

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ НА БАЗА ИЗМИНАТО РАЗСТОЯНИЕ НА ОСНОВАНИЕ ТРИСТРАНЕН ДОГОВОР С ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ИТС ЗА СЪБИРАНЕ НА ДАННИ ПОСРЕДСТВОМ БОРДОВИ УСТРОЙСТВА И УСТРОЙСТВА ЗА СПЪТНИКОВО ПОЗИЦИОНИРАНЕ

Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 05.03.2020 г., в сила от 06.03.2020 г. Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 22.03.2020 г., в сила от 23.03.2020 г.; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 26.10.2020 г., в сила от 01.11.2020 г.; Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 05.01.2021 г., в сила от 00.00 ч. на 12.01.2021 г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 06.06.2022 г., в сила от 00.00 ч. на 13.06.2022 г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 30.08.2022 г., в сила от 00.00 ч. на 30.09.2022 г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 30.11.2022 г., в сила от 00.00 ч. на 01.01.2023 г. Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 17.01.2023 г., в сила от 00.00 ч. на 01.02.2023 г., Изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 08.09.2023 г., в сила от 00.00 ч. на 14.09.2023 г.

Издадени на основание Закона за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние.

ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

(изм. с Реш. на СД на ИТС от 06.06.2022 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.)
С настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ се определят редът, начинът и условията, при които „Интелигентни Трафик Системи“ АД (ИТС) със седалище и адрес на управление В Република България, гр. София, 1407, район Лозенец, бул. „Никола Й. Вапцаров“, № 53В, ЕОС Център, ем. 4, офис 6, вписано в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ при Агенция по Вписванията с ЕИК 201988199, идентификационен номер по ДАС: BG201988199, предоставя услуги за електронно събиране на пътни такси, включително и посредством получаване от Доставчик на декларириани данни на географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства. ИТС е вписано в Националния регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на пътни такси, изпълняващо функциите по чл. 10и от Закон за пътищата, съгласно сключен и влязъл в сила договор с Агенция „Пътна инфраструктура“, което предоставя услуги за електронно таксуване. ИТС предоставя услуги по електронно отчитане и събиране на Тол такси в ЕУЕПТ Области посредством TollPass EUROBOX Bordovi устройствата по силата на сключен договор с Оператор/и.

Адрес за кореспонденция с „Интелигентни Трафик Системи“ АД: гр. София, 1407, район Лозенец, бул. „Никола Й. Вапцаров“, № 53В, ЕОС Център, ем. 4, офис 6.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ПО СМISЪЛА НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ ПОСОЧЕННИТЕ ПО-ДОЛУ ДУМИ И ИЗРАЗИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО И КОГАТО СА ЧЛЕНУВАНИ И/ИЛИ УПОТРЕБЕНИ В МНОЖЕСТВЕНО ЧИСЛО, ЩЕ ИМАТ ПОСОЧЕННИТЕ В ТАЗИ ТОЧКА ЗНАЧЕНИЯ:

- 1.1. „Приложимо законодателство“ – означава Закон за пътищата, Закон за държавните такси, Закон за движение по пътища, Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа и другото приложимо българско законодателство.
- 1.2. „АПИ“ – означава Агенция „Пътна инфраструктура“ към Министерство на регионалното развитие и благоустройството, която е оправомощена по силата на чл. 10, ал. 10 от Закон за пътищата да осъществява функциите на лице, събиращо пътни такси;
- 1.3. „НТУ“ – означава Национално тол управление, специализирано звено към Агенция „Пътна Инфраструктура“;
- 1.4. „Национален доставчик на услуги“ („НДУ“) съгласно чл. 10и от Закон за пътищата означава търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси за територията на Република България;
- 1.5. „Онлайн платформа“, „Платформа“ – електронен портал на ИТС, включващ <https://www.tollpass.bg> и <https://accounts.itsbulgaria.com>, както и мобилните приложения tollpass, интегрирани с основната част на собствената си и с тази на АПИ система. Онлайн платформата за самообслужване позволява описаните по-долу действия.
- 1.6. „Клиент“ – пълнолетно физическо лице, юридическо лице или друго правообразуване, което е сключило Договор;
- 1.7. „Услуги за електронно събиране на пътни такси/Услуги за електронно таксуване“ – предоставяващи предоставяне от страна на ИТС на услуги по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закон за пътищата е навлязло, предоставяне на декларириани тол данни за тези пътни превозни средства, събиране на дължимите Тол такси от съответните ползватели на платената пътна мрежа и заплащането на таксите на АПИ, както и предоставянето от ИТС или представител на ИТС на допълнителни услуги, предоставяни по Договор и/или съобразно тези Общи условия, включително услугите, изброени в Част II, Глава 3. Раздел първи на „Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси“.
- 1.8. „Регистриран потребител“ – лице, което е създало Потребителски профил на Онлайн платформата;
- 1.9. „Система на ИТС“ – съвкупност от подсистеми, обслужващи задълженията на ИТС по договора с АПИ, сертифицирана от АПИ;
- 1.10. „Администратор на Договор“ – пълнолетно физическо лице или юридическо лице, което има право като Регистриран потребител да управлява Договора в Онлайн платформата от името и за сметка на Клиента. Клиентът е отговорен за всички действия на Администратора на Договор;
- 1.11. „Потребителски профил“ – част от Онлайн платформата, формиран от имейл адрес (служещ за потребителско име) и парола, представляващ визуалното представяне на набор от данни и информация, свързани с конкретен потребител – физическо лице и през който последното ще може да достъпва елементите на Онлайн платформата.
- 1.12. „Потребителско име“ – имейл адрес, на лице, опериращо с Онлайн платформата, посредством които той се идентифицира в



отношенията си с ИТС;

