

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД (ИТС) ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ ПОСРЕДСТВОМ TOLLPASS БОРДОВИ УСТРОЙСТВА, TOLLPASS EUROBOX БОРДОВИ УСТРОЙСТВА, TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВИ УСТРОЙСТВА И УСТРОЙСТВА ЗА СПЪТНИКОВО ПОЗИЦИОНИРАНЕ, НА ОСНОВАНИЕ ТРИСТРАНЕН ДОГОВОР С ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ИТС

Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 26.10.2020 г., в сила от 01.11.2020 г., изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 05.01.2021 г., в сила от 00.00 ч. на 12.01.2021 г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 10.08.2021г., в сила от 00.00 на 01.09.2021г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 30.08.2022г., в сила от 00.00 на 30.09.2022г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 30.11.2022г., в сила от 00.00 на 01.01.2023г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 17.07.2024г., в сила от 00.00 ч. на 01.09.2024г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 04.06.2025г., в сила от 00.00 ч. на 20.06.2025г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 22.12.2025г., в сила от 00.00 ч. на 22.12.2025г.

(изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Издадени на основание Закона за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние и актовете на Европейския съюз в областта на електронно събиране и отчитане на пътни такси.

ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

(изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се определят редът, начинът и условията, при които „Интелигентни Трафик Системи“ АД (ИТС) със седалище и адрес на управление Република България, гр. София, 1407, район Лозенец, бул. „Никола Й. Вапцаров“, № 53В, ЕОС Център, ет. 4, офис 6, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮАНЦ при Агенция по вписванията с ЕИК 201988199, идентификационен номер по ДДС: BG201988199, предоставя услуги за електронно събиране на пътни такси с Представител на ИТС, включително и посредством получаване от Доставчик на деклариран данни на географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства. ИТС е вписано в Националния регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на пътни такси, изпълняващо функциите по чл. 10и от Закон за пътищата, съгласно сключен и влязъл в сила договор с Агенция „Пътна инфраструктура“, което предоставя услуги за електронно таксуване.

Адрес за кореспонденция с „Интелигентни Трафик Системи“ АД: гр. София, 1407, район Лозенец, бул. „Никола Й. Вапцаров“, № 53В, ЕОС Център, ет. 4, офис 6. ИТС предоставя услуги по електронно отчитане и събиране на Тол такси в ЕУЕПТ Области посредством TollPass EUROBOX и TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства по силата на сключен договор с Оператор/и.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПО СМИСЪЛА НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ПОСОЧЕНИТЕ ПО-ДОЛУ ДУМИ И ИЗРАЗИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И КОГАТО СА ЧЛЕНУВАНИ И/ИЛИ УПОТРЕБЕНИ В МНОЖЕСТВЕНО ЧИСЛО, ЩЕ ИМАТ ПОСОЧЕНИТЕ В ТАЗИ ТОЧКА ЗНАЧЕНИЯ:

- 1.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) „Приложимо законодателство“ — означава Закон за пътищата, Закон за държавните такси, Закон за движение по пътищата, Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа и другото приложимо българско законодателство, както и актовете на Европейския съюз в областта на електронно събиране и отчитане на пътни такси.
- 1.2.** „АПИ“ — означава Агенция „Пътна инфраструктура“ към Министерство на регионалното развитие и благоустройството, която е оправомощена по силата на чл. 10, ал. 10 от Закон за пътищата да осъществява функциите на лице, събиращо пътни такси;
- 1.3.** „НТУ“ — означава Национално тол управление, специализирано звено към Агенция „Пътна Инфраструктура“;
- 1.4.** „Национален доставчик на услуги“ („НДУ“) съгласно чл. 10и от Закон за пътищата означава търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси за територията на Република България;
- 1.5.** „Онлайн платформа“, „Платформа“ — електронен портал на ИТС, включващ <https://www.tollpass.bg> и <https://accounts.itsbulgaria.com>, както и мобилните приложения tollpass, интегрирани с основната част на собствената си и с тази на АПИ системата. Онлайн платформата за самообслужване позволява описаните по-долу действия.
- 1.6.** „Клиент“ — пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правно образувание, което е сключило Тристранен договор и ДДД договор;
- 1.7.** „Услуги за електронно събиране на пътни такси/Услуги за електронно таксуване“ — представлява предоставяне от страна на ИТС на услуги по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закон за пътищата е навлязло, предоставяне на деклариран тол данни за тези пътни превозни средства, събиране на дължимите Тол такси от съответните ползватели на платената пътна мрежа и заплащането на таксите на АПИ, както и предоставянето от ИТС или представител на ИТС на допълнителни услуги, предоставяни по Договор и/или съобразно тези Общи условия, включително услугите, изброени в Част II, Глава 3, Раздел първи на „Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси“.
- 1.8.** „Регистриран потребител“ — лице, което е създало Потребителски профил на Онлайн платформата;
- 1.9.** „Система на ИТС“ — съвкупност от подсистеми, обслужващи задълженията на ИТС по договора с АПИ, сертифицирана от АПИ;
- 1.10.** „Администратор на Договор“ — пълнолетно физическо лице, което има право като Регистриран потребител да управлява Договора в Онлайн платформата от името и за сметка на Клиента. Клиентът е отговорен за всички действия на Администратора на Договор;
- 1.11.** „Потребителски профил“ — част от Онлайн платформата, формиран от имейл адрес (служещ за потребителско име) и парола, представляващ визуалното представяне на набор от данни и информация, свързани с конкретен потребител — физическо лице и през който последното ще може да достъпва елементите на Онлайн платформата.
- 1.12.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Договор, Тристранен договор“ — представлява съвкупност от тристранен договор за предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси, сключен между ИТС, Представител на ИТС и Клиента, анекси и приложения към същия, както и настоящите Общи условия, приложими към същия, както и Общи условия на Оператора и условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX

Бордови устройства и TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства, налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи Тол таксите в ЕУЕПТ Областите;

- 1.13.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) „Тол такса“ — означава държавна такса, дължима по силата на чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закона за пътищата от ползвателите на Платената пътна мрежа, която дава право на едно пътно превозно средство да измине определени тол сегменти от пътища, включени в обхвата на платената пътна мрежа, както и пътната такса, дължима за съответната ЕУЕПТ Област. Тол таксата се диференцира в зависимост от техническите характеристики на пътя или пътния участък, от изминатото разстояние (тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло), от категорията на пътното превозно средство и броя на осите, екологичните му характеристики и се определя за всеки отделен път или пътен участък, включен в обхвата на Платената пътна мрежа, както и съобразно приложимите технически и други изисквания, определени от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите.
- 1.14.** „Маршрутна карта“ — означава електронен документ, който се издава срещу предварително заплащане на Тол такса, определена в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, за деклариран предварително заявен маршрут. Маршрутната карта дава право на ползвателя и/или собственика на пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата да премине еднократно разстояние в обхвата на платената пътна мрежа от начална до крайна точка, с допълнителни, предварително посочени междинни точки, които не могат да са повече от четири. Маршрутната карта може да се закупи не по-рано от 7 календарни дни преди датата на пътуването от потребител, регистриран в електронната система за събиране на пътни такси, и не по-рано от 24 часа преди датата на пътуването — от нерегистриран потребител, като и в двата случая е валидна за срок 24 часа от декларираната начална дата и час на пътуването;
- 1.15.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) „Отчитане на действително изминато разстояние по Платената пътна мрежа“ — услуга, предоставяна от ИТС посредством GNSS базирана технология, на Клиента на база влязъл в сила Договор, посредством която се отчита навлизането в тол сегмент, съобразно реално получените данни от TollPass Бордовото устройство и/или Сертифицирано УСП за изминатото разстояние от ППС, включени в Договора, за които се дължи Тол такса, изчислени в съответствие с Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, приета с постановление на Министерски съвет;
- 1.16.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) „TollPass Бордово устройство“ — означава GNSS устройство модел OBU-5310-01A BGR ITS, което е свързано или трайно монтирано в пътните превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на данни, посредством които се формират Тол декларации;
- 1.17.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Депозит“ — означава сума представляваща пълната стойност или част от стойността на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, предоставена от Клиента, чрез която се обезпечават до размера на предоставения Депозит причинени от Клиентите или трети лица щети на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство се предоставя за периода на предоставяне на Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС;
- 1.18.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Такса обслужване“ — означава дължимата от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е заявено за асоцииране TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство;
- 1.19.** „Такса достъп до услугата“ — означава дължимата от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е заявено и асоциирано Сертифицирано УСП;
- 1.20.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Невалидно TollPass Бордово устройство или „Невалидно TollPass/ EUROBOX Бордово устройство“ или „Невалидно TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ означава бордово устройство, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на ИТС да изготви правилно Тол декларацията и/или да предава данните за отчитане на Тол таксите в ЕУЕПТ Областите; и/или което е обявено от Клиента за изгубено, откраднато, нефункциониращо или унищожено; и/или е предоставено на ползвател на платената пътна мрежа и/или ЕУЕПТ Областите, който има неплатени задължения за такси за изминато разстояние;
- 1.21.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) „Тол сегмент“ — означава обособена част от път или пътен участък от Платената пътна мрежа или от ЕУЕПТ Областите, в случай че е приложимо, който може да бъде индивидуализиран, в случай че е технически възможно, с идентификационен номер, посока на движение и географски координати обозначаващи началната и крайната точка на съответния тол сегмент, за навлизането в който се дължи Тол такса;
- 1.22.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) „Пътно превозно средство (ППС), за което се дължи Тол такса“ - означава пътното превозно средство с обща технически допустима максимална маса/брутно комбинирано тегло над 3,5 тона в т.ч. и на състав от ППС, извън тези по чл. 10а, ал. 9 от Закон за пътищата или Пътно превозно средство, за което се дължи Тол такса в ЕУЕПТ Областите;
- 1.23.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Бял списък“ означава списък на валидните TollPass Бордови устройства и/или TollPass EUROBOX Бордовите устройства и/или TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства и/или Сертифицирани УСП, за които ИТС обработва получени данни, по силата на сключен Договор. Бял списък за TollPass Бордови устройства и/или Сертифицирани УСП се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон определен от АПИ. Бял списък за TollPass Бордови устройства съдържа следните данни: идентификационен номер на TollPass Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което TollPass Бордовото устройство е асоциирано. Бял списък за TollPass EUROBOX Бордовите устройства и TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства се изготвя от съответните Лица, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите;
- 1.24.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Черен списък“ означава списък на невалидните TollPass Бордови устройства или TollPass EUROBOX Бордови устройства или TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства или Сертифицирани УСП, за които ИТС не осъществява обработката на получени данни. Черен списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ веднъж дневно във времеви диапазон, определен от АПИ. Черен списък съдържа следните данни: идентификационен номер на устройство, включено в Договор и регистрационен номер на ППС. Обменът на Черния списък в отделните ЕУЕПТ Области се извършва във времеви диапазон, определен от Лицето, събиращо Тол такси в съответната ЕУЕПТ Област;
- 1.25.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) „Собственик на ППС“ означава лице, вписано като собственик в свидетелство за регистрация на дадено ППС или вписано в друг документ за собственост на дадено ППС;
- 1.26.** „Ползвател на ППС“ е всяко лице, което е различно от собственика и фактически ползва пътното превозно средство;
- 1.27.** „Платена пътна мрежа“ — списък на пътищата, за които може да се събира такса за ползване на пътната инфраструктура - винетна такса, или такса за изминато разстояние - Тол такса и който се приема с решение на Министерския съвет и се обнародва в „Държавен вестник“;
- 1.28.** „Лични данни“ — означава данните, които са дефинирани като лични в приложимия Общ регламент относно защитата на личните данни и националното законодателство и които се събират и обработват по силата на настоящите Общи условия;

- 1.29.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Тол декларация“ — съвкупност от данните, генерирани от TollPass Бордово устройство (географско местоположение — съгласно ISO 17575-3:2016), данните за ППС (емисионен клас, обща техническа максимална маса в т.ч. и на състав от ППС, брой оси), идентификационен номер на TollPass Бордово устройство, дата и час на навлизане в Тол сегмент, стандартизирани съгласно ISO 12855:2016 и използвани за определяне на дължимата Тол такса, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, както и за TollPass EUROBOX Бордово устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство при преминаване през ЕУЕПТ Областите от Клиента.
- 1.30.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Фиксирана инсталация“ означава трайно монтиране на TollPass Бордово устройство или на TollPass EUROBOX Бордово устройство или на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство към електрическата инсталация на ППС, извършено от сертифициран сервиз, със сключен договор с ИТС.
- 1.31.** „Ценоразпис на ИТС“ означава документ, публикуван на www.tollpass.bg, който съдържа описание на цени на услуги и продукти, предлагани от ИТС;
- 1.32.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021. в сила от 12.01.2020г.) „Кредитен лимит“ — означава индивидуално определена между представителя на ИТС и Клиента конкретна сума, в рамките на която Клиентът има възможност да ползва услугата за електронно таксуване. От сумата се приспадат начислените и дължими Тол такси за съответното пътно превозно средство, както и други дължими суми по Договора.
- 1.33.** „ППС, включени в Договор“ означава въведените при сключване на Договор ППС, както и допълнително добавените по Договора след влизането му в сила ППС.
- 1.34.** „Представител на ИТС“ — дружество, с което ИТС има сключен договор, по силата на който дружеството има право да сключва тристранни договори с ИТС и с Клиенти за предоставяне услуги за електронно събиране на пътни такси, както и да събира от свое име плащания от Клиентите. Представител на ИТС може да бъде и доставчик на деклариран данни;
- 1.35.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Срок на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ означава срокът, в който на Клиента се предоставят услугите по електронно събиране на пътни такси за изминато разстояние, посредством TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, за съответно ППС, включено/и в Договора, и започва да тече, считано от датата, посочена в Договора;
- 1.36.** „Срок на ползване на услугата“ — означава срокът, в който на Клиента се предоставят услугите по електронно събиране на пътни такси, за съответно ППС, включено/и в Договора, посредством Сертифицирано УСП и който започва да тече, считано от датата посочена в Договора;
- 1.37.** „Устройство за спътниково позициониране“ — означава устройство, което е трайно монтирано в Пътно превозно средство по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на тол данни;
- 1.38.** „Сертифицирано УСП“ — Устройство за спътниково позициониране, предоставено от Клиент, което е сертифицирано от ДАД, имащ договорни отношения с ИТС и на което е издаден Сертификат от ДАД;
- 1.39.** „Сертификат“ означава документ, издаден от ДАД, с който се потвърждава, че съответно Устройство за спътниково позициониране, монтирано в конкретно ППС, посочено в Сертификата, отговаря на изискванията на ИТС, както и на изискванията по Договора с АПИ, посочени в Приложение № 2 към Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенция „Пътна инфраструктура“ и Националните доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси, приети с Решение № 23932/19 от 29.11.2019 г. на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“, които изменят Общи условия, приети с Решение № 20979/18 на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“ („Общи условия на АПИ“). Сертификатът удостоверява и, че моделът и настройките на съответното УСП са участвали и са преминали успешно „Приложни интеграционни тестове „от край до край“ между ДАД и ИТС и е конфигурирано по начин, позволил успешното преминаване на „Приложни интеграционни тестове „от край до край“;
- 1.40.** „Уникален номер на Устройство“ означава комбинация между уникалния CEN/ETSI TC 278 номер на ДАД и уникален в рамките на ДАД номер за всяко Устройство за спътниково позициониране, за което ДАД ще предава на ИТС Деклариран Данни и който се посочва в Сертификата. Уникалният номер на устройство е интегрална част от Декларираните данни, които ДАД изпраща посредством интерфейса по стандарт ISO 17575-3 за всички Клиенти, с които има сключен ДАД договор, който се посочва в Сертификата;
- 1.41.** „Невалидно Сертифицирано УСП“ е Сертифицирано УСП, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на ИТС да изготви правилно тол декларацията за такса за изминато разстояние, нефункциониращо или унищожено, и/или се ползва от Клиент, който има неплатени задължения по Договор и е изтекъл определен в Договора срок;
- 1.42.** „ДАД договор“ — означава сключения между ДАД и клиент по сключен Договор, Договор за обработване и предаване на данните на ППС на Клиента, както и всички Приложения и анекси към същия;
- 1.43.** „Деклариран данни“ — означава данни за географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства, които се предават от ДАД на ИТС, чрез Сертифицирано УСП и които са основа за формиране на Тол декларация от ИТС;
- 1.44.** „ДАД (Доставчик на деклариран данни)“ — означава търговец, който отговаря на изискванията на чл. 32 от Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние и който е вписан в публичен списък на доставчиците на деклариран данни, който се води и поддържа от Агенция „Пътна инфраструктура“ и който събира и предоставя във формат, подходящ за обработване от ИТС и на базата на договор за услуги, данни относно географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства на потребители, с които е сключил ДАД договор, които данни се обработват от ИТС и се предават на Електронната система за събиране на пътни такси на АПИ.
- 1.45.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) „Такса за услуга „Информационно обслужване“ — означава дължимата месечна такса за всеки сключен договор, за който клиентите са активирали в Платформата SMS известяване на посочен от тях български мобилен номер за предоставените услуги по информационно обслужване посредством Комуникационните канали на известяване, за събития свързани със статуса на договора и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДАДС).
- 1.46.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Такса Пренасочване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство между Пътни превозни средства, включени в договор на клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДАДС). За избягване на съмнение пренасочване е възможно само между ППС, за които е заявено едно и също оборудване (TollPass Бордово устройство или TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство);
- 1.47.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) Компенсаторна такса — представлява такса съгласно чл. 10, ал. 2 от Закона за пътищата, която се събира в полза на Агенция „Пътна инфраструктура“.
- 1.48.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021г. в сила от 01.02.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass Бордово устройство“ — означава дължимата месечна

