент от срока на Договора, Клиентите имат право да зареждат Предплатения баланс с допълнителни авансови суми, в размер не по-нисък от Минималната сума за зареждане на Предплатен Баланс, като при плащане по банков път задължително трябва да се посочва генериращия Платежен код, както и размера на получената от ИТС сума да е равен на посочения в конкретната Заявка.
- 8.3. Лихви върху предплатените суми за Тол такси не се начисляват и не се дължат на Клиента.
- 8.4. Преди всяко използване на Платената пътна мрежа, Клиентът е длъжен да провери дали Предплатения баланс е достатъчен за планираното пътуване.
- 8.5. Въз основа на получените от ИТС деклариращи тол данни, АПИ изчислява дължимите от Клиент такси за изминатото разстояние, отчитайки деклариращите тол данни, включени в генериращи и изпратени от ИТС Тол декларации.

ТАКСА ОБСЛУЖВАНЕ. ЗАБАВА ЗА ПЛАЩАНЕ НА ТАКСИ ПО ДОГОВОР, НЕУСТОЙКИ И УСЛУГИ/ПРОДУКТИ

- 8.6. Такса обслужване се предплаща за едномесечен период при първоначалното сключване на Договор с Клиента, като е дължима от Клиента за всяко ППС по Договор, за което е заявено асоцииране на Бордово устройство. Такса обслужване се предплаща преди началото на всеки следващ едномесечен период от срока на Договора. Такса обслужване е дължима, считано от датата на влизане в сила на Договора. Заплатената Такса обслужване не подлежи на връщане при спиране на услугата за електронно събиране на пътни такси, както и при предсрочно прекратяване на Договора или Срока на ползване на Бордово устройство.
- 8.7. В срок до 14 (четинадесет) дни преди началото на следващия месечен период, за който се дължи Такса обслужване, в Потребителския профил на Клиента, по Договора, се генерира Заявка за плащане на Такса обслужване. Срокът за плащане на всяко генерирано в Платформата задължение е последния ден на предходния месечен период, предхождащ този, за който Такса обслужване е дължима.
- 8.8. В случай на забава за заплащане на Таксата обслужване и/или други дължими от Клиента: Такси по Договор или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти от страна на Клиент, след срока им за плащане, ИТС има право едностранно и без предварително уведомление и до заплащане на дължимите суми, да преустанови възможността Клиента да добавя допълнителни услуги, да зарежда Предплатен Баланс или да се възползва от каквито и да е функционалности на Платформата, но без да прекъсва предоставянето на услуга за електронно таксуване по Договора.
- 8.9. При забава за плащане на Такса обслужване и/или други дължими от Клиента: Такси по Договор или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти от страна на Клиент, продължила повече от 1 (един) месец от датата на падежа ѝ, ИТС има право да спре да предоставя на Клиента всички услуги по Договора, включително и за електронно събиране на пътни такси, като всички ППС по Договора се включват в Черния списък.
- 8.10. При спиране на услугата за електронно събиране на пътни такси при условията на предходната точка, за възстановяване на услугите по Договора, Клиентът, освен заплащане на просрочените и дължими суми, неплащането на които е довело до спиране на услугата за електронно събиране на пътни такси, трябва да изпрати уведомление до ИТС на следния имейл адрес: support@tollpass.bg. ИТС възстановява услугата за електронно таксуване до 3 (три) работни дни след получаване на уведомлението от Клиента по предходното изречение.
- 8.11. При забава за плащане на Такса обслужване и/или други дължими от Клиента: Такси по Договор или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти от страна на Клиент, продължила 2 (два) месеца, след срока ѝ за плащане, ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордовото устройство на всички Бордови устройства в Договора, по вина на Клиента.

ТАКСА ФИКСИРАНА ИНСТАЛАЦИЯ

- 8.12. Такса за фиксирана инсталация се заплаща в сервизния център, след заявяване от страна на Клиента в сервизния център на фиксирана инсталация на Бордово устройство. Таксата за фиксирана инсталация се заплаща преди да бъде извършена фиксирана инсталация.

ВИДОВЕ НЕУСТОЙКИ

- 8.13. Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство. Дължи се при установено физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора.



- 8.14.** Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство. Дължи се при липса на Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство.
- 8.15.** Неустойка за непълна окомплектовка на Бордово устройство. Дължи се при установено от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на Бордово устройство, след връщане на Бордово устройство от Клиент.
- 8.16.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.; изм. с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е асоциирано Бордово устройство, за което се прекратява Срока на ползване на Бордово устройство. Неустойката по предходното изречение не е дължима от Клиента в хипотезите по т. 15.9.3 и т. 15.9.7.
- 8.17.** Върху неустойките по този раздел не се начислява ДДС.