- 1.13.** „Парола“ – комбинация от букви, цифри и знаци, който заедно с потребителското име индикира Регистриран потребител и който заедно с потребителското име служи за достъп до Потребителския му профил;
- 1.14.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Договор“ – представява съвкупност от тристраниен договор за предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси, сключен между ИТС, Представител на ИТС и Клиента, анекси и приложения към същия, както и настоящите Общи условия, приложими към същия, както и Общи условия на Оператора и условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX Бордови устройства, налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи Тол таксите в ЕУЕПТ Областите;
- 1.15.** „Двуфакторна автентикация чрез SMS до мобилен телефон или мобилен приложение“ – процес, при който достъпът до Онлайн платформата минава през две нива на сигурност, като е необходимо освен Влизане в Потребителски профил, да се Въведе и допълнителен код за сигурност. Този код се генерира на момента и може да бъде използван само Веднъж, като съдържа поредност от цифрови символи, изпратен от ИТС на посочен от Регистриран потребител мобилен телефонен номер или достъпен на предварително конфигурирано от Регистрирания потребител мобилен приложение, инсталирано на мобилен устройство. Поредността от цифрови символи, получена от Регистрирания потребител, съгласно предходното изречение, се Въвежда в Потребителския профил и удостоверява използването на Онлайн платформата от Регистрирания потребител;
- 1.16.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Тол такса“ – означава държавна такса, която се заплаща от потребители и/или собствениците на пътни превозни средства определени съгласно чл. 10 б, ал. 3 от Закон за пътищата, дължима по силата на чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закон за пътищата, както и пътната такса, дължима за съответната ЕУЕПТ Област. Тол таксата се диференцира в зависимост от техническите характеристики на пътя или пътния участък, от изминатото разстояние (тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло), от категорията на пътното превозно средство и броя на осите, екологичните му характеристики и се определят за всеки отделен път или пътен участък, включчен в обхвата на Платената пътна мрежа, както и съобразно приложимите технически и други изисквания, определени от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите;
- 1.17.** „Маршрутна карта“ – означава електронен документ, който се издава срещу предварително заплащане на Тол такса, определена в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, за деклариран предварително заявен маршрут. Маршрутната карта дава право на ползвателя и/или собственика на пътно превозно средство от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата да премине еднократно разстояние в обхвата на платената пътна мрежа от начална до крайна точка, с допълнителни, предварително посочени междинни точки, които не могат да са повече от четири. Маршрутната карта може да се закупи не по-рано от 7 календарни дни преди датата на пътуването от потребител, регистриран в електронната система за събиране на пътни такси, и не по-рано от 24 часа преди датата на пътуването – от нерегистриран потребител, като в случая е валидна за срок 24 часа от декларираната начална дата и час на пътуването;
- 1.18.** „Отчитане на действително изминато разстояние по Платената пътна мрежа“ – услуга, предоставяна от ИТС посредством GNSS базирана технология, на Клиента на база Влизъл в сила Договор, посредством която се отчита изминането в тол сегмент, съобразно реално получените данни от Бордовото устройство и Сертифицирано УСП за изминатото разстояние от ППС, включени в Договора, за които се дължи Тол такса, изчислени в съответствие с Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, приема с постновление на Министерски съвет;
- 1.19.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „TollPass Бордово устройство“ – означава GNSS устройство модел OBU-5310-01A BGR ITS, което е свързано или трайно монтирано в пътните превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на данни, посредством които се формират Тол декларации;
- 1.20.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Депозит“ – означава сума представяваща пълната стойност или част от стойността на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, предоставена от Клиента, чрез която се обезпечава до размера на предоставения Депозит причинени от Клиентите или трети лица щети на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство се предоставя за периода на предоставяне на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство за временно ползване, а именно – от изпращане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС;
- 1.21.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Такса обслужване“ – означава дължимата от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е заявено и асоциирано TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство;
- 1.22.** „Такса достъп до услугата“ – означава дължимата от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е заявено и асоциирано Сертифицирано УСП;
- 1.22а.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г.) „Такси по Договор“ – означава дължимите от Клиента такси по Договора, определени от ИТС;
- 1.22б.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г.) „Индексация“ – приложимата по преценка на ИТС индексация на част или всички Такси по Договора.
- 1.23.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Невалидно TollPass Бордово устройство“ или „Невалидно TollPass EUROBOX Бордово устройство“ означава бордовото устройство, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на ИТС да изгответи правилно Тол декларацията и/или да предава данни за отчитане на Тол таксите в ЕУЕПТ Областите; и/или което е обявено от Клиента за изгубено, откраднато, не функциониращо или унищожено; и/или е предоставено на ползвател на платената пътна мрежа, който има неплатени задължения за дължими суми по Договор и е изтекъл определения в склонения Договор срок;
- 1.24.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Тол сегмент“ – означава обособена част от път или пътен участък от платената пътна мрежа или ЕУЕПТ Областите, в случай че е приложимо, индикируван с идентификационен номер, посока на движение и географски координати обозначаващи началната и крайната точка на съответния Тол сегмент, за изминането в които се дължи Тол такса;
- 1.25.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Пътно превозно средство (ППС), за което се дължи Тол такса“ – означава пътното превозно средство с общта технически допустима максимална маса/брютно комбинирано тегло над 3,5 тона в т.ч. и на състав от ППС, избън тези по чл. 10а, ал. 9 от Закон за пътищата или Пътно превозно средство, за което се дължи Тол такса в ЕУЕПТ Областите;