такса за всяко TollPass Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС);

- 1.49.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „ЕУЕПТ“ – европейска услуга за електронно пътно таксуване, която се осигурява въз основа на договор за една или повече ЕУЕПТ Области съгласно изискванията на актовете на Европейския съюз. ИТС предоставя услуги по електронно отчитане и заплащане на Тол такси или други такси, платими с използване на TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, в рамките на ЕУЕПТ Областите, където могат да се извършват такива плащания;
- 1.50.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „ЕУЕПТ Области“ – национални пътни мрежи в рамките на зоната на ЕУЕПТ, както и други области, за които Операторът има сключен договор за електронно отчитане на Тол таксите посредством TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, които Клиентът има възможност да добави чрез Потребителския си профил в Платформата, както и новодобавени такива в зоната на ЕУЕПТ или за които Операторът има сключен договор за електронно отчитане на Тол таксите посредством TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство;
- 1.51.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) „Оператор“ – юридическо лице, което има право да събира Тол такси съгласно приложимото законодателство за дадена национална пътна мрежа, с която има сключен договор, в рамките на ЕУЕПТ Областите;
- 1.52.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) „TollPass EUROBOX Бордово устройство“ – бордовото устройство на ИТС или на Оператора, предоставено на Клиента от ИТС, което дава възможност за електронно събиране на Тол такси/електронно таксуване, както само на територията на Република България, така и в ЕУЕПТ Областите;
- 1.52a** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ – бордовото устройство на ИТС или на Оператора, което поддържа 4G технология, предоставено на Клиента от ИТС, което дава възможност за електронно събиране на Тол такси/електронно таксуване, както само на територията на Република България, така и в ЕУЕПТ Областите;
- 1.53.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) „Лице, събиращо Тол такси в ЕУЕПТ Областите“ – публичен орган или друго лице, който има право да определя или събира Тол такси, включително може да има право да определя отстъпки и/или такси за ползватели на пътищата в ЕУЕПТ Областите;
- 1.54.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Общи условия на Оператора“ – приложимите за използването на TollPass EUROBOX Бордово устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство общи условия на Оператора, както и информацията относно защитата на данните, които са налични на Платформата и с които Клиентите са длъжни да се запознаят и приемат с подписване на Договора и/или анекс към него;
- 1.55.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) „Консорциум“ – юридическо лице или друго правно образувание, надлежно и редовно регистрирано в ЕУЕПТ Област Италия, което има право да подава ежегодно искания за възстановяване на част от заплатените Тол такси в ЕУЕПТ Област Италия под формата на годишна отстъпка от Тол таксите, заплатени за ЕУЕПТ Област Италия от името на неговите членове към Министерството на транспорта в Италия.
- 1.56.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) „Такса административно обслужване Консорциум“ – означава дължимата такса, размера на която ще се определи при стартиране на услугата и която включва услугата по администриране на необходимите документи за членство в Консорциума и за заявяване и получаване на годишна отстъпка от Тол таксите, заплатени за ЕУЕПТ Област Италия, в случай че такава е предоставена. Такса административно обслужване Консорциум се приспада от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.57.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX Бордово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.57a** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.57b** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Допълнителна такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС) и която се дължи за всяко TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, което е реализирало средномесечен оборот от тол такси на стойност, по-ниска от минималната в размер на 1500 евро за период от предходните 12 (дванадесет) месеца. Таксата се начислява общо за целия 12-месечен период или частично при предсрочно прекратяване на Срока на ползване на TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство или Срока на Договора и в допълнение към таксата за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“;
- 1.58.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Такса тол транзакции“ – означава такса за услугата по електронно събиране на Тол такси във всяка от ЕУЕПТ Областите, за които се прилага ЕУЕПТ чрез TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и се определя като процент от всяка генерирана Тол такса и се дължи върху всяка генерирана Тол такса в съответната ЕУЕПТ Област, която периодично се приспада от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.59.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Такса промяна на оборудване“ – означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена по желание на клиента заявка за замяна на TollPass Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство към същото ППС, както и замяна на TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass Бордово устройство към същото ППС, както и при замяна на TollPass EUROBOX Бордово устройство с TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и обратното, която се приспада от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.60.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.) „Такса прехвърляне на TollPass Бордово устройство между Договори“ – означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена от ИТС по желание на Клиента заявка за прехвърляне на TollPass Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договор, към друг активен Договор, която се приспада от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.61.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.) „Такси по Договор“ – означава дължимите от Клиента такси по Договора, определени от ИТС;

- 1.62.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.) „Индексация“ – приложимата по преценка на ИТС индексация на част или всички Такси по Договора.
- 1.63.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 17.07.2024г. в сила от 01.09.2024г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Такса неактивно TollPass Боргово устройство/ TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, асоциирано към ППС, Включено в Договора, което не генерира пътни такси за период от повече от 90 (деветдесет) последователни календарни дни, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.64.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) „Такса „Refurbish“ TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство“ – означава дължимата еднократна такса, която се начислява за всяко върнато TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство за възстановяване и обноваване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, приспада се от Кредитния лимит на Клиента и е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИТС И ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ИТС ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ

- 2.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) ИТС се задължава да предоставя услуги по електронно събиране на такси за изминато разстояние на ползватели на Платената пътна мрежа и има възможност да предоставя от името на Оператора услуги за електронно събиране на пътни такси на ползвателите в ЕУЕПТ Областите, с които има сключен договор.
- 2.2.** изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС има възможност да предоставя за ползване на Клиенти TollPass Боргово устройство и TollPass EUROBOX Боргово устройство и TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, както и да ползва данни от или Сертифицирани УСП, предоставени от Клиенти.
- 2.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) ИТС се задължава да трансферира необходимите данни, на база на които е определено действително изминатото разстояние на конкретно ППС, включено в Договор между ИТС, Представител на ИТС и Клиент, движещо се по Платената пътна мрежа и/или в ЕУЕПТ Областите и да събира начислената от АПИ и/или от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите Тол такса от Клиента, чрез Представителя на ИТС като предлага различни методи за заплащането им.
- 2.4.** ИТС има задължение да заплаща на АПИ в пълен размер сумите, генерирани от Клиент, следствие на използване на услугите за електронно таксуване на база изминато разстояние (Тол такси), както и други държавни такси, за които ИТС е упълномощено и има задължение да събира.
- 2.5.** Клиентът изрично се съгласява и приема, че:
- 2.5.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Съвкупността от техническите параметри на ППС, данните генерирани от TollPass Борговото устройство и TollPass EUROBOX Боргово устройство и TollPass EUROBOX 4G Борговото устройство и Сертифицирано УСП и последващата им обработка от ИТС и/или Оператора, представляват източника на база, на който се начисляват Тол такси от АПИ, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, както и от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите съгласно съответните приложими нормативни изисквания.
- 2.5.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Представителят на ИТС проверява идентификационните данни на ППС и данните на Клиент, където е приложено, посредством държавни регистри, съдържащи съответната информация. При несъответствие на предоставените от Клиента данни и данните, съдържащи се в съответния държавен регистър, Представителят на ИТС има право да изиска допълнителни доказателства от Клиента и/или да откаже да верифицира данните на съответно ППС до тяхното предоставяне. Представителят на ИТС и ИТС не носят отговорност за невярно декларирано от страна на Клиент и/или ползвател на ППС данни за ППС, включително относно неговата категория, техническите и екологичните му характеристики, както и актуален брой оси на пътното превозно средство, за които Клиентът е представил на ИТС/и или на Представителя на ИТС документи с невярно съдържание.
- 2.5.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) ИТС и Представителят на ИТС изпълняват приложимата нормативна уредба относно пътното таксуване и не носят отговорност за съдържанието ѝ, за нормативно установените приложими тарифни ставки и за приети обхват на Платената пътна мрежа и/или на ЕУЕПТ Областите. Информация за актуалните нормативно установените приложими тарифни ставки се съдържа на: www.mtrb.bg и на съответните интернет страници на съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. Информация за актуалния обхват на Платената пътна мрежа се съдържа на: www.mtrb.bg. Информация за актуалния обхват на ЕУЕПТ Областите се съдържа на съответните интернет страници на съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. Промяната на нормативно установените приложими тарифни ставки и/или на обхвата на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите не води до изменение на настоящите Общи условия. Всички рекламации относно приложимите тарифи за пътни такси и обхвата на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите се адресират до компетентните държавни органи и/или съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. При изменение обхвата на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите и/или приложимите тарифни ставки за пътни такси, по предвидения в нормативната уредба начин и всяка нова такса за пътното таксуване и/или пътен участък ще станат приложими от датата, предвидена в съответния документ, без да има необходимост ИТС или Представителя на ИТС да уведомяват Клиента.
- 2.5.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) За целия срок на Договора на Клиента всяка пътна такса, дължима от Клиента за използване на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите, е необходимо да бъде платена от Клиента.
- 2.5.5.** ИТС има право самостоятелно да определя в „Ценоразпис на ИТС“, такси за предоставяни от него услуги за електронно таксуване, както и да променя по всяко време и по своя преценка всяка от посочените такси, за което предварително ще информира Клиента на посочения в Договора имейл адрес.
- 2.5.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) ИТС има право да забави изпращането на Тол декларации към АПИ в рамките на максимално определеното от АПИ време, считано от навлизането в тол сегмент от ППС, поради технически причини или прекъсвания на системата на ИТС или мобилната мрежа, но се задължава да продължава да събира данни от TollPass Борговите устройства и Сертифицираните УСП, които изпраща на АПИ при възстановяване на системата. Представителят на ИТС и ИТС не носят отговорност при забави от страна на Оператора за изпращането на Тол декларации в рамките на максимално определеното от съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите време, поради технически причини или прекъсвания на системата на Оператора, съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите и/или ИТС.
- 2.5.7.** ИТС не носи отговорност за претърпени вреди или пропуснати ползи от Клиента или собственик на ППС в резултат от спиране и/или прекъсване на работата на Електронната система за събиране на пътни такси на АПИ, както и всяка друга система и/или подсистема, съставляваща част от цялостното технологично решение, свързано с електронното таксуване.
- 2.5.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Клиентът декларира, че е информиран, че ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за наложени санкции на Клиента или собственика на ППС от компетентните органи при установено движение по Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Области с ППС за което изцяло или частично не е заплатена Тол такса и/или са събрани такси в по-нисък от дължимия по Тарифата размер, както и всякакви допълнително претърпени вреди или пропуснати ползи във връзка с използване на услугите

по Договора, включително в резултат на невярно декларираните данни и декларира, че няма претенции към ИТС и/или към Представителя на ИТС, свързани с обезщетяване на размера на горепосочените санкции и/или вреди или пропуснати ползи.

- 2.5.9.** ИТС не носи отговорност за претърпени вреди или пропуснати ползи от Клиента или собственик/ползвател на ППС в резултат на получени грешни, манипулирани и/или ненавременни доставени от ДАД данни за географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства, предадени от Сертифицирани УСР.
- 2.5.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Комуникацията между ИТС/ Представителя на ИТС и Клиента може да се извършва чрез: имейл адреси, посочени от Клиента, известяване на TollPass Бордовото устройство и SMS известяване на посочен от Клиента мобилен номер, като SMS известяването е приложимо само за мобилни телефонни номера на български мобилни оператори и до 2 (два) мобилни номера, както и писмено.

2А. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕУЕПТ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.)