ПЛАЩАНЕ

- 8.18.** Всички суми, дължими по силата на Договора, се заплащат в български лева от Клиентите. ИТС не приема заплащане на дължими суми в други валути. ИТС има право да укаже в съответните издавани от ИТС документи суми в евро, само с информативна цел и/или с цел допринасяне на по-голяма яснота за чуждестранен Клиент.
- 8.19.** Клиентите имат право да заплатят всички такси и неустойки по т. 8 в Търговските обекти, или чрез Платформата.
- 8.20.** ИТС има право да използва изцяло или отчасти предплатените от Клиент суми по Договор, за удовлетворяване на свои изискуеми вземания към Клиента по Договора, както и по други договори, сключени между ИТС и Клиента за предоставяне на услуги за събиране на пътни такси.

9. ПЛАТЕЖНИ ДОКУМЕНТИ

- 9.1.** ИТС самостоятелно и чрез своите Агенти ще предоставя на Клиентите следните платежни документи, при извършено плащане:
- Фактура за такси, определени от ИТС по Договора;
 - Фактура за покупка на стоки/продукти или предоставени от ИТС допълнителни услуги на Клиента;
 - Сметка за Тол такси, разписка за маршрутна карта, разписка за електронна винетка;
 - Разписка за Депозити/други, за дължими депозити и/или неустойки.
- 9.2.** Платежните документи по Договор, издадени от ИТС, са налични в Платформата и могат да бъдат достъпвани от Клиента.
- 9.3.** За всеки изминал период, Клиентът има възможност да достъпва Платформата и да получи справки по зададен от Клиента период; по ППС и др.
- 9.4.** Клиентът получава съобщение по имейл от ИТС при всеки издаден от ИТС платежен документ за суми, дължими от Клиента по Договора.
- 9.5.** При постъпило писмено искане от страна на Клиент и верификация от страна на ИТС на представителната власт на лицето, подало искането, данните на Клиента, които са посочени в платежния документ, могат да бъдат променени или коригирани от ИТС.
- 9.6.** Цените на Тол таксите, обявени в Тарифа за таксите, които се събират от Агенция „Пътна инфраструктура“, са крайни. В съответствие с действащото законодателство Тол таксите не включват никакви данъци, мита или подобни (като например, но не ограничено до ДДС), тъй като представляват държавна такса за ползване на Платената пътна мрежа.
- 9.7.** За всяко дължимо от Клиента плащане по Договора плащане, ИТС генерира от Платформата Заявка за плащане, която съдържа Код за плащане (pay code). Клиентът е длъжен да посочи Кодът за плащане (pay code) в графа „основание за плащане“ на платежното нареждане за всеки извършен към ИТС банков превод.
- 9.8.** Клиентът декларира, че е запознат, че платежните нареждания се обработват автоматично и поради тази причина информацията, съдържаща се в тях, трябва да бъде попълнена коректно. В графа „основание за плащане“ се изписва единствено и само Код за плащане (pay code), генериран автоматично при потвърждение на Заявката за плащане и без интервали и никаква друга информация. Сумата, която е изчислена при генериране на Код за плащането (pay code) трябва да съответства на сумата, изписана в платежното нареждане. За всеки генериран Код за плащане (pay code), се изготвя отделно платежно нареждане.
- 9.9.** При липса или грешно въведен Код за плащане (pay code), в графа „основание за плащане“ при плащане по банков път или при неточно заплатена сума, ИТС има право да забави обработването на плащането за срок до 5 (пет) работни дни, в който срок ИТС не предоставя услугите, заплатени със съответната Заявка за плащане. При липса или грешно въведен Код за плащане (pay code) или при неточно заплатена сума, ИТС закрива първо дължими суми за неустойки, на следващо място дължими суми за Такси по Договор, на трето място дължими суми за Депозит и на четвърто място дължими суми за предплащане на Тол такси.

10. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

ЛИЧНИ ДАННИ

- 10.1.** За целите на предоставяне на услугата по Договора, ИТС обработва лични данни от името на АПИ, съгласно Политиката за обработване и защита на лични данни, одобрена и публикувана от АПИ и достъпна на следния линк: <http://www.api.bg/index.php/bg/zashita-na-lichnite-danni>, както и от свое име в съответствие с „Политиката за поверителност на ИТС“ публикувана на Онлайн платформата на ИТС и с правата му предвидени в нея.

11. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

- 11.1.** Всички права на интелектуална собственост, свързани с услугите, съвкупност от процеси и търговски практики, данни получени и обработени и предоставяни от ИТС, бордовите устройства или дейността на ИТС са изключителна собственост на ИТС или на неговите доставчици. Клиентът не придобива права на интелектуална собственост и не придобива никакви права, различни от тези, изрично посочени в настоящите общи условия. Клиентът не трябва да отстранява или поврежда стикерите или други отличителни знаци на Бордовите устройства.

12. КОНТАКТИ

- 12.1.** Център на ИТС за обслужване на Клиенти:



- телефони: +359 884 00 55 00 и * 5500 (валиден само абонати на български мобилни оператори);
- електронна поща: support@tollpass.bg; или
- чат: достъпен на портала за клиенти на Платформата на ИТС, ако такъв е предвиден.

12.2. С цел повишаване на качеството на услугите, разговорите на посочените по-горе телефони могат да бъдат записвани.

13. ОНЛАЙН УСЛУГИ

- 13.1.** Клиентите са единствено отговорни за използването на Платформата на ИТС. Клиентите са длъжни да предприемат всички необходими мерки, за да гарантират поверителността и сигурността на своето потребителско име и парола (и на всеки друг код или парола, изпратени от ИТС на клиента, който дава възможност за достъп до услугите, предоставяни от ИТС). Клиентите носят отговорност за всички действия, извършени през техния Потребителски профил.
- 13.2.** ИТС не дава гаранции за непрекъснатото и безпрепятствено използване на Платформата. ИТС си запазва правото да спира или да ограничава временно достъпа до Платформата на Клиенти за извършване на дейности по актуализация, ъпдейт, профилактики, тестове и/или поддръжка.
- 13.3.** Договор в Платформата между Клиент и ИТС може да бъде сключен само от Регистриран потребител. В Платформата Регистрираният потребител може да сключи Договор (i) от свое име и за своя сметка, при което Регистрираният потребител става Клиент, или (ii) от името и за сметка на Клиент. Регистрираните потребители осъществяват достъп до Платформата посредством въвеждане на и-мейл адрес (потребителско име) и парола за достъп, а в случаите, в които има избрана и Двухфакторна автентикация чрез SMS до мобилен телефон или мобилно приложение, се въвежда и допълнителен код за сигурност. На основание и във връзка с чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги всяко електронно изявление, направено в Платформата от Регистриран потребител от свое име или от името на Клиента след достъп до Платформата, осъществен по начина, описан в настоящите Общи условия, ще се счита за изявление, подписано от Регистрирания потребител с електронен подпис, който ще има силата на саморъчен подпис, както следва:
- 13.3.1.** В случай че Регистрираният потребител сключи Договор в Платформата или направи друго правно изявление от свое име и за своя сметка в качеството си на Клиент, Договорът, както и всяко друго правно изявление ще се считат за саморъчно подписани от Регистрирания потребител в качеството му на Клиент;
- 13.3.2.** В случай че Регистрираният потребител сключи Договор в Платформата или направи друго правно изявление от името и за сметка на Клиента, Договорът, както и всяко друго правно изявление ще се считат за валидни изявления на Регистрирания потребител, извършени от името и за сметка на Клиента.

14. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА, СКЛЮЧЕН ОТ РАЗСТОЯНИЕ /приложимо само по отношение на клиенти, които са потребители по смисъла на закона за защита на потребителите/.

ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА ОТ РАЗСТОЯНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ С ЧЛ. 50 И СЛЕДВАЩИТЕ ОТ ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

- 14.1.** Потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите е физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, и всяко физическо лице, което като страна по договор по Закона за защита на потребителите действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.
- 14.2.** Всеки Клиент, който е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка за отказа от Договора, да се откаже от сключения посредством Онлайн платформата Договор не по-късно от 14 (четиринадесет) дни от датата на сключване на Договора.
- 14.3.** За да упражни правото си на отказ, Клиентът по чл. 14.1. следва да уведоми ИТС за имената си, географския си адрес, телефонен номер и електронен адрес и за решението си да се откаже от Договора с недвусмислено заявление (например писмо, изпратено по пощата, факс или електронна поща). Клиентът по чл. 14.1. може да използва стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.
- 14.4.** Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от Договора (попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от Договора)