- 1.26.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) „Бял списък” означава списък на Валидните TollPass Бордови устройства или TollPass EUROBOX Бордовите устройства, за които ИТС обработва получени данни, следствие на сключен Договор. Бял списък за TollPass Бордовите устройства се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ Веднъж дневно във времеви диапазон определен от АПИ. Бял списък съдържа следните данни: идентификационен номер на TollPass Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което TollPass Бордовото устройство е асоциирано. Бял списък за TollPass EUROBOX Бордовите устройства се изготвя от съответните лица, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите;
- 1.27.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) „Черен списък” означава списък на Невалидните TollPass Бордови устройства или TollPass EUROBOX Бордови устройства, за които ИТС спира обработката на получени данни. Черен списък се изготвя, поддържа и предава от ИТС на АПИ Веднъж дневно във времеви диапазон, определен от АПИ. Черен списък съдържа следните данни: идентификационен номер на Бордово устройство и регистрационен номер на ППС, с което Бордовото устройство е асоциирано Обмена на Черния списък в отделните ЕУЕПТ Области се извършва във времеви диапазон, определен от Лицето, събиращо Тол такси в съответната ЕУЕПТ Област;
- 1.28.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) „Собственик на ППС” означава лице, вписано като собственик в свидетелство за регистрация на дадено ППС или вписано в друг документ за собственост на дадено ППС;
- 1.29.** „Ползвател на ППС” е Всяко лице, което е различно от собственика и фактически ползва пътното превозно средство;
- 1.30.** „Платена пътна мрежа” – списък на пътищата, за които може да се събира такса за ползване на пътната инфраструктура - Винетна такса, или такса за изминато разстояние - Тол такса и който се приема с решение на Министерския съвет и се обнародва в „Държавен вестник”;
- 1.31.** „Лични данни” – означава данните, които са дефинирани като лични в приложимия Общ регламент относно защитата на личните данни и националното законодателство и които се събират и обработват по силата на настоящите Общи условия;
- 1.32.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) „Тол декларация” – съвкупност от данните, генериирани от бордово устройство (географско местоположение – съгласно ISO 17575-3:2016), данните за ППС (емисионен клас, обща техническа максимална маса в т.ч. и на състав от ППС, брой оси), идентификационен номер на Бордово устройство, дата и час на навлизане в Тол сегмент, стандартизиирани съгласно ISO 12855:2016 и използвани за определяне на дължимата Тол такса, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна мрежа, от Клиента, както и за TollPass EUROBOX Бордово устройство при преминаване през ЕУЕПТ Областите, от Клиента.
- 1.33.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) „Фиксирана инсталация” означава трайно монтиране на TollPass Бордово устройство или на TollPass EUROBOX Бордово устройство към електрическата инсталация на ППС, извършено от сертифициран сервиз, със сключен договор с ИТС;
- 1.34.** „Ценоразпис на ИТС” означава документ, представляващ, неразделна част от тези Общи условия, който съдържа описание на цените на услугите, продуктите и таксите, предлагани от ИТС;;
- 1.35.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021, в сила от 12.01.2020г.) „Кредитен лимит” – означава индивидуално определена между представителя на ИТС и Клиента конкретна сума, в рамките на която Клиентът има възможност да ползва услугата за електронно таксуване. От сумата се приспадат начислените и дължими Тол такси за съответното пътно превозно средство, както и други дължими суми по Договора.
- 1.36.** „ППС, включени в Договор” означава Въведените при сключване на Договор ППС, както и допълнително добавените по Договора след влизането му в сила ППС.
- 1.37.** „Представител на ИТС” – дружество, с което ИТС има сключен договор, по силата на който дружеството има право да сключва трисстрани договори с ИТС и с Клиенти за предоставяне услуги за електронно събиране на пътни такси, както и да събира от свое име плащания от Клиентите. Представител на ИТС може да бъде и доставчик на декларираните данни;
- 1.38.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) „Срок на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство” означава срокът, в който на Клиента се предоставят услугите по електронно събиране на пътни такси, посредством TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, за съответно ППС, включено/и в Договора, и който започва да тече, считано от датата на асоцииране на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство с ППС по Договора;
- 1.39.** „Срок на ползване на услугата” – означава срокът, в който на Клиента се предоставят услугите по електронно събиране на пътни такси, за съответно ППС, включено/и в Договора, посредством Сертифицирано УСП и който започва да тече, считано от датата на сключване на Приложение към Договора, с което се добавя съответното ППС по Договора;
- 1.40.** „Устройство за спътниково позициониране” – означава устройство, което е трайно монтирано в Пътно превозно средство по чл. 106, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на тол данни;
- 1.41.** „Сертифицирано УСП” – Устройство за спътниково позициониране, предоставено от Клиент, което е сертифицирано от АДА, имаш договорни отношения с ИТС и на което е издан Сертификат от АДА;
- 1.42.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.03.2020 г., в сила от 23.03.2020 г.) „Сертификат” означава електронен документ, издаден от АДА, с който се потвърждава, че съответно Устройство за спътниково позициониране, монтирано в конкретно ППС, посочено в Сертификата, отговаря на изискванията на ИТС, както и на изискванията по Договора с АПИ, посочени в Приложение № 2 към Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенция „Пътна инфраструктура“ и Националните доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси, приеми с Решение № 23932/19 от 29.11.2019 г. на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“, които изменят Общи условия, приеми с Решение № 20979/18 на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“ (Общи условия на АПИ). Сертификатът удостоверява и, че моделът и настройките на съответното УСП е участвало и е преминало успешно „Приложни интеграционни тестове „от край до край“ между АПИ и ИТС и е конфигурирано по начин, позволял успешното преминаване на „Приложни интеграционни тестове „от край до край“;
- 1.43.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.03.2020 г., в сила от 23.03.2020 г.) „Уникален номер на Устройство” означава комбинация между уникалния CEN/ETSI TC 278 номер на АДА и уникален в рамките на АДА номер за всяко Устройство за спътниково позициониране, за което АДА ще предава на ИТС Декларираните Данни и който се посочва в Сертификата. Уникалният номер на устройство е интегрална част от Декларираните данни, които АДА изпраща посредством интерфејса по стандарт ISO 17575-3 за всички Клиенти, с които има сключен АДА договор, който се посочва в Сертификата;

