

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ НА БАЗА ИЗМИНАТО РАЗСТОЯНИЕ И НА БАЗА ВРЕМЕ НА ОСНОВАНИЕ ДОГОВОР С ОТЛОЖЕНО ПЛАЩАНЕ

### ПРИЛОЖИМ ЗА КЛИЕНТИ, СКЛЮЧИЛИ ДОГОВОР С ОТЛОЖЕНО ПЛАЩАНЕ ДИРЕКТНО С ИТС

Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД (Реш. на СД на ИТС) от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г. ; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г. ; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.

Издадени на основание Закона за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние.

### ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се определят редът, начинът и условията, при които „Интелигентни Трафик Системи“ АД (ИТС) със седалище и адрес на управление в Република България, гр. София, ул. „Опълченска“ бл. 42А, обект 6, партер, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛАНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК 201988199, идентификационен номер по ДДС: BG201988199, предоставя услуги за електронно събиране на пътни такси. ИТС е вписано в Националния регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на пътни такси, изпълняващо функциите по чл. 10и от Закон за пътищата, съгласно сключен и влязъл в сила договор с Агенция „Пътна инфраструктура“, което предоставя услуги за електронно таксуване.

Адрес за кореспонденция с „Интелигентни Трафик Системи“ АД: гр. София, ул. „Опълченска“ № 109, бл. 42А, обект 6, партер.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### ПО СМИСЪЛА НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ПОСОЧЕНИТЕ ПО-ДОЛУ ДУМИ И ИЗРАЗИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И КОГАТО СА ЧЛЕНУВАНИ И/ИЛИ УПОТРЕБЕНИ В МНОЖЕСТВЕНО ЧИСЛО, ЩЕ ИМАТ ПОСОЧЕНИТЕ В ТАЗИ ТОЧКА ЗНАЧЕНИЯ:

- 1.1. „Приложимо законодателство“ – означава Закон за пътищата, Закон за гържавните такси, Закон за движение по пътищата, Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа и другото приложимо българско законодателство.
- 1.2. „АПИ“ – означава Агенция „Пътна инфраструктура“ към Министерство на регионалното развитие и благоустройството, която е оправомощена по силата на чл. 10, ал. 10 от Закон за пътищата да осъществява функциите на лице, събиращо пътни такси;
- 1.3. „НТУ“ – означава Национално тол управление, специализирано звено към Агенция „Пътна Инфраструктура“;
- 1.4. „Национален доставчик на услуги“ („НДУ“) съгласно чл. 10и от Закон за пътищата означава търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси за територията на Република България;
- 1.5. „Онлайн платформа“, „Платформа“ - електронен портал на ИТС, включващ <https://www.tollpass.bg> и <https://accounts.itsbulgaria.com>, както и мобилните приложения [tollpass.bg](https://tollpass.bg), интегрирани с основната част на собствената си и с тази на АПИ система. Онлайн платформата за самообслужване позволява описаните по-долу действия.
- 1.6. „Клиент“ – пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което е сключило Договор;
- 1.7. „Услуги за електронно събиране на пътни такси/Услуги за електронно таксуване“ - представлява предоставяне от страна на ИТС на услуги по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закон за пътищата е навлязло, предоставяне на деклариран тол данни за тези пътни превозни средства, събиране на дължимите Тол такси от съответните ползватели на платената пътна мрежа и заплащането на таксите на АПИ, както и предоставянето от ИТС на допълнителни услуги, предоставяни по Договор и/или съобразно тези Общи условия, включително услугите, изброени в Част II, Глава 3, Раздел първи на „Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси“.
- 1.8. „Потребител“ – пълнолетно физическо лице, което може да създаде Потребителски профил в Онлайн платформата и има право да заплати анонимни тол продукти (маршрутна карта и електронна винетка) чрез Платформата;
- 1.9. „Регистриран потребител“ - лице, което е създадо Потребителски профил на Онлайн платформата;
- 1.10. „Система на ИТС“ – съвкупност от подсистеми, обслужващи задълженията на ИТС по договора с АПИ, сертифицирана от АПИ;
- 1.11. „Администратор на Договор“ - пълнолетно физическо лице или юридическо лице, което има право като Регистриран потребител да управлява Договора в Онлайн платформата от името и за сметка на Клиента. Клиентът е отговорен за всички действия на Администратора на Договор;
- 1.12. „Потребителски профил“ – част от Онлайн платформата, формиран от имейл адрес (служещ за потребителско име) и парола, представляващ визуалното представяне на набор от данни и информация, свързани с конкретен потребител- физическо лице и през който последното ще може да достъпва елементите на Онлайн платформата.
- 1.13. „Потребителско име“ – имейл адрес, на лице, опериращо с Онлайн платформата, посредством които той се индивидуализира в отношенията си с ИТС;
- 1.14. „Парола“ – комбинация от букви, цифри и знаци, който заедно с потребителското име индивидуализира Регистриран потребител и който заедно с потребителското име служи за достъп до Потребителския му профил;
- 1.15. „Договор“ – представлява съвкупност от Договора с отложено плащане, за предоставяне на услуги за електронно събиране на

пътни такси, сключен между ИТС и Клиента, анекси и приложения към същия, както и настоящите Общи условия, приложими към същия;

- 1.16.** „Двуфакторна автентикация чрез SMS до мобилен телефон или мобилно приложение“ - процес, при който достъпът до Онлайн платформата минава през две нива на сигурност, като е необходимо освен въвеждане на парола за влизане в Потребителски профил, да се въведе и допълнителен код за сигурност. Този код се генерира на момента и може да бъде използван само веднъж, като съдържа поредност от цифрови символи, изпратен от ИТС на посочен от Регистриран потребител мобилен телефонен номер или достъпен на предварително конфигурирано от Регистрирания потребител мобилно приложение, инсталирано на мобилно устройство. Поредността от цифрови символи, получена от Регистрирания потребител, съгласно предходното изречение, се въвежда в Потребителския профил и удостоверява използването на Онлайн платформата от Регистрирания потребител;
- 1.17.** „Тол такса“ – означава държавна такса, която се заплаща от потребители и/или собствениците на пътни превозни средства определени съгласно чл. 10 б, ал. 3 от Закон за пътищата, дължима по силата на чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закон за пътищата. Тол таксата се диференцира в зависимост от техническите характеристики на пътя или пътния участък, от изминатото разстояние (тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло), от категорията на пътното превозно средство и броя на осите, екологичните му характеристики и се определят за всеки отделен път или пътен участък, включен в обхвата на Платената пътна мрежа;
- 1.18.** „Маршрутна карта“ – означава електронен документ, който се издава срещу предварително заплащане на Тол такса, определена в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, за деклариран предварително заявен маршрут. Маршрутната карта дава право на ползвателя и/или собственика на пътното превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата да премине еднократно разстоянието в обхвата на платената пътна мрежа от начална до крайна точка, с допълнителни, предварително посочени междинни точки, които не могат да са повече от четири. Маршрутната карта може да се закупи не по-рано от 7 календарни дни преди датата на пътуването от потребител, регистриран в електронната система за събиране на пътни такси, и не по-рано от 24 часа преди датата на пътуването – от нерегистриран потребител, като и в двата случая е валидна за срок 24 часа от декларираната начална дата и час на пътуването;
- 1.19.** „Електронна винетка“ - означава електронен документ по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплащането на съответната такса по чл. 10, ал. 1, т. 1 от Закона за пътищата и съдържащ регистрационния номер на пътното превозно средство, неговата категория, датата на заплащане на таксата и срока на валидност;
- 1.20.** „Отчитане на действително изминато разстояние по Платената пътна мрежа“ – услуга, предоставяна от ИТС посредством GNSS базирана технология, на Клиента на база влязъл в сила Договор, посредством която се отчита навлизането в тол сегмент, съобразно реално получените данни от Бордовото устройство за изминатото разстояние от ППС, включени в Договора, за които се дължи Тол такса, изчислени в съответствие с Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, приета с постановление на Министерски съвет;
- 1.21.** „Бордово устройство“ – означава GNSS устройство модел OBU-5310-01A BGR ITS, което е свързано или трайно монтирано в пътните превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на данни, посредством които се формират Тол декларации.
- 1.22.** „Депозит“ – означава сума представляваща пълната стойност или част от стойността на Бордовото устройство, предоставена от Клиента, чрез която се обезпечават до размера на предоставения Депозит причинени от Клиентите или трети лица щети на Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на Бордово устройство за временно ползване, а именно- от изпращане на Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС;
- 1.23.** „Такса обслужване“ – означава дължимата от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е заявено и асоциирано Бордово устройство;
- 1.24.** „Невалидно Бордово устройство“ означава Бордово устройство, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на ИТС да изготви правилно Тол декларацията; и/или което е обявено от Клиента за изгубено, откраднато, не функциониращо или унищожено; и/или е предоставено на ползвател на платената пътна мрежа, който има неплатени задължения за такси за изминато разстояние и е изтекъл определения в сключения Договор срок;
- 1.25.** „Тол сегмент“ – означава обособена част от път или пътен участък от платената пътна мрежа, индивидуализиран с идентификационен номер, посока на движение и географски координати обозначаващи началната и крайната точка на съответния Тол сегмент, за навлизането в който се дължи Тол такса;
- 1.26.** „Пътно превозно средство (ППС), за което се дължи Тол такса“ - означава пътното превозно средство с обща технически допустима максимална маса/брутно комбинирано тегло над 3,5 тона в т.ч. и на състав от ППС, извън тези по чл. 10а, ал. 9 от Закон за пътищата;
- 1.27.** „Бял списък“ означава списък на валидните Бордови устройства, за които ИТС обработва получени данни, следствие на сключен Договор. Бял списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон определен от АПИ. Бял списък съдържа следните данни: идентификационен номер на Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което Бордовото устройство е асоциирано;
- 1.28.** „Черен списък“ означава списък на Невалидните бордови устройства или Бордови устройства, за които ИТС спира обработката на получени данни. Черен списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон, определен от АПИ. Черен списък съдържа следните данни: идентификационен номер на Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което Бордовото устройство е асоциирано;
- 1.29.** „Собственик на ППС“ означава лице, вписано като собственик в свидетелство за регистрация на дадено ППС;
- 1.30.** „Ползвател на ППС“ е всяко лице, което е различно от собственика и фактически ползва пътното превозно средство;
- 1.31.** „Платена пътна мрежа“ – списък на пътищата, за които може да се събира такса за ползване на пътната инфраструктура – Винетна такса, или такса за изминато разстояние - Тол такса и който се приема с решение на Министерския съвет и се обявява в „Държавен вестник“;
- 1.32.** „Лични данни“ – означава данните, които са дефинирани като лични в приложимия Общ регламент относно защитата на личните данни и националното законодателство и които се събират и обработват по силата на настоящите Общи условия;