- 2А.1.** 2А.1. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Операторът предоставя своята система за събиране на тол такси на разположение на Клиентите посредством TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Всеки път, когато използва системата за събиране на тол такси, Клиентът упълномощава Оператора, чрез Представителя на ИТС, да заплати дължимите Тол такси на съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. Приложими за използване на ЕУЕПТ са Общите условия на Оператора, както и последващите им изменения.
- 2А.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Размерът на Тол таксите и начинът на изчислението им, дължимите данъци и такси върху размера на Тол таксите, сроковете за тяхното заплащане и всички останали специфики относно Тол таксите в ЕУЕПТ Областите се определят от съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите, и са налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Преди добавяне на съответните ЕУЕПТ Области, Клиентите са длъжни да се запознаят с условията и правилата за използване на съответната пътна мрежа и съоръжения посредством TollPass EUROBOX Бордови устройства и да ги спазват. ИТС ще осигури на Платформата линкове, които препращат към интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX Бордови устройства или TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите се прилагат единствено спрямо Тол такси, генерирани чрез използване на TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, монтирано в ППС на Клиента. Тези условия и правила се определят и се променят по преценка на отделните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Всяко изменение на тези условия и правила на Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, влиза в сила незабавно и без предварително уведомление. Клиентите се съгласяват, че всяко от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, може да извършва проверки във връзка с използването на TollPass EUROBOX Бордовото устройство. Забранява се използването на едно и също TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство на няколко ППС, без то да бъде асоциирано. Едно TollPass EUROBOX Бордово устройство или едно TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство може да бъде асоциирано само към едно ППС. В такива случаи Операторът чрез ИТС и Представителя на ИТС може да анулира всякакви отстъпки от Тол таксите, в случай че има такива и да наложи на Клиента други мерки, предвидени от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, включително под формата на санкции, неустойки, прекратяване на Договора и други.
- 2А.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за вреди от наложени санкции и/или глоби, произтекли в резултат на грешно въведени от страна на Клиентите идентификационни данни, както и други нарушения от страна на Клиентите на условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX Бордови устройства или TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства, налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. В случай че от страна на Оператора или съответното Лице, събиращо Тол такси в ЕУЕПТ Областите бъдат наложени санкции и/или неустойки, предвидени в съответната ЕУЕПТ Област поради неизпълнение на задължение на Клиента при използване на ЕУЕПТ, чието заплащане Операторът изисква от ИТС, ИТС и Представителят на ИТС имат право да приспадат стойността на наложените санкции и/или неустойки от Кредитния лимит на Клиента по Договора и да изискват заплащането им.
- 2А.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) За целите на тол таксуването в ЕУЕПТ Областите ИТС предоставя на Клиента по негова заявка TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, което може да се използва само на територията на Република България и/или във всяка включена ЕУЕПТ Област в заявка за TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Клиентът може по всяко време да променя – добавя или премахва ЕУЕПТ Области. по начина, определен в Договора.
- 2А.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) TollPass EUROBOX Бордовото устройство дава възможност за регистрация и фактуриране от Оператора на Тол таксите на Клиентите за пътувания в рамките на ЕУЕПТ Областите. Тарифите и общите условия на Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите, както и всяка тяхна промяна, се определят от конкретните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите единствено по тяхна преценка, в рамките на ограниченията, посочени в приложимите законови разпоредби за съответната ЕУЕПТ Област.
- 2А.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентите имат право да стартират пътуването си в някоя от ЕУЕПТ Областите при едновременно наличие на следните две предпоставки: Клиентите са длъжни да проверят статуса на съответната добавена ЕУЕПТ Област в Потребителския си профил в Платформата, който трябва да е активен, което означава, че TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство е включено в Бял списък за съответната ЕУЕПТ Област; Клиентите са длъжни да активират TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство на територията на съответната ЕУЕПТ Област и да проверят дали свети в зелено индикатора на TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. Различните ЕУЕПТ Области се активират по различно време и ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за евентуално забавяне в промяната на статуса при включване в Бял списък. В случай че статусът на съответната ЕУЕПТ Област в Потребителския профил на Клиента в Платформата е неактивен, тоест TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство не е включено в Бял списък, Клиентът се счита предупрежден, че в случай че предприеме или не преустанови пътуването си, могат да бъдат наложени санкции от съответните компетентни органи в ЕУЕПТ Областите и за да продължи правоммерно пътуването си в съответната ЕУЕПТ Област Клиентът има възможност да използва друг предвиден способ за отчитане и заплащане на Тол такси в съответната ЕУЕПТ Област. Преди да стартира пътуването си в ЕУЕПТ Област Австрия, Клиентът се задължава да разпечата и да има наличен в ППС екземпляр от формуляр в Потребителския му профил, който да представи на компетентните органи в случай на проверка, както и данните във формуляра е необходимо да съответстват на идентификационните данни съгласно регистрационните документи на ППС. Клиентът е информиран, че преди да стартира пътуването си в съответна ЕУЕПТ Област, е длъжен да провери дали идентификационните данни, които са налични в Платформата и се изискват за целите на изчисление на Тол таксите в съответна ЕУЕПТ Област, са въведени правилно от него и в съответствие с изискванията на съответната ЕУЕПТ Област. В противен случай Клиентът може да бъде санкциониран като нарушител в съответната ЕУЕПТ Област.
- 2А.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите и други лица

В някои от ЕУЕПТ Областите имат право съгласно съответното национално законодателство да събират TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, блокирано в съответната ЕУЕПТ Област и да го изпращат на Оператора, в случай че е извършен опит за използването му в съответната ЕУЕПТ Област. В този случай Клиентът дължи на ИТС възстановяване на таксите за събиране, които могат да бъдат в размер от 25 евро до 100 евро, както и разходите за връщане на събраното TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, които Представителят на ИТС има право да приспада от Кредитния лимит по Договора.

2A.8. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС получава от Оператора в реално време информация за дължимите суми за Тол такси, които се приспадат от Кредитния лимит по Договора на Клиентите, с някои изключения в различните ЕУЕПТ Области и в зависимост от честотата на предаване на информацията от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите. При добавяне на ЕУЕПТ Области, както и с оглед на факта че в някои случаи дължимите суми за Тол такси се получават от Оператора, съответно от ИТС на по-късен етап, отговорност на Клиента е да обезпечи Кредитния лимит, за да не бъде съответно услугата за електронно таксуване спряна. При всички случаи, независимо от спиране на услугите за електронно таксуване, Клиентът дължи заплащане на ИТС на всички дължими суми за Тол такси, изисквани от Оператора, включително и получени след изчерпване на Кредитния лимит. Начисляваните на Клиента суми се потвърждават от електронни записи, регистрирани от Оператора, при използването на TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. При изчисляване на сумите, дължими на ИТС по Договора, отчетените данни в Платформата на ИТС се считат за верни и се прилагат с приоритет пред всякакви други методи на изчисление.

2A.9. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 04.06.2025г. в сила от 20.06.2025г.) В зависимост от правилата в различните ЕУЕПТ Области, Операторът или съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите издават различни платежни документи на съответните езици в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област – фактури или сметки за тол. Всички суми в платежните документи са нетни без данък върху добавената стойност, който се начислява допълнително в съответния платежен документ, както и всички и всякакви други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания върху Тол таксите за съответната ЕУЕПТ Област. В част от ЕУЕПТ Областите Тол таксата е държавна такса, върху която не се начислява ДДС и такъв не се дължи от Клиентите. Клиентите са длъжни да заплащат Тол таксите ведно с дължимия ДДС и други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания в размера, посочен в съответните платежни документи. ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за съдържанието на платежните документи, сроковете за тяхното получаване от Клиентите, дължимите суми за Тол такси и за други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания. ИТС има задължение да събере съответните дължими суми от Клиентите по нареждане на Оператора или съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Клиентите се задължават да заплащат всички дължими суми директно към Представителя на ИТС, като тези суми се приспадат от Кредитния лимит по Договора. За целта посочените платежни документи съдържат директно нареждане за плащане към ИТС/Представителя на ИТС. Платежните документи ежедневно се добавят в Потребителския профил на Клиентите, чрез който те могат да ги достъпват. С оглед на факта че Клиентите заплащат всички сумите по платежните документи в приложимата валута съгласно българското законодателство, а в тези документи посочените суми са в различни валути в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област, всякакви курсови разлики за превалутиране на дължимите суми от страна на ИТС/Представителя на ИТС в приложимата валута съгласно българското законодателство са за сметка на Клиентите.

2A.10. При добавяне на ЕУЕПТ Област Италия в Потребителския си профил в Платформата, в случай че желаят да получават отстъпки от Тол таксите в ЕУЕПТ Област Италия и в случай че ИТС има сключен договор с Консорциум, за което ИТС допълнително ще информира своите Клиенти в Платформата и/или посредством Комуникационните канали за известяване, Клиентите ще имат възможност декларират съгласието си за членство в Консорциум, както за целта са длъжни да подпишат и предоставят на ИТС/ Консорциума всички изискуеми документи и информация за членство в Консорциума, както и да заплатят дължимите такси за членство в Консорциума. ИТС чрез Представителя на ИТС има право да приспада всички такси и други дължими суми към Консорциума от Кредитния лимит на Клиентите. За избягване на всякакви съмнение тези такси и суми са дължими в момента на предоставяне на всички изискуеми документи и информация за членство в Консорциума и добавяне на ЕУЕПТ Област Италия в Потребителския профил на Клиентите в Платформата. Участието на Клиентите в Консорциума им предоставя възможност да получават годишна отстъпка от Тол таксите, заплатени за ЕУЕПТ Област Италия в размер и срокове, определени ежегодно от Министерството на транспорта в Италия. В случай че такива отстъпки бъдат предоставени на Клиентите, те ще бъдат заплатени от Консорциума на ИТС и ще бъдат предоставени на Клиентите по сключения Договор, а в случай че Договорът не е активен и/или е прекратен, ИТС или Представителя на ИТС ще преведат отстъпките по посочена от Клиентите банкова сметка, в случай че ИТС или Представителят на ИТС нямат изискуеми вземания към Клиентите по сключения Договор, както и други Договори в Платформата. Клиентите предоставят съгласието си ИТС и Представителя на ИТС да извършат прихващане на евентуални вземания на Клиентите за такива отстъпки с вземанията на ИТС и Представителя на ИТС за дължими суми по сключените Договори от Клиентите.

2A.11. ИТС предлага на Клиентите чрез свои партньор/партньори („агенти за възстановяване на ДДС“) услуги по възстановяване на ДДС върху заплатените суми за Тол такси и други суми. За целта, в случай че Клиентите желаят да използват услугата по възстановяване на ДДС, е необходимо Клиентите да възложат на съответния партньор на ИТС изпълнението на услугите по възстановяване на ДДС, като подписат и изпратят в оригинал до съответния партньор на ИТС всички необходими документи. За целта Клиентите предоставят съгласието си ИТС да изпраща регулярно на съответния партньор на ИТС платежните документи за Тол такси на Клиентите. Клиентите са информирани и декларират съгласието си, че могат да използват услугите по възстановяване на ДДС само чрез един агент за възстановяване на ДДС.

3. ПРОЦЕС НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 3.1.** Клиентът може да сключи Договор, посредством който на Клиента се предоставя възможност да ползва услугите за електронно таксуване като подпише Договор при следната процедура:
- 3.1.1.** Клиентът предоставя данни за дружеството и документи за ППС, които иска да бъдат включени в Договора.
- 3.1.2.** Клиентът е запознат, че при надвишаване на Кредитния лимит, всички ППС, включени в Договора ще бъдат включени в Черен списък и ще се движат като нарушители по Платената пътна мрежа.
- 3.1.3.** Представителят на ИТС извършва проверка на предоставените от Клиента данни за Клиента и за ППС с данните от държавните регистри, до които ИТС/ Представителят на ИТС има достъп. Отговорността за верността и точността на предоставените и въведените от Клиента данни е изцяло на Клиента и ИТС/ Представителят на ИТС не са отговорни за претърпени вреди и пропуснати от Клиента ползи, включително и при налагане на административна санкция на Клиента в резултат на неточно въведени данни.
- 3.1.4.** Право да сключат Договора от името на Клиента имат лицата, представляващи Клиента или изрично упълномощени от тях лица, което последните удостоверяват с пълномощно с нотариална заверка на подписите, в което е посочено правото да сключват Договора.
- 3.1.5.** След сключване на Договора, посоченият в Приложение към Договора Администратор на Договора, получава на предоставения от Клиента при сключване на Договора имейл адрес, достъп за създаване на Потребителски профил, чрез който Администраторът на Договора има право да управлява Договора. Достъпът, посочен в предходното изречение на тази точка, позволява на Администратора на Договора,

който е регистриран потребител, да достъпва Договора през Потребителския си профил.

- 3.1.6.** Администраторът на Договора, от името и за сметка на Клиента, има пълни администраторски права да управлява Договора, само при наличие на създаден Потребителски профил.
- 3.1.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При предоставяне на необходимите данни за сключване и управление на Договора, Клиентът декларира, че данните, предоставени от него при сключване на Договор, както и въведени впоследствие, са верни, точни и актуални, а приложените документи съответстват на оригиналните документи. Клиентът е длъжен да информира незабавно страните по Договора за всички промени в съответните данни и/или предоставените от него документи. При използване на ЕУЕПТ посредством TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, в случай че данните за Клиента и ППС и характеристиките, определящи Тол таксата, които са необходими за регистрация на Клиента и ППС на Клиента към съответните Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, са предадени от ИТС на Оператора със значителни грешки и несъответствия по вина на Клиента, който ги е предоставил на ИТС в процеса на регистрацията, Клиентът може да бъде блокиран частично за съответната ЕУЕПТ Област или за всички ЕУЕПТ Области.
- 3.1.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът има право да посочва за включване в Договор само ППС, за които се дължи Тол такса. Клиентът може да заяви TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/ TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство или да предостави Сертифицирани УСП, които да бъдат асоциирани към конкретни ППС по Договор.
- 3.1.9.** Всички ППС, включени в Договора при сключването му, добавени в последствие, както и ППС, за които е прекратен Договор, се посочват в съответно Приложение, представляващо неразделна част от Договора. Във всяко Приложение се посочва актуалния статус на ППС, включени в Договора, към датата и часа, посочени в него.
- 3.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) След правилното свързване или след извършване на фиксирана инсталация на TollPass Борговото устройство/TollPass EUROBOX Борговото устройство/ TollPass EUROBOX 4G Борговото устройство към ППС, за което същото е асоциирано от ИТС, Клиентите имат право да използват правомерно Платената пътна мрежа.
- 3.3.** След асоциирането на Сертифицирано УСП към ППС, включено в Договора и включването му в Бял списък, за което Клиентът получава уведомление от ДДА, с когото Клиентът има сключен ДДА Договор, Клиентите имат право да използват правомерно Платената пътна мрежа.
- 3.4.** Отговорността за правилното монтиране, изправността и правилното използване на Сертифицирано УСП и произтичащите от това вреди за Клиента, наложени санкции от компетентни държавни органи е изцяло на Клиента, като ИТС и Представителя на ИТС не носят отговорност за неправилното монтиране, изправността и правилното използване на Сертифицирано УСП.
- 3.5.** Чрез Онлайн платформата, посредством администраторските права на Администратор на Договора, описани по- долу Клиентът, има право:
- да използва всички функционалности на Платформата на ИТС за управление на Договора;
 - да заявява добавяне на ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи добавянето на ППС и подписване на Приложение към Договора);
 - (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) да премахва ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи премахването на ППС в 3-дневен срок след извършване на оглед и диагностика на върнатото TollPass Боргово устройство или TollPass EUROBOX Боргово устройство или TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, с което е било асоциирано съответното ППС и в случай че не е установено физическо и/или софтуерно манипулиране на TollPass Боргово устройство или TollPass EUROBOX Боргово устройство) или TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство.
- 3.5.1.** В случай че Администратор на Договор, като Регистриран потребител желае освен с парола, допълнително да защити Профила си в Платформата и с Двухфакторна автентикация, е нужно той да посочи и мобилен телефон от Български оператор. Услугата е достъпна само за мобилни номера на оператори, регистрирани в Република България;
- 3.5.2.** (изменен с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) Клиенте е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на сключване на Договор
- За физически лица:
 - Имена на физическото лице;
 - Държава, на която лицето е гражданин;
 - Адрес;
 - За физически лица, български граждани:
 - ЕГН на лицето;
 - За физически лица – граждани на друга държава:
 - Български ЛНЧ или номер на международен паспорт, или номер на национална карта за самоличност или уникален единен граждански номер издаден от държавата, на която лицето е гражданин;
 - Дата на раждане;
 - За юридически лица:
 - Наименование на дружеството (вкл. правната му форма);
 - Държава на регистрацията на дружеството;
 - Седалище и адрес на управление и/или постоянен адрес и адрес за кореспонденция;
 - За български юридически лица:
 - ЕИК на дружество;
 - За чуждестранни юридически лица:
 - Уникален идентификационен номер на дружеството, издаден от държавата, в което то е регистрирано;
 - ДДС номер, издаден от държава членка на Европейския съюз, ако има такъв;
- 3.6.** Клиент е необходимо да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на регистрацията на ППС, за което се дължи Тол такса:
- 3.6.1.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) TollPass Боргово устройство и/или TollPass EUROBOX Боргово устройство и/или TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство и/или Сертифицирани УСП, което се използва само на територията на България
- Държава на регистрацията на ППС;