- 1.44.** „Невалидно Сертифицирано УСП“ е Сертифицирано УСП, чието функциониране е нарушено по начин, който не позволява на ИТС да изгответи правилно тол декларацията за такса за изминатото разстояние, нефункциониращо или унищожено, и/или се ползва от Клиент, който има неплатени задължения по Договор и е изтекъл определен в Договора срок;
- 1.45.** „ДДА договор“ - означава сключения между ДДА и клиент по склучен Договор, Договор за обработване и предаване на данните на ППС на Клиента, както и всички Приложения и анекси към същия;
- 1.46.** „Декларирани данни“ – означава данни за географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства, които се предават от ДДА на ИТС, чрез Сертифицирано УСП и които са основа за формиране на Тол декларация от ИТС;
- 1.47.** „ДДА (Доставчик на декларирани данни)“ – означава търговец, който отговаря на изискванията на чл. 32 от Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните пътни превозни средства на база Време и на база изминато разстояние и който е вписан в публичен списък на доставчиците на декларирани данни, който се води и поддържа от Агенция „Пътна инфраструктура“ и който събира и предоставя във формат, подходящ за обработване от ИТС и на базата на договор за услуги, данни относно географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства на потребителя, с които е склучил ДДА договор, които данни се обработват от ИТС и се предават на Електронната система за събиране на пътни такси на АПИ.
- 1.48.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г.) „Такса за услуга „Информационно обслужване“ – означава дължимата месечна такса за всеки склучен договор, за който клиентите са активирани в Платформата SMS известяване на посочен от тях български мобилен номер за предоставените услуги по информационно обслужване посредством Коммуникационните канали на известяване, за събития свързани със статуса на договора и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.49.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Такса Пренасочване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство (Relink)“ - означава дължимата еднократна такса за всяко осъществено по желание на клиента пренасочване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство между пътни превозни средства, включени в договор на клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). За изваждане на съмнение пренасочване е възможно само между ППС, за които е заявено едно и също оборудване (TollPass Бордоово устройство или TollPass EUROBOX Бордоово устройство).
- 1.50.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г.) Компенсаторна такса – представява такса съгласно чл. 10, ал. 2 от Закона за пътищата, която се събира в полза на Агенция „Пътна инфраструктура“.
- 1.51.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021г. В сила от 01.02.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass Бордоово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass Бордоово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.52.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „ЕУЕПТ“ – европейска услуга за електронно пътно таксуване, която се осигурява във основа на договор за една или повече ЕУЕПТ Области съгласно изискванията на актовете на Европейския съюз. ИТС предоставя услуги по електронно отчитане и заплащане на Тол такси или други такси, платими с използване на TollPass EUROBOX Бордоово устройство, в рамките на ЕУЕПТ Областите, където могат да се извършват такива плащания;
- 1.53.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „ЕУЕПТ Области“ – национални пътни мрежи в рамките на зоната на ЕУЕПТ, както и други области, за които Операторът има склучен договор за електронно отчитане на Тол таксите посредством TollPass EUROBOX Бордоово устройство, които Клиентът има възможност да добави чрез Потребителския си профил в Платформата, както и новообразовани такива в зоната на ЕУЕПТ или за които Операторът има склучен договор за електронно отчитане на Тол таксите посредством TollPass EUROBOX Бордоово устройство;
- 1.54.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Оператор“ – юридическо лице, което има право да събира Тол такси съгласно приложимото законодателство за дадена национална пътна мрежа, с която има склучен договор, в рамките на ЕУЕПТ Областите;
- 1.55.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „TollPass EUROBOX Бордоово устройство“ – бордовото устройство на ИТС или на Оператора, предоставено на Клиента от ИТС, което дава възможност за електронно събиране на Тол такси/електронно таксуване, както само на територията на Република България, така и в ЕУЕПТ Областите;
- 1.56.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Лице, събиращо Тол такси в ЕУЕПТ Областите“ – публичен орган или друго лице, който има право да определя или събира Тол такси, включително може да има право да определя отстъпки и/или такси за ползватели на пътищата в ЕУЕПТ Областите;
- 1.57.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Общи условия на Оператора“ – приложимите за използването на TollPass EUROBOX Бордоово устройство общи условия на Оператора, както и информация относно защитата на данните, които са налични на Платформата и с които Клиентите са длъжни да се запознаят и приемат с подписане на Договора и/или анекс към него;
- 1.58.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Консорциум“ – юридическо лице или друго правно образуване, надлежно и редовно регистрирано в ЕУЕПТ Област Италия, което има право да подава ежегодно искания за възстановяване на част от заплатените Тол такси в ЕУЕПТ Област Италия под формата на годишна отстъпка от Тол таксите, заплатени за ЕУЕПТ Област Италия, в случаи че такава е предоставена. Такса административно обслужване Консорциум се приспага от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.59.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Такса административно обслужване Консорциум“ – означава дължимата такса, размера на която ще се определи при стартиране на услугата и която включва услугата по администриране на необходимите документи за членство в Консорциума и за заявяване и получаване на годишна отстъпка от Тол таксите, заплатени за ЕУЕПТ Област Италия, в случаи че такава е предоставена. Такса административно обслужване Консорциум се приспага от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.60.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX Бордоово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).
- 1.61.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) „Такса тол транзакции“ – означава такса за услугата по

електронно събиране на Тол такси Във Всяка от ЕУЕПТ Областите, за които се прилага ЕУЕПТ чрез TollPass EUROBOX Бордоово устройство и се определя като процент от всяка генерирана Тол такса и се дължи върху всяка генерирана Тол такса в съответната ЕУЕПТ Област, която периодично се приспага от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДАС).

- 1.62.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) „Такса промяна на оборудване“ – означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена по желание на клиента заявка за замяна на TollPass Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass EUROBOX Бордоово устройство към същото ППС, както и замяна на TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass Бордоово устройство към същото ППС, която се приспага от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДАС).
- 1.63.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.) „Такса прехвърляне на TollPass Бордоово устройство между Договори“ – означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена от ИТС по желание на Клиента заявка за прехвърляне на TollPass Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договор, към друг актичен Договор, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДАС).
- 1.64.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.) „Такса други административни услуги по Договор“ – означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена от ИТС по желание на Клиента заявка за промяна на идентификационни и други данни, справки, извлечения или други административни услуги за актичен Договор, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДАС).