До
"Интелигентни Трафик Системи" АД, гр. София, ул. "Опълченска" № 109, бл. 42А, партер,
офис 6, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 201988199 и
идентификационен номер по ДДС: BG201988199
С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен и Вас през Вашата Платформа
Договор за предоставяне на следната услуга:
Номер на договор: Дата на договор:
Потвърждение на поръчка получено на: /email/ /Дата:
Описание на услугата:
– Получена на
– Трите имена на потребителя/ите
– Адрес на потребителя/ите
– Телефон на потребителя/ите
– Електронна поща на потребителя/ите
Банкова сметка на потребителя/ите, по която се възстановяват заплатените суми
БАНКА
IBAN:
BIC:
Титуляр на сметката
– Подпис на потребителя/ите
(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)
– Дата

Клиентът по чл. 14.1. може също така да попълни и подаде по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление за отказ от Договора по електронна поща на адрес: support@tollpass.bg, като в случай че използва тази възможност, ИТС незабавно ще изпрати на траен носител (например по електронна поща) обратно съобщение за потвърждение на получаването на отказа. За да бъде спазен срокът за отказ от Договора, е достатъчно Клиентът да изпрати съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от Договора.

- 14.5.** Клиентът по чл. 14.1., който е упражнил правото си на отказ от Договора, следва да изпрати на ИТС или да върне обратно (т.е. да предаде) на ИТС получените Бордови устройства (ако има такива) без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 (четиринадесет) дни от деня, в който Клиентът е информирал ИТС за отказа си от Договора. Срокът се счита за спазен, ако Клиентът изпрати обратно или предаде Бордовите устройства на ИТС преди изтичането на 14-дневния срок. Клиентът следва да поеме преките

разходи по връщане на Бордови устройства като разходи за доставка чрез куриер.

- 14.6.** В случай че Клиентът по чл. 14.1. се откаже от Договора, ИТС ще възстанови на Клиента всички плащания, които е получил от Клиента освен описаните в настоящите Общи условия изключения, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 (четинадесет) календарни дни, считано от датата, на която Клиентът информира ИТС за неговото решение за отказ от Договора. ИТС ще извърши възстановяването чрез същото платечно средство, ползвано от Клиента за осъществяване на плащането (освен ако Клиентът изрично не се съгласи за друг начин). ИТС има право да отложи възстановяването на плащанията на Клиента до получаване обратно на изпратени до Клиента Бордови устройства (ако има такива) или докато не бъдат представени доказателства, че Бордовите устройства са изпратени обратно на ИТС, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано. ИТС има право да задържи възстановяването на сумите изцяло или отчасти, в случай че върнатите Бордови устройства от Клиента са увредени, в непълна окомплектовка и опаковка, нарушена цялост на опаковката и/или лош търговски вид.
- 14.7.** Упражняването на право на отказ от Клиента прекратява задълженията на страните да изпълнят Договора.
- 14.8.** Правото на отказ от договора извън търговския обект не се прилага в следните случаи: за закупени и активирани електронни винетки, за активирани Тол такси, за предоставени за ползване Бордови устройства след тяхното асоцииране към съответното ППС на Клиента, за предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на потребителя и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от търговеца; за доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от търговеца и които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ; за доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания; за доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност; за доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето; за доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени; за доставка на алкохолни напитки, чиято цена е договорена при сключването на договора за продажба, при които доставката може да бъде извършена в срок не по-рано от 30 дни, считано от сключването на договора, и чиято действителна стойност зависи от колебанията на пазара, които не могат да бъдат контролирани от търговеца; при които потребителят изрично е поискал от търговеца да го посети в дома му с цел извършване на неотложни дейности за ремонт или поддръжка; когато при такова посещение търговецът предоставя и други услуги в допълнение към тези, поискани от потребителя, или достави стоки, различни от резервните части, необходими за извършване на ремонта или на поддръжката, правото на отказ се прилага за тези допълнителни услуги или стоки; за доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката; за доставка на вестници, периодични издания или списания с изключение на договори за абонамент за доставката на такива издания; сключени по време на публичен търг; за предоставяне на услуги за настаняване, които нямат за цел живеене, транспорт на стоки, отдаване на автомобили под наем, услуги за хранене или предоставяне на услуги, свързани с развлекателни дейности, ако договорът предвижда конкретна дата или срок за изпълнение; за предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на потребителя, който е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ. За избягване на всякакво съмнение, всички Тол такси, които са начислени и/или платени от Клиент до упражняването на правото на отказ от Договора, не подлежат на възстановяване от ИТС на Клиента.