- 1.33.** „Тол декларация“ – съвкупност от данните, генерирани от бордово устройство (географско местоположение – съгласно ISO 17575-3:2016), данните за ППС (емисионен клас, обща техническа максимална маса в т.ч. и на състав от ППС, брой оси), идентификационен номер на Бордово устройство, дата и час на навлизане в Тол сегмент, стандартизирани съгласно ISO 12855:2016 и използвани за определяне на дължимата Тол такса, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, от Клиента.
- 1.34.** „Фиксирана инсталация“ означава трайно монтиране на Бордово устройство към електрическата инсталация на ППС, извършено от сертифициран сервиз, със сключен договор с ИТС.
- 1.35.** „Код за плащане“ означава уникален код генериран от Платформата, който се присъединява от нея на един или повече документи, по които Клиента дължи плащане. Служи за идентифициране на този документ или група от документи в системата на ИТС.
- 1.36.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.) „Ценоразпис на ИТС“ означава документ, представляващ, неразделна част от тези Общи условия, който съдържа описание на цени на услугите, продуктите и таксите, предлагани от ИТС;
- 1.37.** „Кредитен лимит“ – означава индивидуално определена от ИТС конкретна сума по Договор на Клиент, в рамките на която Клиентът има възможност да ползва услугата за електронно таксуване. От сумата се приспадат начислените и дължими суми по Договора;
- 1.38.** „Заявка за плащане“ означава документ, генериран от Платформата, съдържащ искане за плащане на Тол такси и/или неустойки и/или Такса обслужване, както и код за плащане (pay code);
- 1.39.** „Банкова гаранция/гаранционна сума“ означава предоставено от Клиента на ИТС реално обезпечение по Договор, под формата на Банкова гаранция, издадена от одобрена от ИТС банка или паричен депозит, която обезпечава всички дължими от Клиента суми по Договор, включително и неустойки, както и изпълнението на всички задължения на Клиента по Договора;
- 1.40.** „ППС, включени в Договор“ означава въведените при сключване на Договор ППС, както и допълнително добавените ППС по Договора;
- 1.41.** „Срок на ползване на Бордово устройство“ означава срокът, в който на Клиента се предоставят услугите по електронно събиране на пътни такси, посредством Бордово устройство, за съответно ППС, включено в Договора, и започва да тече, считано от датата, считано от датата на асоцииране на Бордовото устройство с ППС по Договора.

## 2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИТС ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ

- 2.1.** ИТС се задължава да предоставя услуги по електронно събиране на такси за изминато разстояние на ползватели на Платената пътна мрежа, с които има сключен договор;
- 2.2.** ИТС се задължава да предоставя за ползване на Клиенти Бордови устройства;
- 2.3.** ИТС се задължава да трансферира необходимите данни, на база на които е определено действително изминатото разстояние на конкретно ППС, включено в Договор между ИТС и Клиент, двустранно се по Платената пътна мрежа и да събира начислената от АПИ Тол такса от Клиента, като предлага различни методи за заплащането им.
- 2.4.** ИТС има задължение да заплаща на АПИ в пълен размер сумите, генерирани от Клиент на ИТС, следствие на използване на услугите за електронно таксуване на база изминато разстояние (Тол такси), в т.ч. и маршрутни карти и електронна винетка, както и други държавни такси, за които ИТС е упълномощено и има задължение да събира.
- 2.5.** Клиентът изрично се съгласява и приема, че:
  - 2.5.1.** Съвкупността от техническите параметри на ППС, данните генерирани от Бордовото устройство и последващата им обработка от ИТС, представляват източника на база, на който се начисляват Тол такси от АПИ, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа.
  - 2.5.2.** ИТС проверява идентификационните данни на ППС и данните на Клиент, посредством държавни регистри, съдържащи съответната информация. При несъответствие на предоставените от Клиента данни и данните, съдържащи се в съответния държавен регистър, ИТС има право да изиска допълнителни доказателства от Клиента и/или да откаже да верифицира данните на съответно ППС до тяхното предоставяне. ИТС не носи отговорност за невярно деклариране от страна на Клиент и/или ползвател на ППС данни за ППС, включително относно неговата категория, техническите и екологичните му характеристики, както и актуален брой оси на пътното превозно средство, за които Клиентът е представил на ИТС документи с невярно съдържание.
  - 2.5.3.** ИТС изпълнява приложимата нормативна уредба относно пътното таксуване и не носи отговорност за съдържанието ѝ, за нормативно установените приложими тарифни ставки и за приетия обхват на Платената пътна мрежа. Информация за актуалните нормативно установените приложими тарифни ставки се съдържа на: [www.mrgb.bg](http://www.mrgb.bg). Информация за актуалния обхват на Платената пътна мрежа се съдържа на: [www.mrgb.bg](http://www.mrgb.bg). Промяната на нормативно установените приложими тарифни ставки и/или на обхвата на Платената пътна мрежа не води до изменение на настоящите Общи условия. Всички рекламации относно приложимите тарифи за пътни такси и обхвата на Платената пътна мрежа се адресират до компетентните държавни органи. При изменение обхвата на Платената пътна мрежа и/или приложимите тарифни ставки за пътни такси, по предвидения в нормативната уредба начин и всяка нова такса за пътното таксуване и/или пътен участък ще станат приложими от датата, предвидена в съответния нормативен акт, без да има необходимост ИТС да уведомява Клиента.
- 2.5.4.** За целия срок на Договора на Клиента всяка пътна такса, дължима от Клиента за използване на Платената пътна мрежа, е необходимо да бъде платена от Клиента.
- 2.5.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.) ИТС има право самостоятелно да определя в „Ценоразпис на ИТС“, такси за предоставяните от него услуги за електронно таксуване, както и да променя по всяко време и по своя преценка всяка от посочените такси, по реда за изменение на тези Общи условия.
- 2.5.6.** ИТС има право да забави изпращането на Тол декларации към АПИ до 2 (два) часа от навлизането в тол сегмент от ППС, поради технически причини или прекъсвания на системата на ИТС или мобилната мрежа, но се задължава да продължава да събира данни от Бордовите устройства, които изпраща на АПИ при възстановяване на системата.
- 2.5.7.** ИТС не носи отговорност за претърпени вреди или пропуснати ползи от Клиента или собственик на ППС в резултат от спиране и/или прекъсване на работата на Електронната система за събиране на пътни такси на АПИ, както и всяка друга система и/или подсистема, съставляваща част от цялостното технологично решение, свързано с електронното таксуване.

- 2.5.8.** Клиентът декларира, че е информиран, че ИТС не носи отговорност за наложени санкции на Клиента или собственика на ППС от компетентните органи при установено движение по Платената пътна мрежа с ППС за което изцяло или частично не е заплатена дължимата такса по чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закона за пътищата и/или са събрани такси в по-нисък от дължимия по Тарифата размер, както и всякакви допълнително претърпени вреди или пропуснати ползи във връзка с използване на услугите по Договора, включително в резултат на невярно деклариран данни, по чл. 10б, ал. 1 от Закона за пътищата и декларира, че няма претенции към ИТС, свързани с обезщетяване на размера на горепосочените санкции и/ или вреди или пропуснати ползи.
- 2.5.9.** Комуникацията между ИТС и Клиента може да се извършва чрез: имейл адреси, посочени от Клиента, известяване на Бордовото устройство и SMS известяване на посочен от Клиента мобилен номер, като SMS известяването е приложимо само за мобилни телефонни номера на български мобилни оператори и до 2 (два) мобилни номера, както и писмено.