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИТС И ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ИТС ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ

- 2.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС се задължава да предоставя услуги по електронно събиране на такси за изминато разстояние на ползватели на Платената пътна мрежа, с които има сключен договор и има възможност да предоставя от името на Оператора услуги за електронно събиране на пътни такси на ползвателите в ЕУЕПТ Областите, с които има сключен договор и да предоставя услуги по опериране на пунктове за продажба на пътни такси чрез собствена и/или наема търговска мрежа.
- 2.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС се задължава да предоставя за ползване на Клиенти TollPass Бордоови устройства и TollPass EUROBOX Бордоови устройства, както и да ползва данни от Сертифицирани УСП, предоставени от Клиенти.
- 2.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС се задължава да трансферира необходимите данни, на база на които е определено действително изминатото разстояние на конкретно ППС, включено в Договор между ИТС, Представител на ИТС и Клиент, движещо се по Платената пътна мрежа и да събира начислената от АПИ Тол такса от Клиента чрез Представителя на ИТС и/или в ЕУЕПТ Областите и да събира начислената от АПИ и/или от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите Тол такси от Клиента, като предлага различни методи за заплащането им.
- 2.4.** ИТС има задължение да заплаща на АПИ в пълен размер сумите, генериирани от Клиент, следствие на използване на услугите за електронно таксуване на база изминато разстояние (Тол такси), в т.ч. и маршрутни карти, както и други държавни такси, за които ИТС е упълномощено и има задължение да събира.
- 2.5.** Клиентът изрично се съгласява и приема, че:
- 2.5.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Съвкупността от техническите параметри на ППС, данните генериирани от TollPass Бордовото устройство и TollPass EUROBOX Бордоово устройство и от Сертифицирано УСП, последващата им обработка от ИТС и/или Оператора, представяват източника на база, на която се начисляват Тол такси от АПИ, съгласно Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканска пътна мрежа, както и от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите.
- 2.5.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Представителят на ИТС проверява идентификационните данни на ППС и данните на Клиент, където е приложимо, посредством държавни регистри, съдържащи съответната информация. При несъответствие на предоставените от Клиента данни и данните, съдържащи се в съответния държавен регистър, Представителят на ИТС има право да изиска допълнителни доказателства от Клиента и/или да откаже да верифицира данните на съответно ППС до тяхното предоставяне. Представителят на ИТС и ИТС не носят отговорност за невърно декларирана от страна на Клиент и/или ползвател на ППС данни за ППС, включително относно неговата категория, техническите и екологичните му характеристики, както и актуален брой оси на пътното превозно средство, за които Клиентът е представил на ИТС документи с невърно съдържание.
- 2.5.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС изпълнява приложимата нормативна уредба относно пътното таксуване и не носи отговорност за съдържанието ѝ, за нормативно установените приложими тарифни ставки и за приемия обхват на Платената пътна мрежа и/или в ЕУЕПТ Областите. Информация за актуалните нормативно установените приложими тарифни ставки се съдържа на: www.mrrb.bg и на съответните интернет страници на съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. Информация за актуалния обхват на Платената пътна мрежа се съдържа на: www.mrrb.bg. Информация за актуалния обхват на ЕУЕПТ Областите се съдържа на съответните интернет страници на съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. Промяната на нормативно установените приложими тарифни ставки и/или на обхвата на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите не води до изменение на настоящите Общи условия. Всички рекламиации относно приложимите тарифи за пътни такси и обхвата на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите се адресират до компетентните държавни органи и/или съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. При изменение обхвата на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите и/или приложимите тарифни ставки за пътни такси, по предвидения в нормативната уредба начин и всяка нова такса за пътно таксуване и/или пътен участък ще станат приложими от датата, предвидена в съответния нормативен акт, без да има необходимост ИТС или Представителя на ИТС да уведомява Клиента.
- 2.5.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) За целния срок на Договора на Клиента всяка пътна такса, дължима от Клиента за използване на Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Областите, е необходимо да бъде плащена от Клиента.
- 2.5.5.** ИТС има право самостоително да определя в „Ценоразпис на ИТС“, такси за предоставяни от него услуги за електронно таксуване, както и да променя по всяко време и по своя преценка всяка от посочените такси, по реда за изменение на тези Общи условия.
- 2.5.6.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС има право да забави изпращането на Тол декларации към АПИ в рамките на максимално определеното от АПИ време, считано от навлизането в тол сегмент от ППС, поради технически причини или прекъсвания на системата на ИТС или мобилната мрежа, но се задължава да продължава да събира данни от TollPass Бордоовите устройства и Сертифицирани УСП, които изпраща на АПИ при



Възстановяване на системата. ИТС не носи отговорност при забава от страна на Оператора за изпращането на Тол декларации в рамките на максимално определеното от съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите време, поради технически причини или прекъсвания на системата на Оператора, съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите и/или ИТС.

- 2.5.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС не носи отговорност за претърпени Вреди или пропуснати ползи от Клиента или собственик на ППС в резултат от спиране и/или прекъсване на работата на Електронната система за събиране на пътни такси на АПИ системата на Оператора, съответните Лица, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, както и Всяка друга система и/или подсистема, съставляваща част от цялостното технологично решение, свързано с електронното таксуване.
- 2.5.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът декларира, че ИТС не носи отговорност за наложени санкции на Клиента или собственика на ППС от компетентните органи при устмованено въвеждане по Платената пътна мрежа/ЕУЕПТ Области с ППС за което изцяло или частично не е заплатена Тол такси, както и Всякакви допълнително претърпени Вреди или пропуснати ползи във Във Връзка с използване на услугите по Договора, включително в резултат на невърно декларирани данни, и декларира, че няма претенции към ИТС, свързани с обезщетяване на размера на горепосочените санкции и/или Вреди или пропуснати ползи.
- 2.5.9.** ИТС не носи отговорност за претърпени Вреди или пропуснати ползи от Клиента или собственик/ползвател на ППС в резултат на получени грешни, манипулирани и/или ненавременно доставени от АДА данни за географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства, предадени от Сертифицирани УСП.
- 2.5.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Коммуникацията между ИТС, Представителя на ИТС и Клиента може да се извърши чрез: имейл адреси, посочени от Клиента, известяване на TollPass Bordovoto устройство и SMS известяване на посочен от Клиента мобилен номер, като SMS известяването е приложимо само за мобилни телефонни номера на български мобилни оператори и до 2 (две) мобилни номера, както и писмено.