15. СКЛЮЧВАНЕ, СРОК НА ДОГОВОРА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И НА СРОКА НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА

- 15.1.** През Онлайн Платформата, Договорът се счита за сключен от момента на потвърждаване на сключването му в Платформата от Регистриран потребител.
- 15.2.** В Търговски обект на Агент, Договорът е сключен от момента на подписване от страните на Договора и Заявката за плащане.
- 15.3.** Договорът, сключен с Клиента при настоящите Общи условия, влиза в сила след заплащане от страна на Клиента на пълния размер на сумата по Заявката за плащане, генерирана при сключване на Договор, считано от датата на получаване от ИТС, на пълния размер на сумата по Заявката за плащане, генерирана при сключване на Договор и е безсрочен.
- 15.4.** При сключване на Договор, в случай че Клиентът не плати сумата по Заявката за плащане, в срок до 15 (петнадесет) дни от генерирането ѝ, Договорът се счита за прекратен и не поражда правни последици между страните без да е необходимо допълнително изявление на някоя от тях.
- 15.5.** При добавяне на Бордово устройство към ППС, след влизане в сила на Договор, в случай, че Клиентът не плати сумата по Заявката за плащане, в срок до 15 (петнадесет) дни от генерирането ѝ, Договорът се счита за прекратен само по отношение на съответното ППС без да е необходимо допълнително изявление на някоя от тях.
- 15.6.** При плащане по банков път на суми по Договора, при сключване на Договор, в случай че по банковата сметка на ИТС постъпи от Клиента сума, в по-малък размер от посочената в Заявката, Договорът не влиза в сила. ИТС уведомява Клиента чрез предоставените от последния при сключване на Договора канали за комуникация, а именно: имейл адреси и телефони, че внесената сума е недостатъчна и му отправя покана да довнесе сума до достигане на пълния размер на дължимата сума по Договора, посочена във Заявката. В случай че до 5 (пет) работни дни от изпращане на уведомлението от ИТС, съгласно предходното изречение, Клиентът не довнесе дължимата сума, за която е уведомен от ИТС, ИТС връща по банковата сметка, от която е получено частичното плащане на суми по Договора и Договорът не поражда правни последици между страните.
- 15.7.** Всяко добавено от Клиента Бордово/и устройство/а към ППС, включено/и в Договора, е със срок на ползване от 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на асоцииране от ИТС на заявеното/ите от Клиента Бордово/и устройство/а към ППС, включено/и в Договора („Срок на ползване на Бордово устройство“).
- 15.8.** В случай че в рамките на последния месец от Срока на ползване на Бордово устройство, нито една от страните не изпрати до другата страна писмено изявление за прекратяването му, с изтичане на Срока на ползване на Бордовото устройство, същият автоматично се продължава като безсрочен и всяка от страните може да го прекрати с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до другата страна.
- 15.9.** Прекратяване от страна на Клиента. Клиентът има право да прекрати предсрочно Договора или Срока на ползване на Бордово устройство, с писмено предизвестие, при някоя от следните предпоставки:
- 15.9.1.** В случай че в рамките на последния месец от Срока на ползване на Бордово устройство, нито една от страните не изпрати до другата страна писмено изявление за прекратяването му, с изтичане на Срока на ползване на Бордовото устройство, същият автоматично се продължава като безсрочен и всяка от страните може да го прекрати с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до другата страна.
- 15.9.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно, без предизвестие, Срока на ползване на Бордово устройство, на едно, няколко или всички Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, след като върне на ИТС предоставените му за ползване Бордови устройства и заплати всички дължими

суми и неустойки за предсрочно прекратяване.