## 3. ПРОЦЕС НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 3.1.** Клиентът може да сключи Договор, посредством който на Клиента се предоставя възможност да ползва услугите за електронно таксуване като подпише Договор при следната процедура:
- 3.1.1.** Клиентът предоставя данни за дружеството и документи за ППС, които иска да бъдат включени в Договора.
- 3.1.2.** ИТС предоставя на Клиента възможност, посочен от Клиента Регистриран потребител да въведе данните на Клиента и на ППС в Платформата, необходими за сключване на Договор, като Клиентът е изцяло отговорен за това, въведените от него данни да отговарят на данните от Свидетелството за регистрация на ППС и данните от съответния Търговски регистър.
- 3.1.3.** За определяне на Кредитния лимит по Договора от ИТС, Клиентът предоставя данни за тип ППС, неговата екологична категория, брой оси, среднодневния пробег за всяко ППС, включено в Договора, както и брой ППС, които ще бъдат включени в Договора.
- 3.1.4.** ИТС определя размера на Банковата гаранция и уведомява Клиента.
- 3.1.5.** ИТС извършва проверка на предоставените от Клиента данни за Клиента и за ППС с данните от държавните регистри, до които ИТС има достъп. Отговорността за верността и точността на предоставените и въведените от Клиента данни е изцяло на Клиента и ИТС не е отговорно за претърпени вреди и пропуснати ползи, включително и при налагане на административна санкция на Клиента в резултат на неточно въведени данни.
- 3.1.6.** Право да сключат Договора от името на Клиента имат лицата, представляващи Клиента или изрично упълномощени от тях лица, което последните удостоверяват с пълномощно с нотариална заверка на подписите, в което е посочено правото да сключват Договора.
- 3.1.7.** След сключване на Договора и предоставяне на Банкова гаранция от Клиента, посочения в Приложение към Договора Администратор на Договора, получава на предоставения от Клиента при сключване на Договора имейл адрес, достъп за създаване на Потребителски профил, чрез който Администраторът на Договора има право да управлява Договора. Администраторът на Договора, който е Регистриран потребител, то достъпа, посочен в предходното изречение на тази точка, позволява на Администратора на Договора да достъпва Договора през Потребителския си профил.
- 3.1.8.** Администраторът на Договора, от името и за сметка на Клиента, има пълни администраторски права да управлява Договора, само при наличие на създаден Потребителски профил.
- 3.1.9.** При предоставяне на необходимите данни за сключване и управление на Договора, Клиентът декларира, че данните, предоставени от него на ИТС при сключване на Договор, са верни, точни и актуални, а приложените документи съответстват на оригиналните документи. Клиентът е длъжен да информира незабавно ИТС за всички промени в съответните данни и/или предоставените от него документи.
- 3.1.10.** При сключването на Договор, Клиентът посочва само ППС, за които се дължи Тол такса и които да бъдат включени в същия, както и може да заяви Бордови устройства, които да бъдат асоциирани към конкретни ППС по Договор. След влизане в сила на Договора, Клиентът има право да добавя към Договора както ППС, за които се дължи тол такса, така и такива, за които не се дължи Тол такса.
- 3.1.11.** Всички ППС, включени в Договора при сключването му, добавени в последствие, както и ППС, за които е прекратен Договора, се посочват в съответно Приложение, представляващо неразделна част от Договора. Във всяко Приложение се посочва актуалния статус на ППС, включени в Договора, към датата и часа, посочени в него.
- 3.2.** След предоставяне на Банковата гаранция на ИТС и след правилното свързване или след извършване на фиксирана инсталация на Бордовото устройство към ППС, за което същото е асоциирано от ИТС, Клиентите имат право да използват правомерно Платената пътна мрежа. Чрез Онлайн платформата, посредством администраторските права на Администратор на Договора, описани по-долу Клиентът, има право:
- да използва всички функционалности на Платформата на ИТС за управление на Договора;
  - да заплаща дължимите суми по Заявка за плащане;
  - да заявява добавяне на ППС и след подписване на Приложение към Договора и/или друг документ (при изпълнение на всички условия, позволяващи добавянето на ППС и подписване на Приложение към Договора);
  - да премахва ППС и след подписване на Приложение към Договора и/или друг документ (при изпълнение на всички условия, позволяващи премахването на ППС и подписване на Приложение към Договора);
  - да закупува маршрутни карти, електронни винетки за ППС, включени в Договора (след осигуряване на функционалност в Платформата);
  - да заплаща компенсаторна или максимална такса за ППС, включени в Договора (след осигуряване на функционалност в Платформата) и други;
  - да премахва ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи премахването на ППС и след подписване на Приложение към Договора).

- 3.2.1.** В случай че Администратор на Договор, като Регистриран потребител желае освен с парола, допълнително да защити Профила си в Платформата като въведе и допълнителен код за сигурност (Двуфакторна автентикация). Услугата е достъпна само за мобилни номера на оператори, регистрирани в Република България.;
- 3.2.2.** Клиент е необходимо да предостави най- малко следните идентификационни данни за целите на сключване на Договор
- За физически лица – граждани на Република България:
    - Имена на физическото лице;
    - Държава, на която лицето е гражданин;
    - Адрес;
    - За физически лица, български граждани:
      - ЕГН на лицето;
    - За физически лица – граждани на друга държава:
      - Български ЛНЧ или номер на международен паспорт, или номер на национална карта за самоличност или уникален единен граждански номер издаден от държавата, на която лицето е гражданин;
      - Дата на раждане;
  - За юридически лица:
    - Наименование на дружеството (вкл. правната му форма);
    - Държава на регистрацията на дружеството;
    - Седалище и адрес на управление и/или постоянен адрес и адрес за кореспонденция;
    - За български юридически лица:
      - ЕИК на дружество;
    - За чуждестранни юридически лица:
      - Уникален идентификационен номер на дружеството, издаден от държавата, в което то е регистрирано;
  - ДДС номер, издаден от държава членка на Европейския съюз, ако има такъв;
- 3.3.** Клиент е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на регистрацията на ППС, за което се дължи Тол такса:
- Държава на регистрацията на ППС;
  - Държавен контролен номер;
  - Обща техническа допустима максимална маса на ППС(брутно комбинирано тегло на ППС) в състав от превозни средства;
  - Екологична категория;
  - Брой оси на теглещото ППС или общ брой оси на състава от ППС (ако е приложимо).
- 3.4.** Данните на Клиента е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:
- 3.4.1.** За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност;
- 3.4.2.** За юридически лица с Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрацията по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;
- 3.4.3.** Извадка от Търговски регистър/съд на държавата по регистрацията, преведено и легализирано на български език - за чуждестранни юридически лица - Сканирано или заверено „Вярно с оригинала“ от Клиента копие.
- 3.5.** Данните на ППС е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:
- Свидетелство за регистрацията на ППС, част I, когато в т. V.9 е изписано с думи „ЕВРО/EURO III, IV, V“ или „EEV“, и/или със сертификат за съответствие по Резолюция СЕМТ/СМ (2001) 9 Final, Резолюция СЕМТ/СМ (2005) 9 FINAL, Резолюция ITF/TMB/TR (2008) 12 или валиден документ за техническа изправност.
- За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрацията след 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрацията на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория „ЕВРО III“.
  - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрацията преди 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрацията на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория „ЕВРО 0“.
  - Договор за наем или друг договор, удостоверяващ правото на Клиента да сключи Договор, в случай, че Клиента не е собственик на ППС или не е вписан като ползвател в Свидетелството за регистрацията на ППС - опционално.
- 3.6.** Заверено „Вярно с оригинала“ от Клиента копие на документите, удостоверяващи данните на Клиента – юридическо лице и ППС се предоставя на ИТС при сключване на Договора.
- 3.7.** Клиентът декларира и носи отговорност съгласно Закон за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, че идентификационните данни и документите, предоставени по време на процеса по сключване на Договор и при добавяне на ППС след сключване на Договор, съответстват на оригинала и са актуални.
- 3.8.** Нови или променени данни на ППС стават част от Договора след тяхната проверка, описана в т. 4 по-долу и след подписване на Приложение към Договора.

## 4. ПРОВЕРКА НА КЛИЕНТ, ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

### ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ И КРЕДИТЕН РИСК НА КЛИЕНТ

- 4.1. ИТС имат право да извършва проверки на декларираните данни, както и на представителната власт на лицето, което сключва Договор.
- 4.2. В случай че при сключване на Договор ИТС установи несъответствия между посочените данни на Клиента/предоставени от Клиента документи, с данните на Клиента в съответния публичен регистър, до който ИТС има достъп, липса на представителна власт на лицето за сключване на Договор, ИТС има право да не сключи Договор.
- 4.3. В хипотезата по т. 4.2, ИТС предоставя на Клиента възможност за закупуване на маршрутна карта, която му осигурява правото да използва Платената пътна мрежа.
- 4.4. ИТС има право да откаже на Клиент сключване на Договор, в случай че Клиент или свързано с него лице по смисъла на Търговския закон на Република България, има изискуеми и незаплатени задължения по друг Договор към ИТС или негов Агент/Партньор (Представител на ИТС) и/или е в съдебно, обезпечително и/или изпълнително производство с предмет: „незаплатени задължения“ по друг Договор към ИТС или негов Агент/Партньор(Представител на ИТС).

### ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ

- 4.5. ИТС има право да извършва проверки на Идентификационните данни на ППС и документи, предоставени от Клиента за сключване на Договор или подписване на Приложение/Анекс към него за добавяне на ППС, за което се персонализира Бордово устройство, в съответните държавни регистри, до които ИТС има достъп.
- 4.6. В случай на установени несъответствия между посочените данни на ППС на Клиента/предоставени от Клиента документи, с данните на ППС в съответния държавен регистър, до който има достъп или при установени права на трето лице върху ППС, заявени от Клиента за включване в Договор, на неправилно попълнени и/или липсващи данни, и/или нечетливи документи, ИТС изисква допълнително от Клиента тяхното повторно представяне. ИТС има право да изисква от Клиента изпращане на документите неограничен брой пъти, до получаване на приемливи за ИТС документи.
- 4.7. ИТС ще предостави заявеното Бордово устройство на Клиент, само след извършване на горепосочената в т. 4.5. проверка и получаване на всички изискани данни и информация от Клиентите и предоставяне на Банкова гаранция, в съответния изискуем от ИТС размер.
- 4.8. Клиентът декларира и се съгласява, че независимо от възможното извършване на проверка по т. 4.5., ИТС не носи отговорност и няма задължение да възстановява заплатени или дължими от Клиента суми за наложени на Клиента санкции и/или начислени суми за Тол такси и/или други държавни такси от компетентните органи поради грешни и/или фалшифицирани данни, или документи.

## 5. БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 5.1. Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва услугите по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно свързано/монтирано и работещо Бордово устройство, асоциирано с конкретното ППС. В случай че Бордовото устройство бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и същото ППС се движи по Платената пътна мрежа, същото ППС ще се движи като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани, съгласно чл. 179, ал. 3б от Закона за движението по пътищата, независимо, че ще бъде начислена Тол такса за ползване на Платената пътна мрежа.
- 5.2. ИТС асоциира и предоставя Бордови устройства за ППС с верифицирани идентификационни данни, за ползване от Клиентите, след предоставяне на Банкова гаранция, при сключване на Договора и/или при подписване на Приложение към Договора, за последващо добавяне на ППС със заявено за асоцииране Бордово устройство.
- 5.3. Бордовите устройства са изключителна собственост на ИТС и се предоставят на Клиента за временно ползване за Срока на ползване на Бордово устройство, посочен в съответното приложение или анекс към Договора за всяко Бордово устройство. Бордовите устройства подлежат на връщане на ИТС след изтичане/предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Бордовото устройство и/или след прекратяване на Договора, независимо от причината за това.
- 5.4. Клиентите нямат право на задържане на Бордовите устройства, предоставени им за ползване от ИТС.
- 5.5. Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че Бордовите устройства служат само за целите на определяне на Тол сегмента, в рамките на Платената пътна мрежа, в който е навлязло ППС, както и че същите задължително трябва да се активират и могат да се използват само в ППС, към което са асоциирани.
- 5.6. Клиентът носи отговорност и може да бъде санкциониран от контролните органи, за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Бордовото устройство. ИТС може да изисква неустойка за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Бордовото устройство.
- 5.7. ИТС има право да актуализира софтуера, инсталиран в Бордовите устройства без ограничение и през цялото време от Срока на ползването му от Клиента. Софтуерни актуализации на Бордово устройство се извършват дистанционно.