2A. СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕУЕПТ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.)

- 2A.1.** Операторът предоставя своята система за събиране на тол такси на разположение на Клиентите посредством TollPass EUROBOX Bordovo устройство. Всеки път, когато използва системата за събиране на тол такси, Клиентът упълномощава Оператора, чрез Представителя на ИТС, да заплати дължимите Тол такси на съответните Лица, събиращи тол такси в ЕУЕПТ Областите. Приложими за използване на ЕУЕПТ са Общите условия на Оператора, както и последващите им изменения.
- 2A.2.** Размерът на Тол таксите и начинът на изчислението им, дължимите данъци и такси върху размера на Тол таксите, сроковете за тяхното заплащане и всички останали специфики относно Тол таксите в ЕУЕПТ Областите се определят от съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите, и са налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Преди добиване на съответните ЕУЕПТ Области, Клиентите са длъжни да се запознаят с условията и правилата за използване на съответната пътна мрежа и съоръжения посредством TollPass EUROBOX Bordovski устройствата и да ги спазват. ИТС ще осигури на Платформата линкове, които препращат към интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX Bordovski устройства на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите се прилагат единствено спрямо Тол такси, генериирани чрез използване на TollPass EUROBOX Bordovo устройство, монтирано в ППС на Клиента. Тези условия и правила се определят и се променят по преценка на отделните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Всяко изменение на тези условия и правила на Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, влиза в сила незабавно и без предварително уведомление. Клиентите се съгласяват, че всяко от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, може да извърши проверка във Връзка с използването на TollPass EUROBOX Bordovoto устройство. Забранява се използването на едно и също TollPass EUROBOX Bordovo устройство на няколко ППС, без то да бъде асоциирано. Едно TollPass EUROBOX Bordovo устройство може да бъде асоциирано само към едно ППС. В такива случаи Операторът чрез ИТС и Представителя на ИТС може да аннулира Всякакви отстъпки от Тол таксите, в случай че има такива и да наложи на Клиента други мерки, предвидени от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, включително под формата на санкции, неустойки, прекратяване на Договора и други.
- 2A.3.** ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за Вреди от наложени санкции и/или глоби, произтекли в резултат на грешно въведени от страна на Клиентите идентификационни данни, както и други нарушения от страна на Клиентите на условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX Bordovski устройствата, налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. В случай че от страна на Оператора или съответното Лице, събиращо Тол такси в ЕУЕПТ Областите бъдат наложени санкции и/или неустойки, предвидени в съответната ЕУЕПТ Област поради неизпълнение на задължение на Клиента при използване на ЕУЕПТ, чието заплащане Операторът изисква от ИТС, ИТС и Представителят на ИТС имат право да приспаднат стойността на наложени санкции и/или неустойки от Кредитния лимит на Клиента по Договора и да изискват заплащането им.
- 2A.4.** За целите на тол таксуването в ЕУЕПТ Областите ИТС предоставя на Клиента по негова заявка TollPass EUROBOX Bordovo устройство, което може да се използва само на територията на Република България и/или във всяка включена ЕУЕПТ Област в заявка за TollPass EUROBOX Bordovo устройство. Клиентът може по всяко време да променя - добавя или премахва ЕУЕПТ Области по начина, определен в Договора.
- 2A.5.** TollPass EUROBOX Bordovoto устройство дава възможност за регистрация и фактуриране от Оператора на Тол таксите на Клиентите за пътувания в рамките на ЕУЕПТ Областите. Тарифите и общите условия на Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите, както и всяка тяхна промяна, се определят от конкретните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите единствено по тяхна преценка, в рамките на ограниченията, посочени в приложимите законови разпоредби за съответната ЕУЕПТ Област.
- 2A.6.** Клиентите имат право да стартират пътуването си в някоя от ЕУЕПТ Областите при едновременното наличие на следните две предпоставки: Клиентите са длъжни да проверят статуса на съответната добавена ЕУЕПТ Област в Потребителския си профил в Платформата, който трябва да е активен, което означава, че TollPass EUROBOX Bordovoto устройство е включено в Бял списък за съответната ЕУЕПТ Област; Клиентите са длъжни да активират TollPass EUROBOX Bordovoto устройство на територията на съответната ЕУЕПТ Област и да проверят дали свещи в зелено индикатора на TollPass EUROBOX Bordovoto устройство. Различните ЕУЕПТ Области се активират по различно време и ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за евентуално забавяне в промяната на статуса при включване в Бял списък. В случай че статусът на съответната ЕУЕПТ Област в Потребителския профил на Клиента в Платформата е неактивен, тоест TollPass EUROBOX Bordovoto устройство не е включено в Бял списък, Клиентът се счита предупреден, че в случай че предприеме или не преустанови пътуването си, могат да бъдат наложени санкции от съответните компетентни органи в ЕУЕПТ Областите и за да продължи правомерно пътуването си в съответната ЕУЕПТ Област Клиентът има възможност да използва друг предвиден способ за отчитане и заплащане на Тол такси в съответната ЕУЕПТ Област. Преди да стартира пътуването си в ЕУЕПТ Област Австрия, Клиентът се задължава да разпечата



и да има наличен в ППС екземпляр от формуляр в Потребителския му профил, който да представи на компетентните органи в случаи на проверка, както и данните във формулара е необходимо да съответстват на идентификационните данни съгласно регистрационните документи на ППС. Клиентът е информиран, че преди да стартира пътуването си в съответна ЕУЕПТ Област, е длъжен да провери дали идентификационните данни, които са налични в Платформата и се изискват за целите на изчисление на Тол таксите в съответна ЕУЕПТ Област, са въведени правилно от него и в съответствие с изискванията на съответната ЕУЕПТ Област. В противен случай Клиентът може да бъде санкциониран като нарушил в съответната ЕУЕПТ Област.