- Държавен контролен номер;
 - Обща техническа допустима максимална маса на ППС(брутно комбинирано тегло на ППС) в състав от превозни средства;
 - Екологична категория;
 - Брой оси на теглещото ППС или общ брой оси на състава от ППС (ако е приложимо).
- 3.6.2.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) TollPass EUROBOX Бордово устройство, което се използва освен на територията на България, и в ЕУЕПТ Областите, в допълнение на идентификационните данни по точка 3.6.1, Клиентът е необходимо да предостави и следните идентификационни данни:
- Идентификационен номер VIN;
 - Максимална маса на състав от превозни средства;
 - Маса на превозното средство;
 - Технически допустима максимална маса;
 - Вид гориво;
 - Производител;
 - Година на производство;
 - Тип ремарке;
 - Максимална маса ремарке.
- 3.6.3.** Идентификационните данни се определят от АПИ и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите и могат да бъдат променени и/или допълнени по всяко време в Платформата, в случай че такава промяна се изисква от АПИ и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите.
- 3.7.** Данните на Клиента е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:
- 3.7.1.** За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България – с валиден документ за самоличност;
- 3.7.2.** За юридически лица с Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС), пълномощно, удостоверяващо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;
- 3.7.3.** Извадка от Търговски регистър/съд на държавата по регистрация, преведено и легализирано на български език – за чуждестранни юридически лица – Сканирано или заверено „вярно с оригинала“ от Клиента копие.
- 3.8.** Данните на ППС е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:
- Свидетелство за регистрация на ППС, част I, когато в т. V.9 е изписано с думи „ЕВРО/EURO III, IV, V“ или „EEV“, и/или със сертификат за съответствие по Резолюция СЕМТ/СМ (2001) 9 Final, Резолюция СЕМТ/СМ (2005) 9 FINAL, Резолюция ITF/TMB/TR (2008) 12 и валиден сертификат за техническа изправност.
 - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация след 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория „ЕВРО III“.
 - За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация преди 30 септември 2001 г., при условие че в Свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговарят на категория „ЕВРО 0“.
- 3.9.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) ИТС чрез Представителя на ИТС може да поиска от Клиента по всяко време от срока на Договора да предостави и други документи, които се изискват от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, като извлечения от съответен регистър или копия от документите за регистрация на ППС, а Клиентът се задължава да представя такива документи без неоснователно забавяне, в противен случай няма да има възможност да използва ЕУЕПТ или ползването ѝ може да бъде прекратено от страна на ИТС Заверено „вярно с оригинала“ от Клиента копие на документите, удостоверяващи данните на Клиента – юридическо лице и ППС се предоставя при сключване на Договора.
- 3.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Клиентът декларира и носи отговорност съгласно Закон за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, както и различните изисквания и условия, приложими за ЕУЕПТ Областите, че идентификационните данни и документите, предоставени по време на процеса по сключване на Договор или след сключването му и при добавяне на ППС след сключване на Договор, съответстват на оригинала и са актуални и верни.
- 3.11.** Нови или променени данни на ППС стават част от Договора след тяхната проверка, описана в т. 4 по-долу и след подписване на Приложение към Договора.
- 3.12.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Клиентът декларира и гарантира пред ИТС и Представителя на ИТС преди сключване на договор, че Клиентът няма сключени предходни договори с ИТС и/или негови свързани лица, включително чрез свързани физически и/или юридически лица на Клиента, представляващите Клиента и/или действителните му собственици, по които да са останали неизпълнени и/или непогасени задължения и/или които са прекратени едностранно от ИТС на основание неизпълнени задължения и/или са предмет на искови и/или изпълнителни производства и/или са прехвърлени към дружества за събиране на вземания, факторинг, цесия и други.

4. ПРОВЕРКА НА КЛИЕНТ, ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ И КРЕДИТЕН РИСК НА КЛИЕНТ

- 4.1.** ИТС и Представителят на ИТС имат право да извършват проверки на декларираните данни, както и на представителната власт на лицето, което сключва Договор.
- 4.2.** В случай че при сключване на Договор ИТС и/или Представителят на ИТС установи несъответствия между посочените данни на Клиента/предоставени от Клиента документи, с данните на Клиента в съответния публичен регистър, до който ИТС и/или Представителят на ИТС има достъп, липса на представителна власт на лицето за сключване на Договор, ИТС и Представителят на ИТС имат право да не сключат Договор с Клиента.

- 4.3.** В хипотезата по т. 4.2, ИТС и Представителят на ИТС предоставят на Клиента възможност за закупуване на маршрутна карта, която му осигурява правото да използва Платената пътна мрежа.
- 4.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС има право едностранно да определя кредитния риск на всеки Клиент. ИТС има право да откаже на Клиент склучване на Договор и/или да изисква допълнителни обезпечения от Клиента като депозит за TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство и други, в случай че за Клиента по индивидуална преценка на ИТС е налице висок кредитен риск и/или Клиентът или свързано с него лице по смисъла на Търговския закон на Република България, има изискуеми и незаплатени задължения по друг Договор към ИТС или негов Агент/Партньор и/или е в съдебно, обезпечително и/или изпълнително производство с предмет: „незаплатени задължения“ по друг Договор към ИТС или негов Агент/Партньор (Представител на ИТС). При всички случаи Клиентът няма право да оспорва начина и резултата при определяне на кредитния му риск от ИТС.

ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ

- 4.5.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да извършват проверки на Идентификационните данни на ППС и документи, предоставени от Клиента за склучване на Договор или подписване на Приложение/Анекс към него за добавяне на ППС, в съответните държавни регистри, до които ИТС/Представителят на ИТС има достъп.
- 4.6.** В случай на установени несъответствия между посочените данни на ППС на Клиента/предоставени от Клиента документи, с данните на ППС в съответния държавен регистър, до който има достъп или при установени права на трето лице върху ППС, заявени от Клиента за включване в Договор, на неправилно попълнени и/или липсващи данни, и/или нечетливи документи, ИТС/Представителят на ИТС изисква допълнително от Клиента тяхното повторно представяне. ИТС/Представителят на ИТС има право да изисква от Клиента изпращане на документите неограничен брой пъти, до получаване на приемливи за ИТС/ Представителя на ИТС документи.
- 4.7.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) ИТС ще предостави заявеното TollPass Бордово устройство на Клиент, както и Клиентът ще може да заплаща компенсаторни такси и Такси по Договор за съответно ППС, само след получаване на всички изискани данни и информация от Клиентите.
- 4.8.** Представителят на ИТС ще асоциира Сертифицирано УСП към ППС, включено в Договора и включването му в Бял списък, на Клиент, само след получаване на всички изискани данни и информация от Клиентите.
- 4.9.** Клиентът декларира и се съгласява, че независимо от възможното извършване на проверка по т. 4.5., ИТС/ Представителят на ИТС не носят отговорност и нямат задължение да възстановяват заплатени или дължими от Клиента суми за наложени на Клиента санкции и/или начислени суми за Тол такси и/или други държавни такси от компетентните органи поради грешни и/или фалшифицирани данни, или документи.

5. TOLLPASS БОРДОВИ УСТРОЙСТВА. TOLLPASS EUROBOX БОРДОВИ УСТРОЙСТВА. TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 5.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва услугите по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно свързано/монтирано и работещо TollPass Бордово устройство, асоциирано с конкретното ППС. В случай че TollPass Бордовото устройство бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и същото ППС се движи по Платената пътна мрежа, същото ППС ще се движи като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани, съгласно чл. 179, ал. 3б от Закона за движението по пътищата, независимо, че ще бъде начислена Тол такса за ползване на Платената пътна мрежа. Също така Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва ЕУЕПТ, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно свързано/монтирано и работещо TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано с конкретното ППС. В случай че TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и същото ППС се движи в ЕУЕПТ Областите, същото ППС ще се движи като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани съгласно условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX Бордови устройства или TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства, налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. В допълнение, правилното функциониране на TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство зависи от спазването на указанията за употреба, публикувани на Платформата. Клиентът се съгласява, че във всеки момент всяко TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство може да бъде прикачено само към едно ППС. Това условие трябва да бъде изпълнено съгласно изискванията на Оператора и/или действащите законови разпоредби в определени ЕУЕПТ Области, в противен случай може да бъде наложена глоба за нарушение на правилата за движение по пътищата и спиране на превозното средство от движение. Клиентът се задължава да заяви деасоцииране на други бордови устройства, използвани в ЕУЕПТ Областите, преди да се използват TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство на Оператора и да ги върне на техния законен собственик в рамките на срока, предвиден от същия. ИТС не носи отговорност за извънредно или допълнително начисляване на Тол такси, в резултат от неизпълнение на изискването за деасоцииране на тези бордови устройства и/или възможни санкции за невърнати бордови устройства.
- 5.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС асоциира и предоставя TollPass Бордови устройства за ППС с верифицирани идентификационни данни, за ползване от Клиентите, както и асоциира и предоставя TollPass EUROBOX Бордови устройства и TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства без да верифицира идентификационните данни (верността и пълнотата на идентификационните данни се удостоверява от Клиентите), при склучване на Договора и/или при подписване на Приложение към Договора, за последващо добавяне на ППС със заявено за асоцииране TollPass Бордово устройство, TollPass EUROBOX Бордово устройство, TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство.
- 5.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) TollPass Бордовите устройства са изключителна собственост на ИТС, а TollPass EUROBOX Бордовите устройства и TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства са изключителна собственост на Оператора и се предоставят на Клиента за временно ползване за Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, посочен в съответното приложение или анекс към Договора за всяко TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства подлежат на връщане на ИТС след изтичане/предсрочно прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство и/или след прекратяване на Договора, независимо от причината за това.
- 5.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентите нямат право на задържане на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите

устройства, предоставени им за ползване от ИТС.

- 5.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че TollPass Бордовите устройства служат само за целите на определяне на Тол сегмента, в рамките на Платената пътна мрежа, в който е навлязло ППС, както и TollPass EUROBOX Бордовите устройства и TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства служат само за целите на определяне на Тол таксите в съответните ЕУЕПТ области, както и че същите задължително трябва да се активират и могат да се използват само в ППС, към което са асоциирани.
- 5.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът носи отговорност и може да бъде санкциониран от контролните органи, за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. ИТС за което може да изисква неустойка за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство./ TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство
- 5.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС има право да актуализира софтуера, инсталиран в TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства без ограничение и през цялото време от Срока на ползването му от Клиента. Софтуерни актуализации на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство се извършват дистанционно, с изключение на случаи при които актуализацията е необходимо да бъде извършена в сервизен център.
- 5.7A.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът е информиран, че Операторът има право директно да преустанови ЕУЕПТ, като блокира TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство в следните случаи: а) в случаите, в които Клиентът е предоставил некоректни идентификационни данни и/или деклариралите данни не са предадени правилно или навреме на Оператора; б) в случаите, когато Операторът прекрати договорното си правоотношение с ИТС без предизвестие; в) в случай че и до степен, до която съответното европейско или национално законодателство или договор с Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите относно услугите за пътно таксуване, предлагани от Оператора, изискват или разрешават такова блокиране и ако Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите изискват такова блокиране или г) ако и до степен, до която Операторът открива технически проблем в TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, който Операторът не може да отстрани дистанционно и това би нарушило правилното функциониране на TollPass EUROBOX Бордовото устройство; посоченото се прилага по аналогия и в случай че TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство се блокира само при самодиагностициране на технически проблем.

ДОСТАВКА НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства се изпращат от ИТС на Клиентите след подписване на Приложение към Договора, в което са добавени ППС със заявени за асоцииране TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства. При заявяване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, Клиентът посочва адрес на доставка на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, регистрационен № на ППС, за което да се асоциира TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, име, фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства, включени в съответното Приложение. TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства се изпращат в зависимост от разполагаемата наличност. ИТС не гарантира безусловна наличност на TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства и не носи отговорност към Клиентите във връзка с претърпени вреди за неизпълнени заявки, в резултат на временна липса на наличност на TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства.
- 5.9.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) TollPass Заявените за доставка Бордови устройства ще бъдат изпращани от ИТС с куриер, за сметка на Клиента, съгласно специални цени на съответната куриерска компания, извършваща доставката, посочени на www.tollpass.bg, до адрес за доставка на територията на Република България, посочен от Клиента, в срок до 10 (десет) работни дни. Сроктът по предходното изречение започва да тече от началната дата на Срока на ползване на TollPass Бордовите устройства, посочена в съответното Приложение към Договора, в което са посочени ППС, за които се асоциира TollPass Бордово устройство. Заявените за доставка TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства ще бъдат изпращани от ИТС с куриер, за сметка на Клиента, съгласно специални цени на съответната куриерска компания, извършваща доставката, посочени на www.tollpass.bg, или съгласно цените за куриерски услуги на Оператора, до адрес за доставка, посочен от Клиента, в срок до 20 (двадесет) работни дни или могат да бъдат получени в определени обекти на партньори на ИТС, като съответната информация относно начините на получаване ще бъде предоставена в Платформата.
- 5.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При получаване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство от Клиента, лицето, определено да получи заявените TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства подписва приемно-предавателен протокол в три идентични екземпляра, предоставен му от куриера, доставил TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. В приемно-предавателния протокол по предходното изречение се съдържат най-малко следните данни: датата на асоцииране на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства, включени в същия, сериен номер на всяко доставено TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и регистрационен № на ППС, с което е асоциирано, номер на Договора, данни на Клиента и име и фамилия на лицето, което трябва да получи TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства. Клиентът е длъжен да получи TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства, да заплати дължимата такса за доставка на куриера, както и да подпише приемно-предавателния протокол и да върне единия екземпляр на куриера. Преди да подпише приемно-предавателния протокол, лицето, определено да получи заявените TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства е длъжно да провери съответствието на данните, посочени в същия, с тези в Договора.
- 5.11.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При отказ на Клиент да получи TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства по Приложение, куриерът връща TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства на ИТС, а срокът за доставка от страна на ИТС спира да тече. Куриерската компания уведомява Клиента за неуспешния опит за доставка на Бордови устройства и му предоставя възможност за получаване на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства от офис на куриерската компания в посочен в уведомлението срок, след изтичането на който, TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите

устройства се връщат на ИТС. След връщане на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства уведомява Клиента и изисква потвърждение по имейл име и фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи повторно TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства. След получаване на потвърждение от Клиента, ИТС изпраща повторно TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства на Клиента. В случай на повторно изпращане, Клиентът дължи и заплаща на куриера таксата за повторната доставка, както и дължи и заплаща на ИТС таксата за първата доставка и връщането на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства на ИТС, съгласно ценовата листа на куриерската компания, извършваща доставката.