### ДОСТАВКА НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.8. Бордовите устройства се изпращат от ИТС на Клиентите след подписване на Приложение към Договора, в което са добавени ППС със заявени за асоцииране Бордови устройства, както и издаване на Банкова гаранция от Клиента. При заявяване на Бордово устройство, Клиентът посочва адрес на доставка на Бордовото устройство, регистрационен № на ППС, за което да се асоциира

Бордово устройство, име, фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи Бордовите устройства, включени в съответното Приложение.

- 5.9.** Заявените за доставка Бордови устройства ще бъдат изпращани от ИТС с куриер, за сметка на Клиента, съгласно специални цени на съответната куриерска компания, извършваща доставката, посочени на [www.tollpass.bg](http://www.tollpass.bg), до адрес за доставка на територията на Република България, посочен от Клиента, в срок до 20 (двадесет) работни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече след подписване на съответното Приложение към Договора, в което са посочени ППС, за които се асоциира Бордово устройство, както и издаване на Банкова гаранция от Клиент за съответните добавени към Договора с Приложението ППС.
- 5.10.** При получаване на Бордовото устройство от Клиента, лицето, определено да получи заявените Бордови устройства подписва приемо-предавателен протокол в 2 (два) идентични екземпляра, предоставен му от куриера, доставил Бордовото устройство. В приемо-предавателния протокол по предходното изречение се съдържат най-малко следните данни: датата на асоцииране на Бордовите устройства, включени в същия, сериен номер на всяко доставено Бордово устройство и регистрационен № на ППС, с което е асоциирано, номер на Договора, данни на Клиента и име и фамилия на лицето, което трябва да получи Бордовите устройства. Клиентът е длъжен да получи Бордовите устройства, да заплати дължимата такса за доставка на куриера, както и да подпише приемо-предавателния протокол и да върне единия екземпляр на куриера. Преди да подпише приемо-предавателния протокол, лицето, определено да получи заявените Бордови устройства е длъжно да провери съответствието на данните, посочени в същия с тези в Договора.
- 5.11.** При отказ на Клиент да получи Бордови устройства по Приложение, куриерът връща Бордовите устройства на ИТС, а срокът за доставка от страна на ИТС спира да тече. Куриерската компания уведомява Клиента за неуспешния опит за доставка на Бордови устройства и му предоставя възможност за получаване на Бордовите устройства от офис на куриерската компания в посочен в уведомлението срок, след изтичането на който, Бордовите устройства се връщат на ИТС. След връщане на Бордовите устройства уведомява Клиента и изисква потвърждение по имейл име и фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи повторно Бордовите устройства. След получаване на потвърждение от Клиента, ИТС изпраща повторно Бордовите устройства на Клиента. В случай на повторно изпращане, Клиентът дължи и заплаща на куриера таксата за повторната доставка, както и дължи и заплаща на ИТС таксата за първата доставка и връщането на Бордовите устройства на ИТС, съгласно ценовата листа на куриерската компания, извършваща доставката.
- 5.12.** При отказ от Клиент да получи Бордовите устройства, същите се връщат на ИТС. ИТС има право с отправяне на уведомление до Клиента, да прекрати Срока на ползване на Бордово устройство за съответните ППС, асоциирани с отказаните Бордови устройства с незабавен ефект.
- 5.13.** В случай на изчерпана наличност на Бордови устройства в ИТС или забавена доставка на Бордови устройства към ИТС, ИТС своевременно уведомява Клиента при сключване на Договор, както и за евентуалния срок на забавяне.
- 5.14.** Клиентът е длъжен да се запознае подробно с Инструкциите за употреба и инсталация, които придружават всяко доставено Бордово устройство.

## СВЪРЗВАНЕ/ИНСТАЛИРАНЕ(МОНТИРАНЕ) И ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

- 5.15.** Първоначално включване на Бордовото устройство задължително се извършва в ППС, към което е асоциирано. Преди първоначалното включване на Бордовото устройство и свързването му в ППС, Клиентът е длъжен да се убеди като провери, че регистрационния номер на ППС, изписан на опаковката на Бордовото устройство съответства на регистрационния номер на ППС. След първоначалното включване, Клиентът активира Бордовото устройство чрез натискане на бутона, указан в Инструкцията за употреба и инсталация и е длъжен да се увери, че регистрационният номер на ППС, който се изписва на дисплея на Бордовото устройство, съответства на регистрационния номер на ППС, за което е предназначено. Клиентът декларира и разбира, че доставено Бордово устройство все още може да не е включено в Бял списък. След натискане на бутона, LED индикаторите за технически и договорен статус на Бордовото устройство трябва да светнат в зелен цвят и само в този случай съответното ППС може да започне да се движи правомерно по Платената пътна мрежа.
- 5.16.** Клиентът е длъжен да свърже, да активира и ползва Бордовото устройство в ППС съгласно Инструкция за употреба и инсталация, която се предоставя на Клиента с Бордовото устройство. Клиентът се задължава, при движение в Платената пътна мрежа, да поддържа Бордовото устройство работещо и с възможност да предава данни.
- 5.17.** Фиксирана инсталация на Бордови устройства ще се извършва от сертифициран сервиз, който има сключен договор с ИТС, съгласно предварителна заявка от Клиента в сервизния център. За нуждите на извършване на заявката в Платформата ще бъде осигурена информация на Клиента за контакт със сервизния център, в който може да бъде извършена заявка за фиксиран монтаж на Бордово устройство.

## ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА БОРДОВОТО УСТРОЙСТВО

- 5.18.** В случай, че към ППС различно от Автобус, бъде прикачено ремарке, Клиентът е длъжен да посочи броя оси на ремаркето чрез Бордовото устройство, спазвайки Инструкцията за употреба и инсталация, преди да навлезе в Платената пътна мрежа. Неспазването на това задължение ще доведе до неправилно определяне на дължимата пътна такса и Клиентът може да бъде санкциониран за неправомерно използване на Платената пътна мрежа.
- 5.19.** При разкачване на ремаркето от ППС, броя оси, посочени в Бордовото устройство следва да се установи на нула.
- 5.20.** Клиентът отговаря за ползването и съхранението на предоставеното му Бордово устройство, считано от момента на неговото предаване, удостоверено с приемо-предавателен протокол. Клиентът няма право да нарушава целостта на Бордовото устройство, както и да прави опити за неговото разглобяване, включително софтуерно и хардуерно посегателство, което води или би могло да доведе до временна или трайна загуба на функциите на Бордовото устройство, или допълнителни разходи за Клиента, включително поради налагане на административно-наказателна санкция, заплащане на компенсаторни и/или други такси и на друго основание.
- 5.21.** Клиентът няма право да манипулира Бордовото устройство по начин, който го прави временно или трайно неподходящо за използването му за отчитане на правилни данни за действителното използване на платената пътна мрежа, умишлено да поврежда Бордовото устройство по друг начин, независимо дали повреда засяга параметрите на устройството, необходими за подаване на тол данни. Клиентът няма право умишлено или неволно да използва устройства които смущават и/или заглъшават сигналите приемани от сателитите и/или мобилната мрежа, които предизвикват временно или трайно нарушение на Верността

на предаваните от Бордовото устройство данни.

- 5.22.** В случай на неизпълнение на задълженията на Клиента по предходните две точки, ИТС има право да начислят на Клиента неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство, както и да се възползва от всички останали права по тези Общи условия и Договора.

## ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.23.** В случай на загуба или кражба на Бордово устройство, Клиентът е длъжен незабавно да обяви Бордовото устройство за Загубено или откраднато посредством Платформата. Всяка Тол такса, начислена преди задействането на тази функция в Платформата, ще бъде дължима от Клиента. Клиентът декларира, че е наясно, че при обявяване на Бордово устройство за загубено или откраднато, същото се маркира за Невалидно и не може повече да се използва, дори и да бъде намерено в последствие.
- 5.24.** С обявяването на Бордово устройство за загубено или откраднато, Срокът на ползване на Бордовото устройство се прекратява предсрочно от Клиента, както и ИТС има право да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“. Срокът на ползване на загубеното или откраднатото Бордово устройство не се прекратява, ако Клиентът заяви ново Бордово устройство, при условията на т. 5.26.
- 5.25.** ИТС има право да задържи съответния Депозит, предоставен за Бордовото устройство, в случай на загуба или кражба на Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство. ИТС ще възстанови на Клиента заплатените неустойки. При непълна окомплектовка на Бордово устройство, както и да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“.
- 5.26.** Клиентът има право, в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на обявяване на Бордово устройство за загубено или откраднато, да заяви ново Бордово устройство за същото ППС, което да бъде използвано за Срока на ползване на загубеното или откраднатото Бордово устройство, само в случай че предварително заплати неустойката за повреденото/липсващо Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство. ИТС има право да откаже да достави на Клиента ново Бордово устройство, независимо от заплащане от Клиента на дължимите за новото Бордово устройство суми по Договор, до заплащане от Клиента на неустойката за повреденото/липсващо Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство.
- 5.27.** В случай че обявено за Загубено или откраднато Бордово устройство бъде намерено и върнато на ИТС по реда описан в раздел „Връщане на бордово устройство“ по-долу и в случай, че върнатото устройство е изправно, с не нарушен външен вид, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС ще възстанови на Клиента заплатените неустойки. При непълна окомплектовка на върнатото Бордово устройство, ИТС ще възстанови разликата между заплатената неустойка и неустойката за непълна окомплектовка.
- 5.28.** Клиентът е длъжен да заяви и получи ново Бордово устройство преди отново да има право да ползва правомерно Платената пътна мрежа посредством автоматично отчитане на Тол такси.

## ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.29.** В случай на наличие на технически проблем на Бордово устройство, Клиентът е длъжен да провери свързаността на Бордовото устройство и да се свърже с центъра за обслужване на клиенти на ИТС. При невъзможност за установяване на проблема, Клиентът се задължава незабавно да обяви Бордовото устройство с технически проблем, посредством Платформата и да заяви ново Бордово устройство за Срока на ползване на Бордовото устройство с технически проблем. Всяка Тол такса, начислена преди задействането на тази функция в Платформата, ще бъде дължима от Клиента. Клиентът декларира, че е наясно, че при заявяване на Бордово устройство с технически проблем, същото окончателно и незабавно се де-асоциира с ППС и се маркира за Невалидно и същото не може повече да се използва.
- 5.30.** С обявяването на Бордово устройство с технически проблем, до получаване на Бордовото устройство от ИТС и установяване на причината за техническия проблем, на Клиентът се начислява неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство. Неустойката за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство не е дължима от Клиента, в случай че същият изпрати Бордовото устройство на ИТС в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на обявяване на Бордовото устройство за Бордово устройство с технически проблем и при установяване, че не е налице физическо или софтуерно манипулиране на Бордовото устройство от Клиента и в допълнителен 10 (десет) дневен срок за установяване от ИТС на наличието на технически проблем и причината за него.
- 5.31.** При връщане на ИТС на Бордово устройство с технически проблем в срока по предходната точка и при установяване, че е налице физическо или софтуерно манипулиране на Бордовото устройство, Срокът на ползване на Бордовото устройство се счита за прекратен предсрочно от Клиента от датата на обявяване на Бордовото устройство за Бордово устройство с технически проблем. В този случай предоставеният за Бордовото устройство Депозит не се възстановява, както и на Клиента се начисляват съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“, за което Клиента се уведомява.

## ВРЪЩАНЕ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.32.** Връщането на Бордово устройство се извършва на адрес: гр. София, ул. Опълченска № 109, бл. 42а, партер, офис 6 или на друг посочен на Платформата адрес от ИТС.
- 5.33.** За да върне Бордово устройство на ИТС, Клиентът е длъжен да заяви в Платформата, че Бордовото устройство е предвидено за връщане на ИТС и след което да демонтира Бордовото устройство от ППС.
- 5.33.1.** Всяка Тол такса, начислена преди заявяване от Клиента в Платформата, че Бордовото устройство е предвидено за връщане, ще бъде дължима от Клиента. За избягване на всякакво съмнение, в случай че Клиентът не заяви Бордовото устройство за връщане чрез Платформата на ИТС преди да го изпрати на посочения по-горе адрес, Бордовото устройство ще продължи да предава данни и Клиентът ще бъде таксуван за разстоянието, по което Бордовото устройство ще се придвижва по Платената пътна мрежа докато бъде върнато и деактивирано от ИТС при приемането му, независимо от начина, по който същото бъде транспортирано.
- 5.33.2.** При заявяването на Бордово устройство за връщане същото окончателно и незабавно се де-асоциира с ППС и се маркира за Невалидно, като Бордовото устройство не може повече да бъде използвано от Клиента.
- 5.34.** В срок до 15 (петнадесет) дни след прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство и/или на срока на Договора, Клиентът



е длъжен да върне Бордовото устройство на ИТС на адреса посочен по-горе, спазвайки условията посочени в т. 5.33.

- 5.35.** В случай на повреди, настъпили по Бордово устройство, Клиентът се задължава да го изпрати за диагностика и отстраняване на повредите до адреса посочен по-горе, спазвайки инструкциите за връщане.
- 5.36.** При получаване на Бордово устройство от Клиент, ИТС ще извърши оглед и диагностика на върнатото Бордово устройство и ще информира Клиента в Платформата за констатациите си относно състоянието му, в срок до 15 работни дни от получаването му.
- 5.37.** В случай че върнатото устройство е в добро състояние, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС ще възстановява заплатения Депозит за Бордово устройство на Клиента.
- 5.38.** Разходите, свързани с доставка от ИТС и връщане на ИТС на Бордовите устройства, се поемат и са за сметка на Клиентите.
- 5.39.** Клиентът се задължава да осигури връщането на Бордовото устройство, на определения по-горе адрес и по начин, който да гарантира неговото безопасно транспортиране опаковано като чулив продукт или с оригинална опаковка.

## 6. КРЕДИТЕН ЛИМИТ. ЗАЯВКА ЗА ПЛАЩАНЕ. БАНКОВА ГАРАНЦИЯ

### КРЕДИТЕН ЛИМИТ ПО ДОГОВОРА

- 6.1.** ИТС определя Кредитен лимит на Клиента, който се определя общо за всички ППС по Договор. Кредитния лимит се обезпечава чрез предоставяне на банкова гаранция или с внасяне на гаранционна сума по банкова сметка на ИТС. Размерът на Кредитния лимит се посочва в Приложение към Договора и се изменя съгласно правилата на Договора.
- 6.2.** При достигане на стойност на дължимите суми по Договор от Клиент, равна на 70.00% (седемдесет цяло процента) от стойността на Кредитния лимит, ИТС уведомява Клиента чрез съобщение, изпратено до всяко Бордово устройство, включено в Договора, както и чрез посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон/и от български оператор). За да предотврати спиране на услугите за електронно таксуване и преустановяване на предаването на данни от Бордовите устройства по Договора при достигане на Кредитния лимит, е необходимо Клиентът да заплати изцяло или частично дължимите от Клиента суми по Договор.
- 6.3.** При достигане на стойност на дължимите суми по Договор, надвишаваща размера на Кредитния лимит, ИТС преустановява предоставянето на услуги за електронно таксуване по Договора, респективно се прекратява предаването на данни от Бордовите устройства по Договора от страна на ИТС (Бордовите устройства по Договора се включват в Черен списък). Стойността на дължимите суми по Договор надвишава Кредитния лимит в случай, че което и да ППС, включено в Договора навлезе в Тол сегмент, с което достигне или надвиши 100.01% (сто цяло и една стотна процента) от размера на Кредитния лимит. При спиране на услугата за електронно таксуване по Договора, на Бордовите устройства автоматично се показва червена светлина и се изпраща съобщение „СПРЯНА УСЛУГА, надвишен Кредитен лимит“. Клиентът е длъжен незабавно да преустанови пътуването си, за да не бъде санкциониран. Клиентът получава уведомление, че е преустановено предоставянето на услугите за електронно таксуване чрез съобщение, изпратено до всяко Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, както и на посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон от български оператор).
- 6.4.** Неполучаването на уведомлението по предходните т.6.2 и/или т. 6.3. не отменя задължението на Клиента да следи за размера на Кредитния си лимит и да заплаща дължимите от него суми.
- 6.5.** Кредитен лимит може да бъде увеличен от Клиента чрез внасяне на гаранционна сума по банкова сметка на ИТС или представяне на надлежна банкова гаранция. В случай на увеличаване на Кредитния лимит чрез внасяне на гаранционна сума, същото се счита за извършено на работния ден, следващ датата на заверяване на сметката на ИТС, а при увеличаване чрез издаване на банкова гаранция, се счита за извършено от датата на уведомяване на ИТС от обслужващата го банка за надлежно издадената банкова гаранция от Клиента.
- 6.6.** Клиентът декларира, че отговорността за спиране на услугата за електронно таксуване по Договора, при достигане на Кредитния лимит е изцяло на Клиента и ИТС не е отговорно и не дължи обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи от Клиента в резултат на спирането на достъпа до услугата за електронно таксуване по Договора.
- 6.7.** След възстановяване на услугите за електронно таксуване по Договора (включване на Бордовите устройства, асоциирани с ППС по Договора в Белия списък), Клиентът може да пътува правомерно по Платената пътна мрежа.
- 6.8.** Кредитният лимит може да се промени от ИТС при всяко добавяне или премахване на ППС към Договора, за което е асоциирано ППС.
- 6.9.** При спряна услуга за електронно таксуване по Договора, за да продължи правомерно пътуването си или да започне ново пътуване, преди повторното активиране на Бордовото устройство, Клиентът може да закупи маршрутна карта.
- 6.10.** При спряна услуга за електронно таксуване по Договора, поради достигнат Кредитен лимит, последваща активация на Бордовите устройства, асоциирани с ППС по Договора се извършва след заплащане дължими суми по Договора и изпълнение на условията по тази точка.
- 6.10.1.** При спряна услуга за електронно таксуване по Договора, ИТС се задължава да включи ППС по Договора на Клиента в Белия списък и да го изпрати на АПИ за отразяване в електронната система за таксуване на АПИ и потвърждаването му от АПИ, след заплащане на дължимите от Клиента суми, и обработване на плащането.
- 6.10.2.** АПИ въвежда веднъж дневно в Електронната система за събиране на пътни такси данните от всеки получен Бял списък, изпратен от ИТС, като периодът на валидност на всеки Бял списък започва от момента, в който АПИ изпрати потвърждение на ИТС, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси (услугата е възстановена).
- 6.11.** ППС, включени в Договора, имат право отново да пътуват правомерно по Платената пътна мрежа само след потвърждаване на Белия списък от АПИ. ИТС уведомява Клиента за потвърждаване от АПИ, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси чрез индикаторите на Бордовото устройство, удостоверяващи техническия и договорен статус, които при възстановена услуга светят в зелен цвят.