- 15.9.3.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.; изм. с Реш. на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) Договорът може да бъде прекратен от Клиента, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички Бордови устройства, включени в Договора, по всяко време с едномесечно писмено предизвестие и след заплащане на пълния размер на всички дължими суми по Договор.
- 15.9.4.** В случай че при подаване на писменото предизвестие за прекратяването на Договора, Срокът на ползване на всички Бордовите устройства, включени в него, е безсрочен, с изтичане на срока на предизвестията за прекратяване на Договора, автоматично се прекратява и Срока на ползване на Бордовите устройства, включени в Договора, без Клиентът да дължи неустойки по за предсрочно прекратяване.
- 15.9.5.** Прекратяването на Договора/Срока на ползване на Бордово устройство, не освобождава Клиента от заплащане на други дължими неустойки, предвидени в раздел „Видове неустойки“ на настоящите Общи условия.
- 15.9.6.** Клиентът има право и без дължими неустойки да прекрати Договора с едностранно писмено уведомление до ИТС, в случай че услугата по електронно събиране на пътни такси не му е предоставяна повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни по вина на ИТС.
- 15.9.7.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.; изм. с Реш. на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство по т. 15.7, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до ИТС.
- 15.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.) Прекратяване от страна на ИТС. ИТС има право незабавно и без предизвестие да прекрати Договора и/или Срока на ползване на Бордово устройство с Клиента, по вина на Клиента, при някоя от следните предпоставки:
- 15.10.1.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) При забава за плащане на Тол такси и/или Такса обслужване и/или други дължими от Клиента такси по Договор или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти от страна на Клиент, продължила повече от 7 (седем) дни след срока за плащане на съответната сума.
- 15.10.2.** В случай на физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство от Клиента.
- 15.10.3.** В случай че се установи, че Клиентът е предоставил данни за Клиент или грешни идентификационни данни при сключване на Договора или при последващо добавяне на Бордови устройства.
- 15.10.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) В случай на неизпълнение на друго задължение от страна на Клиента по Договора и настоящите Общи условия, продължило повече от 15 дни след изпращане на уведомление от ИТС.
- 15.10.5.** В случай че по отношение на Клиента бъде стартирано производство по несъстоятелност и/или ликвидация.
- 15.11.** При хипотезата на т. 5.13., ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно, без предизвестие Срока на ползване на Бордовите устройства, включени в съответното Приложение, по вина на Клиента.
- 15.12.** В случай че ППС, включено в Договор на Клиента е собственост или се ползва на валидно правно основание от трето лице, което се легитимира пред ИТС, по искане на третото лице, ИТС има право да прекрати Срока на ползване на Бордовото устройство, асоциирано със съответното ППС, едностранно, с писмено уведомление с незабавен ефект, по вина на Клиента.
- 15.13.** Договорът, сключен между Клиент и ИТС, ще бъде автоматично прекратен при прекратяване на регистрацията на ИТС като Национален доставчик на услуги за електронно събиране на Тол такси в една или повече области на събиране на Тол такси или при прекратяване на сключения от ИТС с Агенция „Пътна инфраструктура“ договор, на основание на който ИТС предоставя услуги за електронно таксуване, за което ИТС информира Клиентите. ИТС не носи отговорност пред Клиентите, в случай на предсрочно прекратяване на Договора в тази хипотеза.
- 15.14.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство по т. 15.7, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 15.15.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) Договорът може да бъде прекратен от ИТС, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички Бордови устройства, включени в Договора, по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 15.16.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство по т. 15.7, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на писмено уведомление до Клиента, с незабавен ефект, в случай, че ППС, с което е асоциирано Бордово устройство, не генерира пътни такси за период повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни.

ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

- 15.17.** В случай на прекратяване на Договора и/или прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство, за ППС, включено в Договора, независимо от основанията за това, съответните Бордови устройства, предоставени на Клиента, ще бъдат деактивирани от ИТС и е необходимо да бъдат върнати от Клиента на ИТС в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на прекратяване на Договора/ Срока на ползване на Бордово устройство.
- 15.18.** В случай че Клиентът не върне на ИТС Бордовите устройства, асоциирани към ППС в Договора в рамките на горепосочения срок, ИТС ще има право да удържи съответния Депозит и да начисли на Клиента неустойки за липсващо Бордово устройство и за непълна окомплектовка на Бордово устройство.
- 15.19.** В случай на предсрочно прекратяване на Договора или изтичане на неговия срок, сумата по Предплатения баланс, след приспадане на дължимите по Договора Тол такси, Депозити и неустойки, както и други дължими и незаплатени суми от Клиента по Договора, ще бъде възстановена на Клиента от ИТС в рамките на 60 (шестдесет) календарни дни след прекратяването на Договора.
- 15.20.** Като задължително условие за изпълнението на задължението на ИТС по т. 15.15, Клиентът се задължава да предостави на ИТС валидна банкова сметка, по която да бъде извършено плащането.