- 5.12.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При отказ от Клиент да получи TollPass Борговите устройства/TollPass EUROBOX Борговите устройства/TollPass EUROBOX 4G Борговите устройства, същите се връщат на ИТС. ИТС и Представителят на ИТС имат право с отправяне на уведомление до Клиента, да прекратят Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство за съответните ППС, асоциирани с отказаните TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства с незабавен ефект.
- 5.13.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на изчерпана наличност на TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства в ИТС или забавена доставка на TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства към ИТС, ИТС или Представителят на ИТС своевременно уведомява Клиента при сключване на Договор, както и за евентуалния срок на забавяне.
- 5.14.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът е длъжен да се запознае подробно с Инструкциите за употреба и инсталация, които пригужават всяко доставено TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, които са публикувани на Платформата или съдържащи се в кутията.

СВЪРЗВАНЕ/ИНСТАЛИРАНЕ(МОНТИРАНЕ) И ПОЛЗВАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВИ УСТРОЙСТВА/TOLLPASS EUROBOX БОРАОВИ УСТРОЙСТВА/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРАОВИ УСТРОЙСТВА

- 5.15.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Първоначално включване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство задължително се извършва в ППС, към което е асоциирано. Преди първоначалното включване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство и свързването му в ППС, Клиентът е длъжен да се убеди като провери, че регистрационният номер на ППС, изписан на опаковката на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство съответства на регистрационния номер на ППС. След първоначалното включване, Клиентът изкаква на дисплея на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство да се визуализират данните на ППС и се уверява, че данните изписани на дисплея отговарят на данните на ППС, с което TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство е заявено за асоцииране и активира TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство чрез натискане на бутона, указан в инструкциите за употреба и инсталация и е длъжен да се увери, че регистрационният номер на ППС, който се изписва на дисплея на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, съответства на регистрационния номер на ППС, за което е предназначено. Клиентът декларира и разбира, че доставено TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство все още може да не е включено в Бял списък. След натискане на бутона, LED индикаторите за технически и договорен статус на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство трябва да светнат в зелен цвят и само в този случай съответното ППС може да започне да се движи правомерно по Платената пътна мрежа.
- 5.16.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът е длъжен да съвърже, да активира и ползва TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство в ППС съгласно инструкциите за употреба и инсталация. TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство се придружава от инструкция за първоначални настройки и включване на TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. Клиентът се задължава, непосредствено преди предприемане на пътуване по Платената пътна мрежа както и в ЕУЕПТ Областите, да поддържа TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство работещо и с възможност да предава данни, като се увери че на дисплея са вярно изписани регистрационните данни на ППС, с което е асоциирано, броя на осите на ППС или състава от ППС, тегловия клас на ППС, както и LED индикаторите за технически и договорен статус на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство или LED индикатора на TollPass EUROBOX Бордовото устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство трябва да светят в зелен цвят.
- 5.16а** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства е необходимо да бъдат свързани към електрическата захранваща мрежа на ППС с работно напрежение 12V/24V съгласно инструкцията от производителя. Допускат се стандартна инсталация с универсален конектор към източника на захранване на 12V/24V (към запалката на автомобила), в съответствие с указанията за инсталация, посочени в Инструкцията за употреба и инсталация или чрез фиксирана инсталация. Клиентът декларира и разбира, че TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство ще функционира правилно само ако е постоянно свързано към захранващата мрежа на ППС и че прекъсвания в захранването, породени от лоша връзка могат да попречат на правилната работа на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. Отговорността за постоянната и непрекъсваща свързаност на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство към захранващата мрежа на ППС е на Клиента.
- 5.17.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Фиксирана инсталация на TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства ще се извършва от сертифициран сервиз, който има сключен договор с ИТС, съгласно предварителна заявка от Клиента в сервизния център. За нуждите на извършване на заявката в Платформата ще бъде осигурена информация на Клиента за контакт със сервизния център, в който може да бъде извършена заявка за фиксиран монтаж на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ НА TOLLPASS БОРДОВОТО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.18.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) В случай

че към ППС различно от Автобус, бъде прикачено ремарке, Клиентът е длъжен да посочи броя оси на ремаркетото съгласно Свидетелството за регистрация на ППС чрез TollPass Бордовото устройство, спазвайки Инструкцията за употреба и инсталация, преди да навлезе в Платената пътна мрежа. Неспазването на това задължение ще доведе до неправилно определяне на дължимата пътна такса и Клиентът може да бъде санкциониран за неправомерно използване на Платената пътна мрежа.

- 5.19.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) При разкачване на ремаркетото от ППС, броя оси, посочени в TollPass Бордовото устройство следва да се установи на нула.
- 5.20.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът отговаря за ползването и съхранението на предоставеното му TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, считано от момента на неговото предаване, удостоверява се приемо-предавателен протокол. Клиентът няма право да нарушава целостта на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, както и да прави отпъти за неговото разглобяване, включително софтуерно и хардуерно посегателство, което води или би могло да доведе до временна или трайна загуба на функциите на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство или до допълнителни разходи за Клиента, включително поради налагане на административно-наказателна санкция, заплащане на компенсаторни и/или други такси и на друго основание, както и да нарушава търговския вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, в това число, но не ограничено до: поставяне на лепенки, знаци, маркери, замърсяване и/или нарушаване на външния вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство по друг начин.
- 5.21.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът няма право да манипулира TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство по начин, който го прави временно или трайно неподходящо за използването му за отчитане на правилни данни за действителното използване на платената пътна мрежа, умишлено да поврежда TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство по друг начин, независимо дали повреда засяга параметрите на устройството, необходими за подаване на тол данни. Клиентът няма право умишлено или неволно да използва устройства, които смущават и/или заглушават сигналите приемани от сателитите и/или мобилната мрежа, които предизвикват временно или трайно нарушение на верността на предаваните от TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство данни. Клиентът няма право да нарушава търговския вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство.
- 5.22.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на неизпълнение на задълженията на Клиента по предходните две точки, ИТС/Представителя на ИТС имат право да начислят на Клиента неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и/или неустойка за нарушен търговски вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, както и да се възползват от всички останали права по тези Общи условия и Договора.

ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.23.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на загуба (погиване) или кражба на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, Клиентът е длъжен незабавно да информира ИТС на имейл адрес support@tollpass.bg, както и попълни и изпрати на ИТС Уведомление за кражба/загуба на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Всяка Тол такса, начислена преди ИТС да маркира за Невалидно TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, ще бъде дължима от Клиента. Клиентът декларира, че е наясно, че при обявяване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за загубено или откраднато, същото се маркира за Невалидно и не може повече да се използва, дори и да бъде намерено в последствие.
- 5.24.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) С обявяването на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство /TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за загубено или откраднато, Срокът на ползване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство се прекратява предсрочно от Клиента, както и ИТС има право да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“. Срокът на ползване на загубеното или откраднатото TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство не се прекратява, ако Клиентът заяви ново TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, при условията на т. 5.26.
- 5.25.** изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС има право да задържи съответния Депозит, предоставен за TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, в случай на загуба или кражба на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, както и на повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за използване и употреба (физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство), както и да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Видове неустойки“.
- 5.26.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът има право да заяви ново TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за същото ППС, което да бъде използвано за Срока на ползване на загубеното или откраднатото TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, само в случай че предварително заплати неустойката за повреденото/липсващо TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. ИТС има право да откаже да достави на Клиента ново TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, независимо от заплащане от Клиента на дължимите за новото TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство суми по Договор, до заплащане от Клиента на неустойката за повреденото/липсващо TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство.
- 5.27.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай че обявено за Загубено или откраднато TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство бъде намерено и върнато на ИТС по реда описан в раздел „Връщане на бордово устройство“ по-долу и в случай че върнатото устройство е изправно, с не нарушен външен вид, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС

ще възстанови на Клиента заплатените неустойки. При непълна окомплектовка на върнато TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, Представителя на ИТС ще възстанови разликата между заплатената неустойка и неустойката за непълна окомплектовка. Възстановяването на заплатените неустойки се прилага за TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, само ако TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство е върнато от Клиента на ИТС в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от обявяването му за загубено или откраднато. При нарушен търговски вид на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, ИТС ще начисли на Клиента неустойка за нарушен търговски вид на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, която е определена в раздел „Видове неустойки“

5.28. (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.)

ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО

5.29. (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на наличие на технически проблем на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, Клиентът е длъжен да провери свързаността на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство и да се свърже с центъра за обслужване на клиенти на ИТС/ Представителя на ИТС. При невъзможност за установяване на проблема, Клиентът се задължава незабавно или като информира ИТС на имейл адрес support@tollpass.bg, както и попълни и изпрати на ИТС Уведомление за кражба/загуба на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Всяка Тол такса, начислена преди ИТС да маркира за Невалидно TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, ще бъде дължима от Клиента. В случай че ИТС бъде информирано за технически проблем на TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, Операторът лично или чрез ИТС изпраща ново TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство веднага щом е практически възможно. В ЕУЕПТ Областите, където TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства са задължителни (напр. Белгия, Германия), може да се изисква заместващо TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за Клиента, за да продължи пътуването си. Задължение на Клиента (или на шофьора на превозното средство) е да получи заместващо TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, като следва процедурите, предвидени от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите. Пътуването по Платената пътна мрежа и/или ЕУЕПТ Областите с неизправно TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство е изцяло отговорност на Клиента (или на шофьора на превозното средство).

5.30. (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.)

5.31. (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При връщане на ИТС на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство с технически проблем ИТС извършва диагностика на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство в 10 (десет) дневен срок от получаване и маркирането му за Невалидно Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. При установяване, че е налице физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и/или нарушаване на търговския вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, на Клиента се начисляват съответните неустойки по раздел „Видове неустойки“, за което ИТС уведомява Клиента.

ВРЪЩАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО

5.32. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Връщането на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство се извършва на адрес: гр. София, 1407, район Лозенец, бул. „Никола Й. Вапцаров“, № 53В, ЕОС Център, ет. 4, офис 66 или на друг, посочен на Платформата адрес от ИТС или по друг начин

5.33. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) За да върне TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство на ИТС по собствена инициатива, Клиентът е длъжен да уведоми писмено ИТС/Представителя на ИТС за намерението си със съответния документ за прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство.

5.33.1. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Всяка Тол такса, начислена преди прекратяване на Срока на ползване и обявяване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за Невалидно от ИТС, ще бъде дължима от Клиента, като TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство ще продължи да предава данни и Клиентът ще бъде таксуван за разстоянието, по което TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство ще се придвижва по Платената пътна мрежа или ЕУЕПТ Областите докато бъде върнато и деактивирано от ИТС при приемането му, независимо от начина, по който същото бъде транспортирано.

5.33.2. (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.)

5.34. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В срок до 15 (петнадесет) дни след прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и/или на срока на Договора, Клиентът е длъжен да върне TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство на ИТС на адреса посочен по-горе, спазвайки условията посочени в т. 5.33.

5.35. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на повреди, настъпили по TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, Клиентът се задължава да го изпрати за диагностика и отстраняване на повредите до адреса посочен по-горе, спазвайки инструкциите за връщане.

5.36. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При получаване на TollPass Бордово устройство от Клиент, ИТС ще извърши оглед и диагностика на върнатото TollPass Бордово устройство в срок до 15 работни дни от получаването му, а при получаване на TollPass EUROBOX Бордово устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство в срока, определен от Оператора.

5.37. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай че

върнатото устройство е в добро състояние, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС възстановява заплатения Депозит за TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство на Клиента.

- 5.38.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021 г. в сила от 01.09.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025 г. в сила от 22.12.2025 г.) Разходите, свързани с доставка от ИТС и връщане на ИТС на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства, се поемат и са за сметка на Клиентите. В случай че ИТС е заплатило транспортни разходи за доставка от ИТС и връщане на ИТС на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства, същите се приспадат от Кредитния лимит по Договора.
- 5.39.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021 г. в сила от 01.09.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025 г. в сила от 22.12.2025 г.) Клиентът се задължава да осигури връщането на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, на определения по-горе адрес и по начин, който да гарантира неговото безопасно транспортиране опаковано като чуплив продукт или с оригинална опаковка.

ПРЕНАСОЧВАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО „РЕЛИНК“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020 г. в сила от 01.11.2020 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021 г. в сила от 01.09.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025 г. в сила от 22.12.2025 г.)

- 5.40.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021 г. в сила от 01.09.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025 г. в сила от 22.12.2025 г.) Клиентът има право да извърши пренасочване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство между ППС, включени в Договора чрез Профила си посредством ге-асоцииране на едно TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство от ППС, включено в Договора и асоциирането му към друго ППС, включено в Договора, срещу заплащане на Такса за пренасочване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство „Релинк“.
- 5.41.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021 г. в сила от 01.09.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025 г. в сила от 22.12.2025 г.) За целта Клиентът влиза в Профила си в Онлайн платформата и следва стъпките за пренасочване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство или подава писмена молба до Представителя на ИТС.