## ЗАЯВКА ЗА ПЛАЩАНЕ

- 6.12.** Клиент може да извърши плащане на дължими суми по Договор съгласно автоматично генерирана от Платформата Заявка за плащане, която съдържа всички дължими от Клиента суми по Договор за календарна седмица от Срока на Договора. Клиент може да извърши плащане на дължими суми по Договори като ръчно генерира в Платформата, по всяко време Заявка за плащане, съдържаща всички дължими от Клиента суми по Договор, от началото на съответната календарна седмица до момента на генерирането ѝ.
- 6.12.1.** Всяка Заявка за плащане съдържа уникален Код за плащане и е със срок на плащане до 4 (четири) календарни дни, считано от датата на издаване ѝ.
- 6.12.2.** Автоматично генерираната Заявка за плащане се генерира в Платформата, всеки понеделник от Срока на Договора и се изпраща на Клиента на посочените имейл адреси за контакт на Клиента.
- 6.12.3.** Всеки работен ден ИТС обработва всички суми заплатени по банков път, постъпили в банковата му сметка през предходния работен ден. При условие, че постъпилата в банковата сметка на ИТС сума е равна на посочената в Заявката за плащане и Клиентът е посочил коректен Код за плащане в платежното нареждане, за да може ИТС да идентифицира еднозначно и без забавяне документа, по който се плаща, ИТС ще намали Кредитния лимит на Клиента по Договора, най-късно в срок до 1 (един) работен ден от постъпването на сумата в банковата сметка на ИТС.

## БАНКОВА ГАРАНЦИЯ. ГАРАНЦИОННА СУМА

- 6.13.** За обезпечаване на заплащането на пълния размер на сумите, дължими от Клиента по Договора, включително и надлежното изпълнение на всички задължения на Клиента по същия, Клиентът се задължава да издаде в полза на ИТС в срок до 15 (петнадесет) работни дни от сключване на настоящия договор от банка, одобрена от ИТС, безусловна и неотменима банкова гаранция или да внесе гаранционна сума по банкова сметка на ИТС, за сума в размер, определен от ИТС.
- 6.14.** Всяка Банкова гаранция се издава от банката-издател на Клиента посредством суифт (SWIFT) съобщение и се авизира директно от банката на ИТС, удостоверяваща автентичността на издадената Банкова гаранция. Банкова гаранция, предадена на хартия не се приема от ИТС.
- 6.15.** При подписване на Приложение към Договора за увеличаване на броя на ППС, включени в Договора, Клиентът се задължава да допълни съществуващата Банкова гаранция със съответната сума, определена от ИТС за увеличаване или новия размер на банковата гаранция, посочени в Приложението.
- 6.16.** Предоставянето на банковата гаранция в увеличен размер или чрез внасяне на гаранционна сума по банкова сметка на ИТС е условие за асоцииране и изпращане от ИТС на ППС, посочени в съответното Приложение.
- 6.17.** При намаляване на броя на ППС, включени в Договора, Клиентът има право да поиска от ИТС намаляване на размера на Банковата гаранция, след като Клиентът е заплатил на ИТС всички дължими неустойки, в случай, че такива са начислени при намаляване на броя на ППС.
- 6.18.** Банковата гаранция по т. 6.13. следва да бъде издадена със срок 13 (тринадесет) месеца, и да се преиздава най-късно 30 (тридесет) календарни дни преди изтичането на този срок с нова банкова гаранция със срок от 12 (дванадесет) месеца. Всяка следваща банкова гаранция следва да бъде издавана със срок от 12 (дванадесет) месеца.
- 6.19.** В случай че Клиент не преиздаде банковата гаранция в срок от 15 (петнадесет) календарни дни преди изтичане на срока на предоставената банкова гаранция, ИТС има право да предяви Банковата гаранция за плащане и/или да спре да предоставя услуги по електронно събиране на пътни такси до предоставяне на новата банкова гаранция.
- 6.20.** Партньорът се задължава да осигури непрекъснатост в покритието на издаваните банкови гаранции до изтичането на 30 (тридесет) календарни дни след датата на изтичане на срока на настоящия договор.
- 6.21.** Всички банкови разноски за издаване на банковите гаранции и авизиране се поемат от Клиента.
- 6.22.** При забава за плащане на дължими суми по Договор от страна на Клиент, продължила повече от 5 (пет) дни след датата на падежа на съответната Заявка за плащане, ИТС има право да предяви банковата гаранция за плащане, съответно да приспадне съответните неплатени от Клиента задължения от гаранционната сума.
- 6.23.** Банковата гаранция и гаранционната сума могат да бъдат използвани от ИТС, при условията на предната точка, частично или изцяло по негова преценка за събиране на изискуеми и забавени вземания, които последният има към Клиента, произтичащи от или свързани с Договора, включително на всички видове неустойки и обезщетения, както и при неизпълнение за задължения на Клиента по Договора.
- 6.24.** При условията на предходната точка за всяко непогасено и изискуемо вземане, ИТС има право да предяви банковата гаранция за изпълнение, съответно да приспадне съответните неплатени от Клиента задължения от гаранционната сума, без това да го лишава от останалите права и средства за защита, с които разполага.

## 7. ВИДОВЕ ДЪЛЖИМИ СУМИ. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

### ДЕПОЗИТ

- 7.1.** Депозитът обезпечава до размера на предоставения Депозит, причинени от Клиентите или трети лица щети на Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС. Върху Депозита не се начисляват и не се дължат лихви.

### ТОЛ ТАКСИ

- 7.2.** Въз основа на получените от ИТС декларираните тол данни, АПИ изчислява дължимите от Клиент такси за изминато разстояние, отчитайки декларираните тол данни, включени в генерирани и изпратени от ИТС Тол декларации.



## ТАКСА ОБСЛУЖВАНЕ

- 7.3.** Такса обслужване е дължима от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС по Договор, за което е заявено и асоциирано Бордово устройство.
- 7.4.** Такса обслужване се предплаща за едномесечен период при сключване на Договор. Такса обслужване се заплаща в началото на всеки следващ едномесечен период от срока на Договора. Такса обслужване е дължима, считано от датата на асоцииране на Бордово устройство с ППС, включено в Договора. Заплащаната Такса обслужване не подлежи връщане при спиране на услугата за електронно събиране на пътни такси, както и при предсрочно прекратяване на Договора или Срока на ползване на Бордово устройство.
- 7.5.** При забава за плащане на Такса обслужване, Тол такси и/или други дължими от Клиента суми по Договор или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти от страна на Клиент, продължила повече от 5 (пет) дни след датата на падежа на съответната Заявка за плащане, ИТС има право да спре да предоставя на Клиента всички услуги по Договора, включително и за електронно събиране на пътни такси, като всички ППС по Договора се включват в Черния списък.
- 7.6.** При спиране на услугата за електронно събиране на пътни такси при условията на предходната точка, за възстановяване на услугите по Договора, Клиентът, освен заплащане на просрочените и дължими суми, неплащането на които е довело до спиране на услугата за електронно събиране на пътни такси, трябва да изпрати уведомление до ИТС на следния имейл адрес: support@tollpass.bg. ИТС възстановява услугата за електронно таксуване до 3 (три) работни дни след получаване на уведомлението от Клиента по предходното изречение.
- 7.7.** При забава за плащане на Такса обслужване и/или други дължими от Клиента: Такси по Договор или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти от страна на Клиент, продължила повече от 1 (един) месец, след срока ѝ за плащане, ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордовото устройство на всички Бордови устройства в Договора, по вина на Клиента.

## ТАКСА ФИКСИРАНА ИНСТАЛАЦИЯ

- 7.8.** Такса за фиксирана инсталация се заплаща в сервизния център, след заявяване от страна на Клиента в сервизния център на фиксирана инсталация на Бордово устройство. Таксата за фиксирана инсталация се заплаща преди да бъде извършена фиксирана инсталация.

## ВИДОВЕ НЕУСТОЙКИ

- 7.9.** Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство. Дължи се при установено физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора.
- 7.10.** Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство. Дължи се при липса на Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство.
- 7.11.** Неустойка за непълна окомплектовка на Бордово устройство. Дължи се при установено от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на Бордово устройство, след връщане на Бордово устройство от Клиент.
- 7.12.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.; изм. с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е асоциирано Бордово устройство, за което се прекратява Срока на ползване на Бордово устройство. Неустойката по предходното изречение не е дължима от Клиента в хипотезите по т. 14.6.2 и/или т. 14.6.6.
- 7.13.** Върху неустойките по този раздел не се начислява ДДС.

## ПЛАЩАНЕ

- 7.14.** Всички суми, дължими по силата на Договора, се заплащат в български лева. Срокът за плащане е посочен в Договора или в съответния платежен документ, издаден за плащането на посочената в него сума.
- 7.15.** Размерът на дължимите от Клиента Депозит, Такса обслужване и неустойки се посочва в Договора.

## 8. ПЛАТЕЖНИ ДОКУМЕНТИ

- 8.1.** ИТС ще предоставя на Клиентите следните платежни документи, при извършено плащане:
- Фактура за такси, определени от ИТС по Договора;
  - Фактура за покупка на стоки/продукти или предоставени от ИТС допълнителни услуги на Клиента;
  - Сметка за Тол такси, разписка за маршрутна карта, разписка за електронна винетка;
  - Разписка за Депозити/други, за дължими депозити и/или неустойки.
- 8.2.** Платежните документи по Договор, издадени от ИТС, са налични в Платформата и могат да бъдат достъпвани от Клиента.
- 8.3.** За всеки изминал период, Клиентът има възможност да достъпва Платформата и да получи справки по зададен от Клиента период; по ППС и др.
- 8.4.** Клиентът получава съобщение по имейл от ИТС при всеки издаден от ИТС платежен документ за суми, дължими от Клиента по Договора.