16. РЕКЛАМАЦИИ И ЖАЛБИ

- 16.1.** Всички рекламации или жалби, свързани с услугите, предоставяни от ИТС, трябва да бъдат съобщени на ИТС чрез Платформата и/или чрез неговите Агенти/Партньори и ще бъдат разглеждани от ИТС, съответно Клиентът ще бъде информиран за решението по подадената рекламация/жалба в срок до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ.



- 16.2.** Подаването на рекламация или жалба не освобождава Клиента от задължението му за заплащането на дължимите по Договора суми.
- 16.3.** Жалби, свързани с приложимите тарифи за Тол такси, обхвата на Платената пътна мрежа и нормативната уредба, свързана със събиране на пътни такси се разглеждат от АПИ. В случай че жалби по предходното изречение бъдат адресирани до ИТС, същите се изпращат по компетентност до АПИ/други компетентни органи.

17. ОБЩИ УСЛОВИЯ

ПРОВЕРКА И ПРИЕМАНЕ

- 17.1.** При сключването на Договора, Клиентът изрично потвърждава и декларира, че е запознат и разбира съдържанието на настоящите Общи условия и ги приема изцяло.
- 17.2.** ИТС има право по всяко време да променя съдържанието на настоящите Общи условия.
- 17.3.** Изменените Общи условия се съобщават на Клиентите по следните начини:
- публикуват се на Платформата/интернет сайтовете на Агенти на ИТС;
 - изпращат се до Клиентите по електронна поща на имейл адреса, предоставен от Клиентите при регистрация, както и на всички публично оповестени имейл адреси на Клиента, с които ИТС разполага;
- 17.4.** За избягване на съмнение Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че промените в тарифите за размера на Тол таксите, събирани от Агенция „Пътна инфраструктура“, както и измененията на обхвата на Платената пътна мрежа не се считат за промени, изменения или адаптации на настоящите Общи условия.
- 17.5.** При писмена заявка от Клиент, ИТС изпраща копие на хартиен носител от Общите условия.
- 17.6.** Независимо от посоченото, Клиентите са длъжни да следят Платформата и да се информират за актуалната версия на Общите условия, които се прилагат към сключените Договори.
- 17.7.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които са физически лица-потребители. В случай че насрещна страна по Договора е физическо лице-потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), при изменение на Общите условия потребителят разполага с право да (i) се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка за прекратяването; или (ii) да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. Потребителят може да упражни избраното от него право, като изпрати писмено уведомление до ИТС в едномесечен срок от получаване на съобщението за изменението на ОУ. В случай че в посочения срок потребителят не предприеме действия по уведомяване на ИТС, той ще се счита за обвързан с изменените Общи условия.
- 17.8.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които не са физически лица-потребители по смисъла на ЗЗП. Изменените Общи условия са задължителни за Клиентите от момента на съобщаването им, освен ако не се противопоставят на измененията незабавно при уведомяването им, с писмено уведомление до ИТС.

ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- 17.9.** Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на Форсмажорни обстоятелства. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.
- 17.10.** Ако в срок от 30 (тридесет) дни от датата на възникване на съответното Форсмажорно обстоятелство, то продължава да действа и да възпрепятства изпълнението на Договора, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.
- 17.11.** ИТС не носи отговорност за каквито и да било претърпени вреди от Клиента, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на ИТС.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ПО ДОГОВОРА

- 17.12.** Със сключването на Договора Клиентите предоставят съгласието си ИТС да прехвърля правата и задълженията по Договора, сключен между ИТС и Клиента, включително чрез Агенти на трети лица.
- 17.13.** Клиентите ще бъдат информирани писмено за промяната в договорното правоотношение.
- 17.14.** Всички предоставени обезпечения и гаранции от Клиентите се прехвърлят към приобретателя по договорното правоотношение.
- 17.15.** Клиентите нямат право да прехвърлят правата и задълженията си по договора на трето лице без предварителното писмено съгласие на ИТС.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 17.16.** Клиентите се задължават да спазват стриктно настоящите Общи условия, инструкциите за ползване на Бордови устройства и приложимото законодателство.
- 17.17.** В случай че една или повече клаузи от Общите условия бъдат обявени за невалидни или недействителни, те не водят автоматично до недействителност на Общите условия и ще бъдат заместени от действителни такива съгласно приложимото законодателство.
- 17.18.** Настоящите Общи условия и сключения Договор отменят и заместват изцяло всички предходни споразумения между страните със същия предмет, независимо дали са писмени или устни.
- 17.19.** Всички съобщения и уведомления и други форми на комуникация, свързани с Договора, ще бъдат изпращани от ИТС на имейл или пощенския адрес, посочен от Клиента при сключване на Договора. Ако Клиентът пропусне да уведоми за изменения на предоставените данни или не го направи своевременно, при което не получи документи в писмен вид, изпратени до адреса, който Клиентът последно е посочил, и или адреса, регистриран за седалище на Клиента в регистъра при Агенция по вписванията, както и не получи документи, изпратени на имейл адрес, посочен от Клиента в Договора и/или на имейл адрес, посочен в регистъра при Агенция по вписванията, тези документи ще се считат за доставени.

18. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

18.1. Настоящите Общи условия и сключения договор се подчиняват на всички разпоредби на действащото българско законодателство. Еventуалните спорове, възникнали между ИТС и Клиентите, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български съдилища, без това да нарушава правата на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите съгласно чл. 18 от Регламент 1215/2012.

ЦЕНОРАЗПИС НА ИТС

НЕРАЗДЕЛНА ЧАСТ КЪМ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ НА БАЗА ИЗМИНАТО РАЗСТОЯНИЕ И НА БАЗА ВРЕМЕ (ЕЛЕКТРОННИ ВИНЕТКИ) ДОГОВОР С ПРЕДПЛАТЕН БАЛАНС

(изм. с Реш. на СД на ИТС от 26.02.2020 г., в сила от 27.02.2020 г.); (изм. с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) Т. 1. Такса обслужване – 0.00 лева, за 1 брой ППС, месечно. Не е дължима от Клиента.

Т. 2. Депозит – 1.00 лев, без ДДС, частично обезпечавач до размера си Боргово устройство на стойност 300 лева.

Т. 3. Такса фиксирана инсталация – 48.00 лева, без включен ДДС, за 1 брой монтаж.

Т. 4. Стойности, относими за предплатен баланс:

Пътно превозно средство	Емисионен клас	Минимална сума, в лева, за Първоначално зареждане на Предплатен баланс	Минимална сума, в лева, за Последващо зареждане на Предплатен баланс	Предупредителен баланс, в лева
Товарен автомобил над 3,5 т. – до 12 т.	ЕВРО VI, EEV	30,00	30,00	15,00
	ЕВРО V			
	ЕВРО III и IV	50,00	50,00	
	ЕВРО 0, I, II			
Товарен автомобил над 12 т.	ЕВРО VI, EEV	100,00	100,00	60,00
	ЕВРО V			
	ЕВРО III и IV	200,00	200,00	
	ЕВРО 0, I, II			
Автобуси до 12 т.	ЕВРО VI, EEV	20,00	20,00	9,00
	ЕВРО V			
	ЕВРО III и IV	30,00	30,00	
	ЕВРО 0, I, II			
Автобуси над 12 т.	ЕВРО VI, EEV	20,00	20,00	9,00
	ЕВРО V			
	ЕВРО III и IV	30,00	30,00	
	ЕВРО 0, I, II			

Т. 5. Неустойки:

5.1. Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Боргово устройство: При установено от ИТС физическо или софтуерно манипулиране на Боргово устройство, предоставено на Клиента за временно ползване, на Клиента се начислява неустойка в размер на 300 (триста) лева, за всяко Боргово устройство.

5.2. Неустойка за непълна окомплектовка на Боргово устройство: При установено от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на Боргово устройство, след връщане на Боргово устройство от Клиента, на Клиента се начислява неустойка в размер на 25 (двадесет и пет) лева.

5.3. Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Боргово устройство: При липса на Боргово устройство, предоставено на Клиента за временно ползване, на Клиента се начислява неустойка в размер на 300 (триста) лева за всяко Боргово устройство. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Боргово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на Боргово устройство по т. 5.2. от Ценоразписа на ИТС.

5.4. (добавена с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.; изм. с Реш. на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 04.03.2020 г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Боргово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на Боргово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване в размер на 15 (петнадесет) лева, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е асоциирано Боргово устройство, за което се прекратява Срока на ползване на Боргово устройство. Неустойката по предходното изречение не е дължима от Клиента в хипотезите по т. 15.9.3 и т. 15.9.7 на Общите условия.

(изм. с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.) Всички цени и стойности са без включен ДДС, който се начислява и е дължим върху таксите по т. 1 и т. 3 на Ценоразписа, когато размера на същите е различен от 0.

Изменените Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 01.03.2020 г. и влизат в сила от 02.00 часа на 04.03.2020 г.

Всички права запазени.

“Интелигентни Трафик Системи“ АД.