6. СЕРТИФИЦИРАНИ УСП

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 6.1.** Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва услугите по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, посредством Сертифицирано УСП, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно монтирано и работещо Сертифицирано УСП, асоциирано с конкретното ППС. В случай че Сертифицирано УСП бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и това ППС се движи по Платената пътна мрежа, същото ППС ще се движи като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани, съгласно чл. 179, ал. 3б от Закона за движението по пътищата, независимо, че ще бъде начислена Тол такса за ползване на Платената пътна мрежа.
- 6.2.** Сертифицираното УСП се използва за предаване на данни от ДДД към ИТС, на основание сключен ДДД договор между ДДД и Клиента, като всички вреди, претърпени от ИТС и/или Партньора, в резултат на грешни и/или манипулирани данни, са за сметка на Клиента.
- 6.3.** Представителят на ИТС асоциира Сертифицирано УСП за ППС с верифицирани идентификационни данни, за ползване от Клиентите, при сключване на Договора и/или при подписване на Приложение към Договора, за последващо добавяне на ППС със заявено за асоцииране Сертифицирано УСП.
- 6.4.** Сертифицираните УСП не се предоставят от Клиента от ИТС и Представителя на ИТС на Услугата за електронно събиране на пътни такси за Срока на ползване на услугата посредством Сертифицирано УСП, посочен в Договора. ИТС и Представителят на ИТС нямат задължение да предоставят Сертифицирани УСП на Клиента.
- 6.5.** Деасоциирането на Сертифицирано УСП от ППС, включено в Договор не води до прекратяване на Срока на ползване на услугата, в случай че в срок до 10 (десет) работни дни, Клиентът замени Сертифицираното УСП с друго такова.
- 6.6.** Клиентът има право да монтира друго Устройство за спътниково позициониране в ППС, с което след получаване на Сертификат да ползва услугите за електронно събиране на пътни такси, посредством Сертифицирано УСП при спазване на сроковете по т. 6.5.
- 6.7.** Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че Сертифицираните УСП служат за целите на определяне на Тол сегмента, в рамките на Платената пътна мрежа, в която е навлязло ППС, както и че същите могат да се използват само в ППС, към което са асоциирани.
- 6.8.** Клиентът носи отговорност и може да бъде санкциониран от контролните органи, за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Сертифицираното УСП. ИТС и Представителя на ИТС не носят отговорност и Клиентът се задължава да обезщети всеки от тях за всички претърпени вреди, в резултат на физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Сертифицирано УСП.
- 6.9.** ППС, асоциирано със Сертифицирано УСП има право да ползва правомерно Платената пътна мрежа след включването му в Бял списък, за което Клиентът се уведомява от ДДД по договорени в ДДД договора начини.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА СЕРТИФИЦИРАНО УСП

- 6.10.** В случай че към ППС различно от Автобус, бъде прикачено ремарке, Клиентът е длъжен да посочи броя оси на ремаркетото чрез Web приложение и/или мобилно приложение, предоставено му от ДДД или по друг договорен между Клиента и ДДД в ДДД договора начин, преди да навлезе в Платената пътна мрежа. Неспазването на това задължение ще доведе до неправилно определяне на дължимата пътна такса и Клиентът може да бъде санкциониран за неправомерно използване на Платената пътна мрежа.
- 6.11.** Преди всяко използване на платената пътна мрежа, Клиентът е длъжен да се убеди в техническата изправност на Сертифицираното УСП като провери, в Web приложението или Мобилното приложение за статуса на ППС в което с ясно обозначение за съответното ППС е посочено, че Сертифицираното УСП е изправно. Само в случай, че съответното Сертифицираното УСП е изправно, съответното ППС може да започне да се движи правомерно по Платената пътна мрежа. В случай че съответното ППС се движи по Платената пътна мрежа с технически неуправно Сертифицирано УСП Клиентът е изцяло отговорен за претърпени вреди, пропуснати ползи или наложени санкции на Клиента, собственика или ползвателя на ППС. Преди всяко използване на Платената пътна мрежа, Клиентът се задължава да декларира в Web приложението и/или мобилно приложение на ДДД или по друг договорен между Клиента и ДДД в ДДД договора начин, актуалния брой оси на ППС и е изцяло отговорен за претърпени вреди, пропуснати ползи или наложени санкции на Клиента, собственика или ползвателя на ППС.
- 6.12.** Клиентът няма право да нарушава целостта на Сертифицирано УСП, както и да прави опити за неговото разглобяване, включително софтуерно и хардуерно посегателство, което води или би могло да доведе до временна или трайна загуба на функциите на Сертифицирано

УСП, или допълнителни разходи за Клиента, включително поради налагане на административно-наказателна санкция, заплащане на компенсаторни и/или други такси и на друго основание.

- 6.13.** Клиентът няма право да манипулира Сертифицирано УСП по начин, който го прави временно или трайно неподходящо за използването му за отчитане на правилни данни за действителното използване на платената пътна мрежа, да повреди Сертифицираното УСП по друг начин, независимо дали повредата засяга параметрите на Сертифицираното УСП, необходими за подаване на тол данни. Клиентът няма право умишлено или неволно да използва устройства които смущават и/или заглушават сигналите приемани от сателитите и/или мобилната мрежа, които предизвикват временно или трайно нарушение на верността на предаваните от Сертифицирано УСП данни.
- 6.14.** ИТС не носи отговорност и не е страна по отношенията между ДДД и Клиента, договорени в ДДД договора, сключен помежду им, както и не носи отговорност за невключване в ДДД договора на задължения за ДДД, предвидени в тези Общи условия. ИТС има задължение да обработва получените от ДДД данни за географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства, асоциирани със Сертифицирани УСП, както и да ги обработва и предава към електронната система за Събиране на пътни такси на АПИ.
- 6.15.** ИТС и/или Представител на ИТС имат право, при установяване на грешни или манипулирани данни от едно или няколко Сертифицирани УСП, включени в Договор, да спрат незабавно предоставянето на услугите за електронно таксуване по Договора, за всички ППС, включени в Договора.

ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ НА СЕРТИФИЦИРАНО УСП

- 6.16.** В случай на наличие на технически проблем на Сертифицираното УСП, ДДД уведомява Клиента по договорени в ДДД договора начини, съвременно, но не по-късно от 50 (петдесет) минути от преустановяване на получаването на данни от Сертифицираното УСП. Клиентът трябва да преустанови пътуването си незабавно. Клиентът има възможност да провери в Web приложението и/или мобилното приложение на ДДД или по други договорени в ДДД договора начини, свързаността на Сертифицирано УСП или да се свърже с центъра за обслужване на клиенти на ДДД. По описаните в предходното изречение начини, Клиентът има възможност да установи точното местоположение, на което е преустановено предаването на данни от Сертифицираното УСП. Клиентът може незабавно да закупи маршрутна карта от момента на уведомяването му от ДДД до крайната дестинация на пътуването му, за да не бъде санкциониран като нарушител. За периода от преустановяване на предаване на данни от Сертифицираното УСП към ДДД, до уведомяването на Клиент от ДДД, отговорността в случай на наложени на Клиента глоби и/или санкции от компетентните органи е на Клиента.
- 6.17.** Клиентът трябва да посети сервизен център, посочен от ДДД за установяване на техническия проблем на Сертифицираното УСП.
- 6.18.** След уведомяването на Клиента от ДДД съгласно точка 6.16., в случай че Клиентът продължи пътуването си без да закупи маршрутна карта и без да бъде отстранен техническия проблем на Сертифицираното УСП, Клиентът е изцяло отговорен за наложени му глоби и/или санкции от компетентните органи.

7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

КРЕДИТЕН ЛИМИТ ПО ДОГОВОРА

- 7.1.** Размерът на Кредитния лимит се посочва в Анекс към Договора, сключен между Представителя на ИТС и Клиента и се изменя съгласно правилата на Договора.
- 7.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При достигане на стойност на дължимите суми по Договор от Клиент, равна на 70.00% (седемдесет цяло процента) от стойността на Кредитния лимит, ИТС уведомява Клиента чрез съобщение, изпратено до всяко TollPass Бордово устройство, включено в Договора, както и чрез посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон/и от български оператор). При ползване на TollPass EUROBOX Бордово устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, ИТС няма техническа възможност за изпращане на съобщения до TollPass EUROBOX Бордово устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. За да предотврати спиране на услугите за електронно таксуване и преустановяване на предаването на данни от TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП по Договора при достигане на Кредитния лимит, е необходимо Клиентът да заплати изцяло или частично дължимите от Клиента суми по Договор.
- 7.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При достигане на стойност на дължимите суми по Договор, надвишаваща размера на Кредитния лимит, ИТС преустановява предоставянето на услуги за електронно таксуване по Договора, респективно се прекратява предаването на данни от TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП по Договора от страна на ИТС (TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП по Договора се включват в Черен списък). Стойността на дължимите суми по Договор надвишава Кредитния лимит в случай, че което и да ППС, включено в Договора навлезе в Тол сегмент, с което достигне или надвиши 100.01% (сто цяло и една стотна процента) от размера на Кредитния лимит. При спиране на услугата за електронно таксуване по Договора, на TollPass Бордовите устройства автоматично се показва червена светлина и се изписва съобщение „СПРЯНА УСЛУГА, надвишен Кредитен лимит“. Клиентът е длъжен незабавно да преустанови пътуването си, за да не бъде санкциониран. Клиентът получава уведомление, че е преустановено предоставянето на услугите за електронно таксуване чрез съобщение, изпратено до всяко TollPass Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, както и на посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон от български оператор). При TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство няма техническа възможност за визуализиране на посочените съобщения.
- 7.4.** Неполучаването на уведомлението по предходните т.7.2 и/или т. 7.3. не отменя задължението на Клиента да следи за размера на Кредитния си лимит и да заплаща дължимите от него суми.
- 7.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) След възстановяване на услугите за електронно таксуване по Договора (включване на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП, асоциирани с ППС по Договора в Белия списък), Клиентът може да пътува правомерно по Платената пътна мрежа и/или в ЕУЕПТ Областите.
- 7.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) При сприване услуга за електронно таксуване по Договора, за да продължи правомерно пътуването си или да започне ново пътуване, преди повторното активиране на TollPass Бордовото устройство и/или Сертифицираните УСП, Клиентът може да закупи маршрутна карта.
- 7.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При сприване услуга за електронно таксуване по Договора, поради достигнат Кредитен лимит, последваща активация на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП, асоциирани с ППС по Договора се извършва след заплащане дължимите суми по Договора и изпълнение на условията по тази точка.
- 7.7.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При сприване услуга за електронно таксуване по Договора, ИТС се задължава да включи ППС по Договора на Клиента в Белия списък и да го изпрати на АПИ за

отразяване в електронната система за таксуване на АПИ и потвърждаването му от АПИ, след заплащане на дължимите от Клиента суми, и обработване на плащането. При спрета услуга на TollPass EUROBOX Бордовите устройства и TollPass EUROBOX 4G Бордовите устройства ИТС се задължава да активира ЕУЕПТ чрез Оператора съгласно правилата и условията на Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите и ИТС не носи отговорност при евентуално забавяне.

7.7.2. АПИ въвежда веднъж дневно в Електронната система за събиране на пътни такси данните от всеки получен Бял списък, изпратен от ИТС, като периодът на валидност на всеки Бял списък започва от момента, в който АПИ изпрати потвърждение на ИТС, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси (услугата е възстановена).

7.8. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) ППС, включени в Договора, имат право отново да пътуват правомерно по Платената пътна мрежа само след потвърждаване на Белия списък от АПИ. ИТС уведомява Клиента за потвърждаване от АПИ, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси чрез индикаторите на TollPass Бордовото устройство, удостоверяващи техническия и договорен статус, които при възстановена услуга светят в зелен цвят. ИТС уведомява Клиента за възстановената услуга в ЕУЕПТ Областите чрез промяна на статуса в съответната ЕУЕПТ Област в Платформата на активен За ППС, асоциирани с Сертифицирано УСП, ДДД се задължава, чрез неговото Web приложение и/или мобилно приложение или по друг договорен между ДДД и Клиента в ДДД договора начин, да уведомява Клиента за потвърждаване от АПИ, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси.

8. ВИДОВЕ ДЪЛЖИМИ СУМИ. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

ДЕПОЗИТ ЗА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО

8.1. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Депозитът обезпечава до размера на предоставения Депозит, причинени от Клиентите или трети лица щети на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС. Върху Депозита не се начисляват и не се дължат лихви. Депозит за TollPass EUROBOX Бордовото устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство се събира по преценка на ИТС в зависимост от кредитния риск на Клиента за част или всички заявени TollPass EUROBOX Бордови устройства и TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства.

ТОЛ ТАКСИ

8.2. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Въз основа на получените от ИТС декларираните тол данни, АПИ изчислява дължимите от Клиент такси за изминатото разстояние, отчитайки декларираните тол данни, включени в генерирани и изпратени от ИТС Тол декларации. В ЕУЕПТ Областите Тол таксите се отчитат от Оператора или съответните Лица, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите.

8.3. ИТС предоставя на Представителя на ИТС информация за дължимите от Клиента Тол такси.

ТАКСА ОБСЛУЖВАНЕ

8.4. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Такса обслужване е дължима от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС по Договор, за което е заявено асоцииране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство.

8.4а. (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) При забава за плащане на дължими суми по Договор, след изтичане на предоставения в съответния документ за плащане срок, ИТС и Представителя на ИТС имат право да спрат да предоставят на Клиента всички услуги по Договора, включително и да бъде преустановено временно или постоянно предоставянето на услугата за електронно събиране на пътни такси, като всички ППС по Договора се включват в Черния списък.

8.4.б. (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.) ИТС има право по своя преценка да прилага Индексация на част или всички Такси по Договора веднъж годишно, като ги индексира с обявления от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година. Индексираният Такси по Договора са основа за извършване на индексация през следваща година. Информация за индексираният Такси по Договора се включва в първата месечна фактура на Клиентите след извършване на индексацията.

ТАКСА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА

8.5. Такса достъп до услугата е дължима от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС по Договор, за което е заявено асоцииране на Сертифицирано УСП.

ТАКСА ФИКСИРАНА ИНСТАЛАЦИЯ

8.6. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Такса за фиксирана инсталация се заплаща в сервизния център, след заявяване от страна на Клиента в сервизния център на фиксирана инсталация на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Таксата за фиксирана инсталация се заплаща преди да бъде извършена фиксирана инсталация.

ТАКСА ЗА УСЛУГА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.)

8.6а. Таксата за услуга „Информационно обслужване“ се предплаща за едномесечен период при активирано SMS известяване в Договор с Клиента, като е дължима от Клиента за всеки сключен Договор, за което е активирано SMS известяване. Таксата се заплаща в началото на всеки следващ едномесечен период от срока на Договора. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

ТАКСА ЗА ПРЕНАСОЧВАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/



TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО „РЕЛИНК“ (ДОБАВЕНА С РЕШ. НА СД НА ИТС ОТ 26.10.2020Г. В СИЛА ОТ 01.11.2020Г., ИЗМ. С РЕШ. НА СД НА ИТС ОТ 22.12.2025Г. В СИЛА ОТ 22.12.2025Г.)

8.66. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) Таксата за пренасочване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство „Релинк“ се дължи за всяко заявено от Клиента пренасочване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство в Онлайн платформата от едно към друго ППС, включени в Договора, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ.

ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „ПРЕДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ И СОФТУЕРНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021г. в сила от 01.02.2021г.)

8.68. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass Бордово устройство“ — означава дължимата месечна такса за всяко TollPass Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се предплаща за едномесечен период за всяко TollPass Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „ПРЕДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ И СОФТУЕРНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.)