- 8.5.** При постъпило писмено искане от страна на Клиент и верификация от страна на ИТС на представителната Власт на лицето, подало искането, данните на Клиента, които са посочени в платежния документ, могат да бъдат променени или коригирани от ИТС.
- 8.6.** Цените на Тол таксите, обявени в Тарифа за таксите, които се събират от Агенция „Пътна инфраструктура“, са крайни. В съответствие с действащото законодателство Тол таксите не включват никакви данъци, мита или подобни (като например, но не ограничено до ДДС), тъй като представляват държавна такса за ползване на Платената пътна мрежа.
- 8.7.** За всяко дължимо от Клиента плащане по Договора плащане, ИТС генерира от Платформата Заявка за плащане, която съдържа Код за плащане (pay code). Клиентът е длъжен да посочи Кодът за плащане (pay code) в графа „основание за плащане“ на платежното нареждане за всеки извършен към ИТС банков превод.
- 8.8.** Клиентът декларира, че е запознат, че платежните нареждания се обработват автоматично и поради тази причина информацията, съдържаща се в тях, трябва да бъде попълнена коректно. В графа „основание за плащане“ се изписва единствено и само Код за плащане (pay code), генериран автоматично при потвърждение на Заявката за плащане и без интервали и никаква друга информация. Сумата, която е изчислена при генериране на Код за плащането (pay code) трябва да съответства на сумата, изписана в платежното нареждане. За всеки генериран Код за плащане (pay code), се изготвя отделно платежно нареждане.

При липса или грешно въведен Код за плащане (pay code), в графа „основание за плащане“ при плащане по банков път или при неточно заплатена сума, ИТС има право да забави обработването на плащането за срок до 5 (пет) работни дни, в който срок ИТС не предоставя услугите, заплатени със съответната Заявка за плащане. При липса или грешно въведен Код за плащане (pay code), ИТС закрива първо дължими суми за неустойки, на следващо място дължими суми за Такси по Договор, на трето място дължими суми за Депозит и на четвърто място дължими суми за предплащане на Тол такси

## 9. ПОКУПКА НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА

- 9.1.** След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има възможност във всеки един момент от действието на Договора, да активира електронни винетки чрез Онлайн платформата, на основание сключения Договор, за ППС, включени в Договора.
- 9.2.** Клиентът се задължава и отговаря за това всички данни, които е въвел в Онлайн платформата за ППС по Договор, за които активира електронни винетки, както и данните, въведени при активиране на електронна винетка (вид, начална дата на валидност на електронната винетка и др.) да са верни, пълни и точни.

## 10. ПОКУПКА НА МАРШРУТНИ КАРТИ

- 10.1.** След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има възможност във всеки един момент от действието на Договора да закупува Маршрутни карти, през Онлайн платформата, на основание сключения Договор, за ППС, включени в Договора.
- 10.2.** Клиентът е длъжен да избере маршрут, като определи начална и крайна точка на маршрута, както и до четири междинни точки по маршрута, както и да провери дали по трасето на маршрута няма забранени за избраното от Клиента ППС участъци от републиканската пътна мрежа или в населени места;
- 10.3.** Клиентът при осъществяване на пътуването е длъжен да премине само и единствено по избрания и платен от него маршрут, в противен случай Клиентът ще се движи в нарушение на правилата по Закона за движение по пътищата, преминавайки по участък от платената пътна мрежа, който не е включен в избрания маршрут, както и в случай на преминаване през участък от маршрута, който е забранен за движение на конкретно избраното ППС.
- 10.4.** След закупуване на Маршрутната карта, Клиентът има възможност да достъпни и принтира маршрута при закупена маршрутна карта чрез Онлайн платформата на ИТС. Визуализираната/отпечатаната Маршрутна карта е само илюстративна и ИТС не носи отговорност, в случай че Клиентът се отклони от избрания маршрут, както и в случай на преминаване през участък от маршрута, който е забранен за движение на конкретно избраното ППС.
- 10.5.** Клиентът е информиран, че ИТС не носи отговорност за всички и всякакви претърпени вреди от Клиента и/или собственика на ППС, включително пропуснати ползи, санкции на държавни органи и други, в резултат на избрания от Клиента маршрут.

## 11. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

### Лични данни

- 11.1.** За целите на предоставяне на услугата по Договора, ИТС обработва лични данни от името на АПИ, съгласно Политиката за обработване и защита на лични данни, одобрена и публикувана от АПИ и достъпна на следния линк: <http://www.api.bg/index.php/bg/zashita-na-lichnite-danni>, от свое име или от името на АПИ в съответствие с „Политиката за поверителност на ИТС“ и публикувана на Онлайн платформата на ИТС и с правата му, предвидени в нея.

## 12. КОНТАКТИ

- 12.1.** Център на ИТС за обслужване на Клиенти:
- телефони: +359 884 00 55 00 и \* 5500 (валиден само за абонати на български мобилни оператори);
  - електронна поща: [support@tollpass.bg](mailto:support@tollpass.bg); или
  - чат: достъпен на портала за клиенти на Платформата на ИТС, ако такъв е предвиден.
- 12.2.** С цел повишаване на качеството на услугите, предоставяни от ИТС, разговорите на посочените по-горе телефони могат да бъдат записвани.

## 13. ОНЛАЙН УСЛУГИ

- 13.1.** Клиентите са единствено отговорни за използването на Платформата на ИТС. Клиентите са длъжни да предприемат всички необходими мерки, за да гарантират поверителността и сигурността на своето потребителско име и парола (и на всеки друг код или парола, изпратени от ИТС на клиента, който дава възможност за достъп до услугите, предоставяни от ИТС). Клиентите носят отговорност за всички действия, извършени през техния Потребителски профил.
- 13.2.** ИТС не дава гаранции за непрекъснатото и безпрепятствено използване на Платформата. ИТС си запазва правото да спира или да ограничава временно достъпа до Платформата на Клиенти за извършване на дейности по актуализация, ъпдейт, профилактики, тестове и/или поддръжка.

## 14. СКЛЮЧВАНЕ, СРОК НА ДОГОВОРА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И НА СРОКА НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА

- 14.1.** Договорът се счита за сключен от момента на подписването му от страните по същия.
- 14.2.** Договорът, сключен с Клиента при настоящите Общи условия, влиза в сила при предоставяне от Клиента на ИТС, на Банкова гаранция/гаранционна сума по раздел „Банкова гаранция. Гаранционна сума“ в определения от ИТС размер.
- 14.3.** При сключване на Договор, в случай че Клиентът не предостави Банкова гаранция в срок до 15 (петнадесет) дни от сключване на Договора, ИТС има право да забави доставката на Бордови устройства със срок, равен на срока на забавата на Клиента. При забавата на Клиента след срока по предходното изречение, продължила повече от 30 (тридесет) работни дни, Договорът се счита за прекратен и не поражда правни последици между страните без да е необходимо допълнително изявление на никоя от тях. Срокът на ползване на Бордово устройство за всяко ППС, включено в Договора, започва да тече, считано от началната дата, посочена в Договора.
- 14.4.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.) Всяко добавено от Клиента Бордово устройство към ППС, включено в Договора, е със срок на ползване от 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на асоцииране от ИТС на заявеното от Клиента Бордово устройство към ППС, включено в Договора.
- 14.5.** В случай че в рамките на последния месец от Срока на ползване на Бордово устройство, нито една от страните не изпрати до другата страна писмено изявление за прекратяването му, с изтичане на Срока на ползване на Бордовото устройство, същият автоматично се продължава като безсрочен и всяка от страните може да го прекрати с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до другата страна.
- 14.6.** Прекратяване от страна на Клиента. Клиентът има право да прекрати предсрочно Договора или Срока на ползване на Бордово устройство, с писмено предизвестие, при някоя от следните предпоставки:
- 14.6.1.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно, без предизвестие, Срока на ползване на Бордово устройство, на едно, няколко или всички Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, след като върне на ИТС предоставените му за ползване Бордови устройства и заплати всички дължими по Договора суми и неустойки за предсрочно прекратяване.
- 14.6.2.** (изм. с Решение на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) Договорът може да бъде прекратен от Клиента, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички Бордови устройства, включени в Договора, по всяко време с едномесечно писмено предизвестие и след заплащане на пълния размер на всички дължими по Договора суми.
- 14.6.3.** В случай че при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора, Срокът на ползване на всички Бордовите устройства, включени в него, е безсрочен, с изтичане на срока на предизвестие за прекратяване на Договора, автоматично се прекратява и Срока на ползване на Бордовите устройства, включени в Договора, без Клиентът да дължи неустойки за предсрочно прекратяване.
- 14.6.4.** Прекратяването на Договора/Срока на ползване на Бордово устройство, не освобождава Клиента от заплащане на други дължими неустойки, предвидени в раздел „Видове неустойки“ на настоящите Общи условия.
- 14.6.5.** Клиентът има право и без дължими неустойки да прекрати Договора с едностранно писмено уведомление, в случай че услугата по електронно събиране на пътни такси не му е предоставяна повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни по вина на ИТС.
- 14.6.6.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство по т. 14.4, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до ИТС.
- 14.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 24.02.2020 г.) Прекратяване от страна на ИТС. ИТС има право незабавно и без предизвестие да прекрати Договора и/или Срока на ползване на Бордово устройство с Клиента, по вина на Клиента, при някоя от следните предпоставки:
- 14.7.1.** При забавя за плащане на Такса обслужване и/или други дължими от Клиента по Договора суми или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти, продължила до повече от 7 (седем) дни след срока за плащане на съответната сума.
- 14.7.2.** В случай на физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство от Клиента.
- 14.7.3.** В случай че се установи, че Клиентът е предоставил данни за Клиент или грешни идентификационни данни при сключване на Договора или при последващо добавяне на Бордови устройства.
- 14.7.4.** В случай на неизпълнение на друго задължение от страна на Клиента по Договора и настоящите Общи условия, продължило повече от 15 дни след изпращане на уведомление от ИТС.
- 14.7.5.** В случай че по отношение на Клиента бъде стартирано производство по несъстоятелност и/или ликвидация.
- 14.8.** При хипотезата на т. 5.12., ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно, без предизвестие Срока на ползване на Бордовите устройства, включени в съответното Приложение, по вина на Клиента.