- 2A.7.** Съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите и други лица в някои от ЕУЕПТ Областите имат право съгласно съответното национално законодателство да събират TollPass EUROBOX Бордовото устройство, блокирано в съответната ЕУЕПТ Област и да го изпращат на Оператора, в случаи че е извършен опит за използването му в съответната ЕУЕПТ Област. В този случай Клиентът дължи на ИТС Възстановяване на таксите за събиране, които могат да бъдат в размер от 25 евро до 100 евро, както и разходите за връщане на събраното TollPass EUROBOX Бордовото устройство, които Представителят на ИТС има право да приспада от Кредитния лимит по Договора.
- 2A.8.** ИТС получава от Оператора в реално време информация за дължимите суми за Тол такси, които се приспадат от Кредитния лимит по Договора на Клиентите, с някои изключения в различните ЕУЕПТ Области и в зависимост от честотата на предаване на информацията от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите. При добавяне на ЕУЕПТ Области, както и с оглед на факта че в някои случаи дължимите суми за Тол такси се получават от Оператора, съответно от ИТС на по-късен етап, отговорността на Клиента е да обезпечи Кредитния лимит, за да не бъде съответно услугата за електронно таксуване спряна. При всички случаи, независимо от спиране на услугите за електронно таксуване, Клиентът дължи заплащане на ИТС на всички дължими суми за Тол такси, изисквани от Оператора, включително и получени след изчерпване на Кредитния лимит. Начисляваните на Клиента суми се повтарят въвеждат от електронни записи, регистрирани от Оператора, при използването на TollPass EUROBOX Бордовото устройство. При изчисляване на сумите, дължими на ИТС по Договора, отчетените данни в Платформата на ИТС се считат за верни и се прилагат с приоритет пред всички други методи на изчисление.
- 2A.9.** В зависимост от правилата в различните ЕУЕПТ Области, Операторът или съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите издават различни платежни документи на съответните езици в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област – фактури или сметки за тол. Всички суми в платежните документи са нетни без данък върху добавената стойност, която се начислява допълнително в съответния платежен документ, както и всички и всяка в други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания върху Тол таксите за съответната ЕУЕПТ Област. В част от ЕУЕПТ Областите Тол таксата е държавна такса, върху която не се начислява ДДС и такъв не се дължи от Клиентите. Клиентите са длъжни да заплащат Тол таксите веднага с дължимия ДДС и други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания в размера, посочен в съответните платежни документи. ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за съдържанието на платежните документи, скривайки тяхното получаване от Клиентите, дължимите суми за Тол такси и за други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания. ИТС има задължение да събере съответните дължими суми от Клиентите по нареддане на Оператора или съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. Клиентите се задължават да заплащат всички дължими суми директно към Представителя на ИТС, като тези суми се приспадат от Кредитния лимит по Договора. За целта посочените платежни документи съдържат директно нареддане за плащане към ИТС/Представителя на ИТС. Платежните документи ежедневно се добавят в Потребителския профил на Клиентите, чрез които те могат да ги достъпват. С оглед на факта че Клиентите заплащат всички сумите по платежните документи в български лева, а в тези документи посочените суми са в различни валути в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област, всяка в курсови разлики за превалутиране на дължимите суми от страна на ИТС/Представителя на ИТС в български лева са за сметка на Клиентите.
- 2A.10.** При добавяне на ЕУЕПТ Област Италия в Потребителския си профил в Платформата, в случаи че желаят да получават отстъпки от Тол таксите в ЕУЕПТ Област Италия и в случаи че ИТС има склончен договор с Консорциум, за което ИТС допълнително ще информира съответните Клиенти в Платформата и/или посредством Комуникационните канали за известяване, Клиентите ще имат възможност да декларират съгласието си за членство в Консорциум, както за целта са длъжни да подпишат и предоставят на ИТС/Консорциума всички изисквани документи и информация за членство в Консорциума, както и да заплатят дължимите такси за членство в Консорциума. ИТС чрез Представителя на ИТС има право да приспада всички такси и други дължими суми към Консорциума от Кредитния лимит на Клиентите. За избягване на всяка възможност за съмнение тези такси и суми са дължими в момента на предоставяне на всички изисквани документи и информация за членство в Консорциума и добавяне на ЕУЕПТ Област Италия в Потребителския профил на Клиентите в Платформата. Участие на Клиентите в Консорциума им предоставя възможност да получават годишна отстъпка от Тол таксите, заплатени за ЕУЕПТ Област Италия в размер и срокове, определени ежегодно от Министерство на транспорта в Италия. В случаи че такива отстъпки бъдат предоставени на Клиентите, те ще бъдат заплатени от Консорциума на ИТС и ще бъдат предоставени на Клиентите по склончения Договор, а в случаи че Договорът не е активен и/или е прекратен, ИТС или Представителя на ИТС ще преведат отстъпките по посочена от Клиентите банкова сметка, в случаи че ИТС или Представителя на ИТС нямат изисквани вземания към Клиентите по склончения Договор, както и други Договори в Платформата. Клиентите предоставят съгласието си ИТС и Представителя на ИТС да извършат прихващане на евентуални вземания на Клиентите за такива отстъпки с вземанията на ИТС и Представителя на ИТС за дължими суми по склончения Договор от Клиентите.
- 2A.11.** ИТС предлага на Клиентите чрез своя партньор/партньори („агенти за възстановяване на ДДС“) услуги по възстановяване на ДДС върху заплатените суми за Тол такси и други суми. За целта, в случаи че Клиентите желаят да използват услугата по възстановяване на ДДС, е необходимо Клиентите да възложат на съответния партньор на ИТС изпълнението на услугите по възстановяване на ДДС, като подпишат и изпратят в оригинал до съответния партньор на ИТС всички необходими документи. За целта Клиентите предоставят съгласието си ИТС да изпраща регулярно на съответния партньор на ИТС платежните документи за Тол такси на Клиентите. Клиентите са информирани и декларират съгласието си, че могат да използват услугите по възстановяване на ДДС само чрез един агент за възстановяване на ДДС.