8.62. Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX Бордово устройство“ — означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX Бордово устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX Бордово устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит и е дължима до 10-то число на текущия календарен месец. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

ТАКСА ТОЛ ТРАНЗАКЦИИ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.)

8.69. „Такса тол транзакции“ — означава такса за услугата по електронно събиране на Тол такси във всяка от ЕУЕПТ Областите, за които се прилага ЕУЕПТ чрез TollPass EUROBOX Бордово устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и се определя като процент и се дължи върху всяка генерирана Тол такса в съответната ЕУЕПТ Област, която периодично се приспада от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).

ТАКСА ПРОМЯНА НА ОБОРУДВАНЕ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.)

8.6e. „Такса промяна на оборудване“ — означава дължимата еднократна такса за всяко осъществена по желание на Клиента заявка за замяна на TollPass Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство към същото ППС, както и замяна на TollPass EUROBOX Бордово устройство или TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass Бордово устройство към същото ППС, както и при замяна на TollPass EUROBOX Бордово устройство с TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и обратното, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит.

ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „Прехвърляне на TollPass Бордово устройство между Договори“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.)

8.6ж. Такса за услугата „Прехвърляне на TollPass Бордово устройство между Договори“ — означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена от ИТС по желание на Клиента заявка за прехвърляне на TollPass Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договор, към друг активен Договор, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит.

ТАКСА „Неактивно TollPass Бордово устройство/ TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“(добавена с Реш. на СД на ИТС от 17.07.2024г. в сила от 01.09.2024г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.)

8.6з. „Такса неактивно TollPass Бордово устройство/ TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ — означава дължимата месечна такса за всяко TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, което не генерира пътни такси за период от повече от 90 (деветдесет) последователни календарни дни, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се начислява от деня, следващ изтичане на периода от 90 (деветдесет) последователни календарни дни, като се приспада от Кредитния лимит. ИТС ще преустанови начисляване на таксата, в случай че TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, започне отново да генерира пътни такси.

ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „ПРЕДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ И СОФТУЕРНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025. в сила от 22.12.2025г.)

8.6и. Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ — означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX Бордово устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се предплаща, като се приспада от Кредитния лимит и е дължима до 10-то число на текущия календарен месец. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „ПРЕДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ И СОФТУЕРНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025. в сила от 22.12.2025г.)

8.6й. Допълнителна такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ — означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX Бордово устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС), която се дължи за всяко TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, което е реализирало средномесечен оборот от тол такси на стойност, по-ниска от минималната в размер на 1500 евро за период от предходните 12 (дванадесет) месеца. Таксата се начислява общо за целия 12-месечен период или частично при предсрочно прекратяване на Срока на ползване на TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство или Срока на Договора и в допълнение към таксата за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ и се приспада от Кредитния лимит. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

ТАКСА „REFURBISH“ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025. в сила от 22.12.2025г.)

8.6к. „Такса „Refurbish“ TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство“ – означава дължимата еднократна такса, която се начислява за всяко върнато TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за възстановяване и обновяване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство, приспада се от Кредитния лимит на Клиента и е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).

ВИДОВЕ НЕУСТОЙКИ

- 8.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Дължи се при установено физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора.
- 8.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Дължи се при липса на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство.
- 8.9.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Неустойка за непълна окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Дължи се при установено от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, след връщане на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство от Клиент.
- 8.9а.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Неустойка за нарушен търговски вид на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство. Дължи се, в случай че ИТС, след връщане на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство от Клиент, установи нарушение на търговския вид на съответното устройство.
- 8.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване в размер, посочен в индивидуалния договор на Клиента. Неустойката по предходното изречение не е дължима Клиента в хипотезите по т. 12.5.3 и т. 12.5.7.
- 8.11.** При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на услугата по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на предоставяне на услугата, за ППС включено в Договора асоциирано с Сертифицирано УСП, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване. Неустойката по предходното изречение не е дължима Клиента в хипотезите по т. 12.5.3 и т. 12.5.8.
- 8.12.** Върху неустойките по този раздел не се начислява ДДС.

ПЛАЩАНЕ. ПЛАТЕЖНИ ДОКУМЕНТИ

- 8.13.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 04.06.2025г. в сила от 20.06.2025г.) Всички суми, дължими по силата на Договора, се заплащат приложимата валута съгласно българското законодателство. Сроктът за плащане е посочен в съответния платежен документ, издаден за плащането на посочената в него сума. С оглед на факта че Клиентите заплащат всички сумите по платежните документи в приложимата валута съгласно българското законодателство, а в платежните документи на Оператора и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите посочените суми са в различни валути в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област, всякакви курсови разлики за превалутиране на дължимите суми от страна на ИТС в приложимата валута съгласно българското законодателство са сметка на Клиентите.
- 8.14.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Размерът на дължимите от Клиента Депозит, Такса обслужване, Такса достъп до услуга и неустойки се посочва в Ценоразпис на ИТС.
- 8.15.** Цените на Тол таксите, обявени в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, от Агенция „Пътна инфраструктура“, са крайни. В съответствие с действащото законодателство Тол таксите не включват данъци, мита или други такси тъй като представляват държавна такса за ползване на Платената пътна мрежа.
- 8.16.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Цените на Тол таксите за ЕУЕПТ Областите се определят от съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите и са нетни без данък върху добавената стойност, който се начислява допълнително в съответния платежен документ, както и всички и всякакви други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания върху Тол таксите за съответната ЕУЕПТ Област. В част от ЕУЕПТ Областите Тол таксата е държавна такса, върху която не се

начислява ДДС и такъв не се дължи от Клиентите.

- 8.17.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) В ЕУЕПТ Областите се издават следните платежни документи: фактури или сметки за тол в зависимост от правилата в различните ЕУЕПТ Области от Оператора или съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите на съответните езици в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област, които Клиентите могат да достъпят в Потребителския си профил в Платформата на ИТС.

8А. КОМПЕНСАТОРНА ТАКСА (ДОБАВЕНА С РЕШ. НА СД НА ИТС ОТ 26.10.2020Г. В СИЛА ОТ 01.11.2020Г.)

- 8А.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има възможност във всеки един момент от действието на Договора да заплаща Компенсаторни такси чрез Платформата и чрез Представителя на ИТС.
- 8А.2.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Компенсаторната такса е държавна такса, събирана от АПИ, която може да бъде заплатена доброволно от Клиента, в който случай водачът на ППС, неговият собственик или всяко трето лице, което може да носи административнонаказателна отговорност във връзка с конкретното ППС, се освобождава от административнонаказателна отговорност.
- 8А.3.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) В случай че Компенсаторната такса бъде заплатена на основание издаден електронен фиш за налагане на глоба за нарушение, установено от електронна система за събиране на пътни такси по чл. 10 ал. 1 от Закона за пътищата в 14-дневен срок от връчването му, електронният фиш ще бъде анулиран (не се дължи имуществена санкция по него). След изтичане на посочения 14-дневен срок и в случай че не е заплатена Компенсаторна такса, включително и ако електронният фиш бъде обжалван по съдебен ред и потвърден с влязло в сила съдебно решение, имуществената санкция, наложена с електронния фиш и таксата по чл. 10б ал. 5 от Закона за пътищата ще се дължат в пълен размер.
- 8А.4.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) ИТС и Представителят на ИТС осигуряват само и единствено функционалност и възможност на своите Клиенти да заплащат Компенсаторните такси на основание сключения Договор, за ППС, включени в Договора. Данните за наличие и основание за налагане на Компенсаторни такси, както и сроковете, в които същите са дължими се предоставят от АПИ и ИТС и Представителя на ИТС не носят отговорност по отношение на основателността на задължението за заплащане на компенсаторна такса, наложена имуществена санкция, размер на дължими към АПИ суми по отношение на санкции и компенсаторни такси, броеве и изтичане на срокове и/или всички и всякакви други спорове, които могат да възникнат във връзка с Компенсаторната такса и/или наложени за съответното нарушение имуществени санкции. Същите следва да се отнасят за решаване от Клиентите към АПИ, като жалбата не може да бъде подавана чрез ИТС и/или Представителя на ИТС.
- 8А.5.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Компенсаторната такса се заплаща от ИТС към АПИ от името на Клиента, незабавно при плащане с Банкова карта или след получаване и обработка на банковия превод от Клиента към ИТС при плащане по банков път в случай на осигурена функционалност в Платформата. Поради необходимостта от технологично време за получаване на извършения банков превод и неговата обработка от ИТС при плащане по банков път, е възможно да изтече срока за заплащането ѝ, определен от АПИ. При изтичане на срока за плащане на Компенсаторната такса, независимо от причината за това или ако преди заплащане на Компенсаторната такса от ИТС към АПИ, същата е заплатена на АПИ по друг начин, заплатената от Клиента към ИТС сума ще му бъде възстановена по банковата сметка, от която е заплатена. ИТС не носи отговорност за претърпени вреди от Клиента в посочените случаи.

8Б. (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) ПРОВЕРКА НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА. ПРОВЕРКА НА МАРШРУТНА КАРТА. НАЛИЧИЕ НА КОМПЕНСАТОРНА ТАКСА

- 8Б.1.** Клиентите имат възможност да извършват проверки на валидността на закупените Електронни винетки/ Маршрутни карти и за наличие на Компенсаторни такси, като посочената опция е с информативен характер и не обвързва Клиентите за заплащането им. ИТС не носи отговорност за верността и достоверността на посочената информация, тъй като информацията се предоставя от АПИ и е възможна поява на технически грешки.

9. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

ЛИЧНИ ДАННИ

- 9.1.** За целите на предоставяне на услугата по Договора, ИТС и Представителят на ИТС обработват лични данни от името на АПИ, съгласно Политиката за обработване и защита на лични данни, одобрена и публикувана от АПИ и достъпна на следния линк: <http://www.api.bg/index.php/bg/zashita-na-lichnite-danni>, от свое име или от името на АПИ в съответствие с „Политиката за поверителност на ИТС“ и публикувана на Онлайн платформата на ИТС и политиката за поверителност на Представителя на ИТС и с правата им, предвидени във всяка от тях.
- 9.2.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) За целите на събирането на Тол такси в ЕУЕПТ Областите ИТС събира и обработва лични данни на Клиентите в рамките на обхвата на настоящите Общи условия в качеството си на Администратор по смисъла на член 4, ал. 7 от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Предоставяните от ИТС услуги са предмет на непрекъснато допълнително развитие и поради тази причина личните данни се обработват също така и за подобряване на съществуващи и развитието на допълнителни услуги, доколкото личните данни се обработват за целите на регистрация и събиране на Тол такси и предоставяне на TollPass EUROBOX Бордово устройство и TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство на Клиентите. ИТС обработва и използва данните също и с цел грижа за клиента, пазарни проучвания и проучвания на общественото мнение, както и за своята собствена реклама, доколкото е разрешено по закон. Данните се събират в съответствие със съответните разпоредби за защита на данните на Общия регламент относно защитата на данните (Регламент (ЕС) 2016/679), Закона за защита на личните данни, както и всички национални специални закони, касаещи тол таксуването. Тези лични данни включват по-конкретно информация относно ППС и съответните данни за местонахождението му, както и други относими лични данни, по които може да бъде идентифицирано физическо лице. ИТС прилага подходящи технически и организационни мерки за осигуряване на сигурността на събраните данни.
- 9.3.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) С оглед на факта че Операторът предоставя ЕУЕПТ до Клиентите посредством системата на ИТС, е необходимо частично разкриване на събраните от лични данни. Операторът разкрива лични данни на ИТС само за целите, за които е необходимо за предоставяне на ЕУЕПТ. Данните се предоставят на Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, в случай че:
- 9.3.1.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) Операторът или ИТС са задължени да правят това по силата на закон и/или при поискване от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите във връзка с тол таксуването;
- 9.3.2.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) съответното европейско или национално законодателство или договор

между Оператора и съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите, изискват получаване на данните за целите на включване на ППС в бял и/или черен списък;

- 9.3.3.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Операторът е открил неизправност на TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, която Операторът не може да отстрани дистанционно и която ще влоши правилното функциониране на TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство и/или когато TollPass EUROBOX Бордовото устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордовото устройство се самоизключи в резултат на такава неизправност;
- 9.3.4.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г.) Операторът загуби регистрацията си като доставчик на ЕУЕПТ или договор и/или всички договори (в случай че са в повече от една ЕУЕПТ Област) изтекът и/или бъдат прекратени и поради това Операторът вече не предлага услуги по събиране на Тол такси в тези ЕУЕПТ Области.
- 9.4.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Независимо от задълженията, посочени в настоящата точка 10, по отношение на своите клиенти и предоставянето им на информация съгласно приложимото законодателство за защита на данните, ИТС също има и евентуалното задължение да предоставя информация съгласно законите за защита на данните относно лица, които са упълномощени/наети от Клиентите да управляват ППС, оборудвани с TollPass EUROBOX Бордови устройства или TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства, съгласно член 13 и следващите го членове от Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Тъй като ИТС няма информация за тези лица, Клиентът поема задължението да осигури, в изпълнение на задълженията на ИТС за предоставяне на информация, предаването на информация за защита на данните на тези лица.
- 9.5.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Информацията относно защитата на данните, предназначена за ползвателите на TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство е налична в пакета с Общите условия на Оператора, с които Клиентите/упълномощените/наети от Клиентите лица са длъжни да се запознаят и приемат със заявката за получаване на TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство.

10. КОНТАКТИ

- 10.1.** Център на ИТС за обслужване на Клиенти:
- телефони: +359 884 00 55 00 и * 5500 (валиден само за абонати на български мобилни оператори);
 - електронна поща: support@tollpass.bg; или
 - чат: достъпен на портала за клиенти на Платформата на ИТС, ако такъв е предвиден.
- 10.2.** С цел повишаване на качеството на услугите, предоставяни от ИТС, разговорите на посочените по-горе телефони могат да бъдат записвани.

11. ОНЛАЙН УСЛУГИ

- 11.1.** Клиентите са единствено отговорни за използването на Платформата на ИТС. Клиентите са длъжни да предприемат всички необходими мерки, за да гарантират поверителността и сигурността на своето потребителско име и парола (и на всеки друг код или парола, изпратени от ИТС на клиента, който дава възможност за достъп до услугите, предоставяни от ИТС). Клиентите носят отговорност за всички действия, извършени през техния Потребителски профил.
- 11.2.** ИТС не дава гаранции за непрекъснатото и безпрепятствено използване на Платформата. ИТС си запазва правото да спира или да ограничава временно достъпа до Платформата на Клиенти за извършване на дейности по актуализация, ъпдейт, профилактика, тестове и/или поддръжка.