- 14.9.** В случай че ППС, включено в Договор на Клиента е собственост или се ползва на валидно правно основание от трето лице, което се легитимира пред ИТС, по искане на третото лице, ИТС има право да прекрати Срока на ползване на Бордовото устройство, асоциирано със съответното ППС, едностранно, с писмено уведомление с незабавен ефект, по вина на Клиента.
- 14.10.** Договорът, сключен с Клиент, ще бъде автоматично прекратен при прекратяване на регистрацията на ИТС като Национален доставчик на услуги за електронно събиране на Тол такси в една или повече области на събиране на Тол такси или при прекратяване на сключения от ИТС с Агенция „Пътна инфраструктура“ договор, на основание на който ИТС предоставя услуги за електронно таксуване, за което ИТС информира Клиентите. ИТС не носи отговорност пред Клиентите, в случай на предсрочно прекратяване на Договора в тази хипотеза.
- 14.11.** ИТС има право да прекрати едностранно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора, при прекратяване на предоставянето на дадена услуга от страна на ИТС и в съответствие с търговската политика на ИТС.
- 14.12.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство по т. 14.4, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на едномесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 14.13.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) Договорът може да бъде прекратен от ИТС, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички Бордови устройства, включени в Договора, по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 14.14.** (добавена с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на Бордово устройство по т. 14.4, на едно или няколко Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на писмено уведомление до Клиента, с незабавен ефект, в случай, че ППС, с което е асоциирано Бордово устройство, не генерира пътни такси за период повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни.

## ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

- 14.15.** В случай на прекратяване на Договора и/или прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство, за ППС, включено в Договора, независимо от основанията за това, съответните Бордови устройства, предоставени на Клиента, ще бъдат деактивирани от ИТС и е необходимо да бъдат върнати от Клиента на ИТС в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на прекратяване на Договора/ Срока на ползване на Бордово устройство.
- 14.16.** В случай че Клиентът не върне на ИТС Бордовите устройства, асоциирани към ППС в Договора в рамките на горепосочения срок, ИТС ще има право да удържи съответния Депозит и да начисли на Клиента неустойки за липсващо Бордово устройство и за непълна окомплектовка на Бордово устройство.

## 15. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

- 15.1.** Всички права на интелектуална собственост, свързани с услугите, съвкупност от процеси и търговски практики, данни получени, обработени и предоставяни от Бордовите устройства или дейността на ИТС са изключителна собственост на ИТС или на неговите доставчици. Клиентът не придобива права на интелектуална собственост и не придобива никакви права, различни от тези, изрично посочени в настоящите Общи условия.

## 16. РЕКЛАМАЦИИ И ЖАЛБИ

- 16.1.1.** Всички рекламации или жалби, свързани с услугите, предоставяни от ИТС могат да бъдат изпратени до адреса на ИТС и ще бъдат разглеждани от ИТС, съответно Клиентът ще бъде информиран за решението по подадената рекламация/жалба в срок до 30 (тридесет) дни от получаването ѝ.
- 16.1.2.** Подаването на рекламация или жалба не освобождава Клиента от задължението му за заплащането на дължимите по Договора суми.
- 16.1.3.** Жалби, свързани с приложимите тарифи за Тол такси, обхваща на Платената пътна мрежа и нормативната уредба, свързана със събиране на пътни такси се разглеждат от АПИ. В случай че жалби по предходното изречение бъдат адресирани до ИТС, същите се изпращат по компетентност до АПИ/други компетентни органи.

## 17. ОБЩИ УСЛОВИЯ

### ПРОВЕРКА И ПРИЕМАНЕ

- 17.1.** При сключването на Договора, Клиентът изрично потвърждава и декларира, че е запознат и разбира съдържанието на настоящите Общи условия и ги приема изцяло. Клиентът удостоверява това с подписа си под Договора.
- 17.2.** ИТС има право по всяко време да променя съдържанието на настоящите Общи условия.
- 17.3.** Изменените Общи условия се съобщават на Клиентите по следните начини:
- публикуват се на Платформата на ИТС или;
  - изпращат се до Клиентите по електронна поща на имейл адрес за контакт, предоставен от Клиентите при сключване на Договора.
- 17.4.** За избягване на съмнение Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че промените в тарифите за размера на Тол таксите, събирани от Агенция „Пътна инфраструктура“, както и измененията на обхвата на Платената пътна мрежа не се считат за промени, изменения или адаптации на настоящите Общи условия.
- 17.5.** При писмена заявка от Клиент, ИТС изпраща копие на хартиен носител от Общите условия.

- 17.6.** Независимо от посоченото, Клиентите са длъжни да следят Платформата и да се информират за актуалната версия на Общите условия, които се прилагат към сключените Договори.
- 17.7.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които са физически лица-потребители. В случай че насрещна страна по Договора е физическо лице-потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), при изменение на Общите условия потребителят разполага с право да (i) се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка за прекратяването; или (ii) да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. Потребителят може да упражни избраното от него право, като изпрати писмено уведомление до ИТС в едномесечен срок от получаване на съобщението за изменението на ОУ. В случай че в посочения срок потребителят не предприеме действия по уведомяване на ИТС, той ще се счита за обвързан с изменените Общи условия.
- 17.8.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които не са физически лица-потребители по смисъла на ЗЗП. Изменените Общи условия са задължителни за Клиентите от момента на съобщаването им, освен ако не се противопоставят на измененията незабавно при уведомяването им, с писмено уведомление до ИТС.

## ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- 17.9.** Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на Форсмажорни обстоятелства. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.
- 17.10.** Ако в срок от 30 (тридесет) дни от датата на възникване на съответното Форсмажорно обстоятелство, то продължава да действа и да възпрепятства изпълнението на Договора, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.
- 17.11.** ИТС не носи отговорност за каквито и да било претърпени вреди от Клиента, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на ИТС.

## ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ПО ДОГОВОРА

- 17.12.** Със сключването на Договора Клиентите предоставят съгласието си ИТС да прехвърлят правата и задълженията по Договора, на трети лица.
- 17.13.** Клиентите ще бъдат информирани писмено за промяната в договорното правоотношение.
- 17.14.** Всички предоставени обезпечения и гаранции от Клиентите се прехвърлят към приобретателя по договорното правоотношение.
- 17.15.** Клиентите нямат право да прехвърлят правата и задълженията си по договора на трето лице без предварителното писмено съгласие на ИТС.

## ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 17.16.** Клиентите се задължават да спазват стриктно настоящите Общи условия, инструкциите за ползване на Бордови устройства и приложимото законодателство.
- 17.17.** В случай че една или повече клаузи от Общите условия бъдат обявени за невалидни или недействителни, те не водят автоматично до недействителност на Общите условия и ще бъдат заместени от действителни такива съгласно приложимото законодателство.
- 17.18.** Настоящите Общи условия и сключения Договор отменят и заместват изцяло всички предходни споразумения между страните със същия предмет, независимо дали са писмени или устни.
- 17.19.** Всички съобщения и уведомления и други форми на комуникация, свързани с Договора, ще бъдат изпращани от ИТС на имейл или пощенския адрес, посочен от Клиента при сключване на Договора. Ако Клиентът пропусне да уведоми за изменения на предоставените данни или не го направи своевременно, при което не получи документи в писмен вид, изпратени до адреса, който Клиентът последно е посочил, и или адреса, регистриран за седалище на Клиента в регистъра при Агенция по вписванията, тези документи в писмен вид ще се считат за доставени.

## 18. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

- 18.1.** Настоящите Общи условия и сключения договор се подчиняват на всички разпоредби на действащото българско законодателство. Евентуалните спорове, възникнали между ИТС, ИТС и Клиентите, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български съдилища, без това да нарушава правата на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите съгласно чл. 18 от Регламент 1215/2012.

(добавен с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.)

**(добавен с Реш. на СД на ИТС от 27.02.2020 г., в сила от 29.02.2020 г.) ЦЕНОРАЗПИС НА ИТС**

## НЕРАЗДЕЛНА ЧАСТ КЪМ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ НА БАЗА ИЗМИНАТО РАЗСТОЯНИЕ И НА БАЗА ВРЕМЕ НА ОСНОВАНИЕ ДОГОВОР С ОТЛОЖЕНО ПЛАЩАНЕ

(изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) Т. 1. Такса обслужване – 0.00 лева, за 1 брой ППС, месечно. Не е дължима от Клиента.

Т. 2. Депозит – 1.00 лев, частично обезпечавач до размера си Бордово устройство на стойност 300 лева.

Т. 3. Такса фиксирана инсталация – 48.00 лева, за 1 брой монтаж.



## Т. 4. Неустойки:

4.1. Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство: При установено от ИТС физическо или софтуерно манипулиране на Бордово устройство, предоставено на Клиента за временно ползване, на Клиента се начислява неустойка в размер на 300 (триста) лева, за всяко Бордово устройство.

4.2. Неустойка за непълна окомплектовка на Бордово устройство: При установено от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на Бордово устройство, след връщане на Бордово устройство от Клиента, на Клиента се начислява неустойка в размер на 25 (двадесет и пет) лева.

4.3. Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство: При липса на Бордово устройство, предоставено на Клиента за временно ползване, на Клиента се начислява неустойка в размер на 300 (триста) лева за всяко Бордово устройство. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) Бордово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на Бордово устройство по т. 4.2. от Ценоразписа на ИТС.

(изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 02.03.2020 г.) 4.4. При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Бордово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване в размер на 15 (петнадесет) лева, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е асоциирано Бордово устройство, за което се прекратява Срока на ползване на Бордово устройство. Неустойката по предходното изречение не е дължима от Клиента в хипотезите по т. 14.6.2 и т. 14.6.6 на Общите условия.

Всички цени и стойности са без включен ДДС, който се начислява и е дължим върху таксите по т. 1 и т. 3 на Ценоразписа, когато размера на същите е различен от 0.

Изменените Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 01.03.2020 г. и влизат в сила от 02.03.2020 г.

Всички права запазени!

**„Интелигентни Трафик Системи“ АД.**