12. СКЛЮЧВАНЕ, СРОК НА ДОГОВОРА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА И СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И НА СРОКА НА ПОЛЗВАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА/TOLLPASS EUROBOX 4G БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА И НА СРОКА НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

- 12.1.** Договорът се счита за сключен от момента на подписването му от страните по същия.
- 12.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Сроктът на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство за всяко ППС, включено в Договора, започва да тече, считано от началната дата, посочена в Договора.
- 12.3.** Сроктът на ползване на услугата, когато се предоставя посредством Сертифицирано УСП за всяко ППС, включено в Договора, започва да тече, считано от началната дата, посочена в Договора, на която се добавя съответното ППС по Договора.
- 12.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай че в рамките на последния месец от Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, нито една от страните не изпрати до другата страна писмено изявление за прекратяването му, с изтичане на Срока на ползване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, същият автоматично се продължава като безсрочен и всяка от страните може да го прекрати с отправяне на тримесечно писмено предизвестие. Клиентът изпраща писменото предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС.
- 12.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Прекратяване от страна на Клиента. Клиентът има право да прекрати предсрочно Договора или Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, с писмено предизвестие, при някоя от следните предпоставки:
- 12.5.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство/TollPass EUROBOX 4G Бордово устройство, на едно, няколко или всички TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, след като върне на ИТС предоставените му за ползване TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства и заплати всички дължими по Договора суми и неустойки за предсрочно прекратяване.
- 12.5.2.** Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно, без предизвестие, Срока на ползване на услугата, за едно, няколко или всички ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, след като заплати всички дължими по Договора суми и неустойки за предсрочно прекратяване.

- 12.5.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Договорът може да бъде прекратен от Клиента, с което автоматично се прекратява: а) Срока на ползване на всички TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, включени в Договора и б) Срока на ползване на услугата за всички ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, по всяко време с тримесечно писмено предизвестие, и след заплащане на пълния размер на всички дължими по Договора суми. В този случай Клиентът дължи неустойки за предсрочно прекратяване на Представителя на ИТС, ако такива са предвидени в Договора, сключен с Клиента. Клиентът изпраща писменото предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС.
- 12.5.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай че при подаване на предизвестие за прекратяването на Договора, Срокът на ползване на всички TollPass Борговите устройства/TollPass EUROBOX Борговите устройства/TollPass EUROBOX 4G Борговите устройства, включени в него, е безсрочен, с изтичане на срока на предизвестие за прекратяване на Договора, автоматично се прекратява и Срока на ползване на TollPass Борговите устройства/TollPass EUROBOX Борговите устройства/TollPass EUROBOX 4G Борговите устройства, включени в Договора, без Клиентът да дължи неустойки за предсрочно прекратяване.
- 12.5.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Прекратяването на Договора/Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, не освобождава Клиента от заплащане на други дължими неустойки, предвидени в раздел „Видове неустойки“ на настоящите Общи условия.
- 12.5.6.** Клиентът има право и без дължими неустойки да прекрати Договора с едностранно писмено уведомление, в случай че услугата по електронно събиране на пътни такси не му е предоставяна повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни по вина на ИТС и/или Представителя на ИТС.
- 12.5.7.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 21.02.2020 г., в сила от 26.02.2020 г.; изм. с Решение на СД на ИТС от 01.03.2020 г., в сила от 11.03.2020 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, на едно или няколко TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС и след заплащане на пълния размер на всички дължими по Договора суми. В този случай Клиентът дължи неустойки за предсрочно прекратяване на Представителя на ИТС, ако такива са предвидени в Договора, сключен с Клиента. Клиентът изпраща писменото предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС.
- 12.5.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Клиентът има право да прекрати едностранно и предсрочно Срока на ползване на услугата, на едно или няколко ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС. В този случай Клиентът дължи неустойки за предсрочно прекратяване на Представителя на ИТС, ако такива са предвидени в Договора, сключен с Клиента. Клиентът изпраща писменото предизвестие до ИТС и Представителя на ИТС.
- 12.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Прекратяване от страна на ИТС и Представителя на ИТС. ИТС и Представителят на ИТС имат право незабавно и без предизвестие да прекратят Договора и/или Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство с Клиента, по вина на Клиента, при някоя от следните предпоставки:
- 12.6.1.** При забава за плащане на Такса обслужване и/или Такса достъп до услугата и/или други дължими от Клиента по Договора суми или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти, продължила до повече от 7 (седем) дни след срока за плащане на съответната сума.
- 12.6.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство и/или Сертифицирано УСП, както и в случай на предаване на манипулирани данни от ДАД към ИТС и/или от Клиента към ДАД.
- 12.6.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай че се установи, че Клиентът е предоставил данни за Клиент или грешни идентификационни данни при сключване на Договора или при последващо добавяне на TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства или Сертифицирани УСП.
- 12.6.4.** В случай на неизпълнение на друго задължение от страна на Клиента по Договора и настоящите Общи условия, продължило повече от 15 дни след изпращане на уведомление от ИТС или Представителя на ИТС.
- 12.6.5.** В случай че по отношение на Клиента бъде стартирано производство по несъстоятелност и/или ликвидация.
- 12.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) При хипотезата на т. 5.12., ИТС и/или Представителят на ИТС има право да прекрати едностранно и предсрочно, без предизвестие Срока на ползване на TollPass Борговите устройства/TollPass EUROBOX Борговите устройства/TollPass EUROBOX 4G Борговите устройства, включени в съответното Приложение, по вина на Клиента.
- 12.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай че ППС, включено в Договор на Клиента, е собственост или се ползва на валидно правно основание от трето лице, което се легитимира пред ИТС и/или Представителя на ИТС, по искане на третото лице, същите имат право да прекратят Срока на ползване на TollPass Борговите устройства/TollPass EUROBOX Борговите устройства/TollPass EUROBOX 4G Борговите устройства, асоциирано със съответното ППС или Срока на ползване на услугата със съответното ППС, включено в Договора, към което е асоциирано Сертифицирано УСП, едностранно, с писмено уведомление с незабавен ефект, по вина на Клиента.
- 12.9.** Договорът, сключен с Клиент, ще бъде автоматично прекратен при прекратяване на регистрацията на ИТС като Национален доставчик на услуги за електронно събиране на Тол такси в една или повече области на събиране на Тол такси или при прекратяване на сключения от ИТС с Агенция „Пътна инфраструктура“ договор, на основание на който ИТС предоставя услуги за електронно таксуване, за което ИТС информира Клиентите. ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност пред Клиентите, в случай на предсрочно прекратяване на Договора в тази хипотеза.
- 12.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, на едно или няколко TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 12.11.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, на едно или няколко TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, които са асоциирани

към ППС, включени в Договора, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до Клиента.

- 12.12.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно и предсрочно Срока на ползване на услугата, на едно или няколко ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 12.13.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 20.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Договорът може да бъде прекратен от ИТС и Представителят на ИТС, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, включени в Договора, по всяко време с тримесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 12.14.** ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно и предсрочно Срока на ползване на услугата за ППС, с което е асоциирано Сертифицирано УСП, в случай че Сертифицирано УСП бъде деасоциирано от съответното ППС, включено в Договор, както и ако Клиентът не замени Сертифицираното УСП с друго такова, в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на деасоцииране на Сертифицираното УСП.
- 12.15.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностранно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство на едно или няколко TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на писмено уведомление до Клиента, с незабавен ефект, в случай, че ППС, с което е асоциирано TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, не е използвано за отчитане на действително изминато разстояние по Платената пътна мрежа и/или за отчитане на Тол таксите в ЕУЕПТ Областите за период повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни.

ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

- 12.16.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на прекратяване на Договора и/или прекратяване на Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство, за ППС, включено в Договора, независимо от основанието за това, съответните TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, предоставени на Клиента, ще бъдат деактивирани от ИТС и е необходимо да бъдат върнати от Клиента на ИТС в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на прекратяване на Договора/ Срока на ползване на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство.
- 12.17.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай че Клиентът не върне на ИТС TollPass Борговите устройства/TollPass EUROBOX Борговите устройства/TollPass EUROBOX 4G Борговите устройства, асоциирани към ППС в Договора в рамките на горепосочения срок, ИТС или Представителя на ИТС ще има право да удържи съответния Депозит и да начисли на Клиента неустойки за липсващо TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство и за непълна окомплектовка на TollPass Боргово устройство/TollPass EUROBOX Боргово устройство/TollPass EUROBOX 4G Боргово устройство.
- 12.18.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) В случай на прекратяване на Договора и/или прекратяване на Срока на предоставяне на услугата за ППС, включено в Договора, независимо от основанието за това, съответните TollPass Боргови устройства/TollPass EUROBOX Боргови устройства/TollPass EUROBOX 4G Боргови устройства, предоставени на Клиента, ще бъдат деактивирани от ИТС.

13. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

- 13.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Всички права на интелектуална собственост, свързани с услугите, съвкупност от процеси и търговски практики, данни получени и обработени и предоставяни от ИТС и от Представителя на ИТС, TollPass Борговите устройства/TollPass EUROBOX Борговите устройства/TollPass EUROBOX 4G Борговите устройства или дейността на ИТС и Представителя на ИТС са изключителна собственост на ИТС или Представителя на ИТС или на техните доставчици. Клиентът не придобива права на интелектуална собственост и не придобива никакви права, различни от тези, изрично посочени в настоящите Общи условия.

14. РЕКЛАМАЦИИ И ЖАЛБИ

- 14.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Всички рекламации или жалби, свързани с услугите, предоставяни от ИТС и Представителя на ИТС могат да бъдат изпратени до всеки от тях на адреса на съответната страна и ще бъдат разглеждани, съответно Клиентът ще бъде информиран за решението по подадената рекламация/жалба във възможно най-кратък срок от получаването ѝ.
- 14.2.** Подаването на рекламация или жалба не освобождава Клиента от задължението му за заплащането на дължимите по Договора суми.
- 14.3.** Жалби, свързани с приложимите тарифи за Тол такси, обхваща на Платената пътна мрежа и нормативната уредба, свързана със събиране на пътни такси се разглеждат от АПИ. В случай че жалби по предходното изречение бъдат адресирани до ИТС или Представителя на ИТС, същите се изпращат по компетентност до АПИ/други компетентни органи.
- 14.4.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Жалби, свързани с приложимите тарифи за Тол такси, обхваща и нормативната уредба, свързана със събирането на Тол такси в ЕУЕПТ Областите се разглеждат от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите в съответствие с изискванията, посочени на съответните интернет страници на Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите

15. ОБЩИ УСЛОВИЯ

ПРОВЕРКА И ПРИЕМАНЕ

- 15.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) При сключването на Договора, Клиентът изрично потвърждава и декларира, че е запознат и разбира съдържанието на настоящите Общи условия и други приложими общи условия и политики на Оператора и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите и ги приема изцяло. Клиентът удостоверява това с подписа си под Договора.
- 15.2.** ИТС има право по всяко време да променя съдържанието на настоящите Общи условия.
- 15.3.** Изменените Общи условия се съобщават на Клиентите по следните начини:
- (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) публикуват се на Потребителския профил в Платформата/интернет сайта

на Представителя на ИТС или;

- изпраща се до Клиентите по електронна поща на имейл адрес за контакт, предоставен от Клиентите при сключване на Договора.

- 15.4.** За избягване на съмнение Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че промените в тарифите за размера на Тол таксите, събирани от Агенция „Пътна инфраструктура“, както и измененията на обхвата на Платената пътна мрежа не се считат за промени, изменения или адаптации на настоящите Общи условия.
- 15.5.** При писмена заявка от Клиент, ИТС изпраща копие на хартиен носител от Общите условия.
- 15.6.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които са физически лица-потребители. В случай че насрещна страна по Договора е физическо лице-потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), при изменение на Общите условия потребителят разполага с право да (i) се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка за прекратяването; или (ii) да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението Общи условия. Потребителят може да упражни избраното от него право, като изпрати писмено уведомление до ИТС или Представителя на ИТС в едномесечен срок от получаване на съобщението за изменението на ОУ. В случай че в посочения срок потребителят не предприеме действия по уведомяване на ИТС или Представителя на ИТС, той ще се счита за обвързан с изменените Общи условия.
- 15.7.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които не са физически лица-потребители по смисъла на ЗЗП. Изменените Общи условия са задължителни за Клиентите от момента на съобщаването им, освен ако не се противопоставят на измененията незабавно при уведомяването им, с писмено уведомление до ИТС или Представителя на ИТС.

ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- 15.8.** Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на Форсмажорни обстоятелства. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.
- 15.9.** Ако в срок от 30 (тридесет) дни от датата на възникване на съответното Форсмажорно обстоятелство, то продължава да действа и да възпрепятства изпълнението на Договора, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.
- 15.10.** ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за каквито и да било претърпени вреди от Клиента, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола им.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ПО ДОГОВОРА

- 15.11.** Със сключването на Договора Клиентите предоставят съгласието си ИТС и Представителя на ИТС да прехвърлят правата и задълженията по Договора, на трети лица.
- 15.12.** Клиентите ще бъдат информирани писмено за промяната в договорното правоотношение.
- 15.13.** Всички предоставени обезпечения и гаранции от Клиентите се прехвърлят към приобретателя по договорното правоотношение.
- 15.14.** Клиентите нямат право да прехвърлят правата и задълженията си по договора на трето лице без предварителното писмено съгласие на ИТС и Представителя на ИТС.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 15.15.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 01.09.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.12.2025г. в сила от 22.12.2025г.) Клиентите се задължават да спазват стриктно настоящите Общи условия, инструкциите за ползване на TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства/TollPass EUROBOX 4G Бордови устройства и приложимото законодателство.
- 15.16.** В случай че една или повече клаузи от Общите условия бъдат обявени за невалидни или недействителни, те не водят автоматично до недействителност на Общите условия и ще бъдат заместени от действителни такива съгласно приложимото законодателство.
- 15.17.** Настоящите Общи условия и сключения Договор отменят и заместват изцяло всички предходни споразумения между страните със същия предмет, независимо дали са писмени или устни.
- 15.18.** Всички съобщения и уведомления и други форми на комуникация, свързани с Договора, ще бъдат изпращани от ИТС и ИТС и Представителя на ИТС на имейл или пощенския адрес, посочен от Клиента при сключване на Договора. Ако Клиентът пропусне да уведоми за изменения на предоставените данни или не го направи своевременно, при което не получи документи в писмен вид, изпратени до адреса, който Клиентът последно е посочил, и или адреса, регистриран за седалище на Клиента в регистъра при Агенция по вписванията, тези документи в писмен вид ще се считат за доставени.

16. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

- 16.1.** Настоящите Общи условия и сключения договор се подчиняват на всички разпоредби на действащото българско законодателство. Евентуалните спорове, възникнали между ИТС, ИТС и Представителя на ИТС и Клиентите, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български съдилища, без това да нарушава правата на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите съгласно чл. 18 от Регламент 1215/2012.
- 16.2.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 10.08.2021г. в сила от 17.09.2021г.) Настоящите Общи условия отменят и заменят изцяло Общи условия на Интелигентни Трафик Системи АД за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси на база изминато разстояние на основание тристранен договор с Представител на ИТС.

Изменените Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 22.12.2025 г. влизат в сила от 22.12.2025 г.

Всички права запазени!

“Интелигентни Трафик Системи“ АД.