3. ПРОЦЕС НА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 3.1.** Клиентът може да склончи Договор, посредством които на Клиента се предоставя възможност да ползва услугите за електронно таксуване като подпише Договор при следната процедура:
- 3.1.1.** Клиентът предоставя данни за дружеството и документи за ППС, които иска да бъдат включени в Договора.
- 3.1.2.** Клиентът е запознат, че при надвишаване на Кредитния лимит, всички ППС, включени в Договора ще бъдат включени в Черен списък и ще се движат като нарушили по Платената пътна мрежа.
- 3.1.3.** Представителят на ИТС извършва проверка на предоставените от Клиента данни за Клиента и за ППС с данните от държавните



регистри, които ИТС/ Представителят на ИТС има достъп. Отговорността за верността и точността на предоставените и въведени от Клиента данни е изцяло на Клиента и ИТС/ Представителят на ИТС не са отговорни за претърпени вреди и пропуснати от Клиента ползи, включително и при налагане на административна санкция на Клиента в резултат на неточно въведени данни.

- 3.1.4.** Право да сключват Договора от името на Клиента имат лицата, представляващи Клиента или изрично упълномощени от тях лица, което последните удостоверяват с пълномощно с нотариална заверка на подписите, в което е посочено правото да сключват Договора.
- 3.1.5.** След сключване на Договора, посоченият в Приложение към Договора Администратор на Договора, получава на предоставения от Клиента при сключване на Договора имейл адрес, достъп за създаване на Потребителски профил, чрез които Администраторът на Договора има право да управлява Договора. Администраторът на Договора, който е Регистриран потребител, то достъпа, посочен в предходното изречение на тази точка, позволява на Администратора на Договора да достъпва Договора през Потребителския си профил.
- 3.1.6.** Администраторът на Договора, от името и за сметка на Клиента, има пълни администраторски права да управлява Договора, само при наличие на създан Потребителски профил.
- 3.1.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При предоставяне на необходимите данни за сключване и управление на Договора, Клиентът декларира, че данните, предоставени от него при сключване на Договор, са верни, точни и актуални, а приложените документи съответстват на оригиналните документи. Клиентът е длъжен да информира незабавно страните по Договора за всички промени в съответните данни и/или предоставените от него документи. При използване на ЕУЕПТ посредством TollPass EUROBOX Бордоу устройство, в случай че данните за Клиента и ППС с характеристики, определящи Тол такса, които са необходими за регистрация на Клиента и ППС на Клиента към съответните Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, са предадени от ИТС на Оператора със значителни грешки и несъответствия по вина на Клиента, който ги е предоставил на ИТС в процеса на регистрация, Клиентът може да бъде блокиран частично за съответната ЕУЕПТ Област или за всички ЕУЕПТ Области.
- 3.1.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът има право да посочва за сключване в Договор само ППС, за които се дължи Тол такса. Клиентът може да заяви TollPass Бордоу устройство/ TollPass EUROBOX Бордоу устройство или да предостави Сертифицирани УСП, които да бъдат асоциирани към конкретни ППС по Договор.
- 3.1.9.** Всички ППС, включени в Договора при сключването му, добавени в последствие, както и ППС, за които е прекратен Договора, се посочват в съответно Приложение, представляващо неразделна част от Договора. Във всяко Приложение се посочва актуалния статус на ППС, включени в Договора, към датата и часа, посочени в него.
- 3.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) След правилното съвръзване или след извършване на фиксирана инсталация на TollPass Бордоу устройство/ TollPass EUROBOX Бордоу устройство към ППС, за което същото е асоциирано от ИТС, Клиентите имат право да използват правомерно Платената пътна мрежа.
- 3.3.** След асоциирането на Сертифицирано УСП към ППС, включено в Договора и сключването му в Бял списък, за което Клиентът получава уведомление от АДА, с когото Клиентът има склучен АДА Договор, Клиентите имат право да използват правомерно Платената пътна мрежа.
- 3.4.** Отговорността за правилното монтиране, изправността и правилното използване на Сертифицирано УСП и произтичащите от това вреди за Клиента, наложени санкции от комплементни държавни органи е изцяло на Клиента, като ИТС и Представителя на ИТС не носят отговорност за неправилното монтиране, изправността и правилното използване на Сертифицирано УСП.
- 3.5.** Чрез Онлайн платформата, посредством администраторските права на Администратор на Договора, описани по-долу Клиентът, има право:
- да използва всички функционалности на платформата на ИТС за управление на Договора;
 - да заявява добавяне на ППС и след подписане на Приложение към Договора и/или друг документ (при изпълнение на всички условия, позволяващи добавянето на ППС и подписане на Приложение към Договора);
 - да закупува маршрутни карти за ППС, включени в Договора (след осигуряване на функционалност в платформата);
 - да заплаща максимална такса за ППС, включени в Договора (след осигуряване на функционалност в платформата) и други.
 - (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) да премахва ППС (при изпълнение на всички условия, позволяващи премахването на ППС и след подписане на Приложение към Договора в 3-дневен срок след извършване на оглед и диагностика на върнатото TollPass Бордоу устройство или TollPass EUROBOX Бордоу устройство, с което е било асоциирано съответното ППС и в случай че не е установено физическо и/или софтуерно манипулиране на TollPass Бордоу устройство или TollPass EUROBOX Бордоу устройство).
- 3.5.1.** В случай че Администратор на Договор, като Регистриран потребител желает освен с парола, допълнително да защити профила си в платформата и с Двупараметрова автентификация, е нужно той да посочи и мобилен телефон от Български оператор. Услугата е достъпна само за мобилни номера на оператори, регистрирани в Република България;
- 3.5.2.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.) Клиент е необходим да предостави най-малко следните идентификационни данни за целите на сключване на Договор:
- (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) TollPass Бордоу устройство и/или TollPass EUROBOX Бордоу устройство, което се използва само на територията на България:
- Държава на регистрация на ППС;
 - Държавен контролен номер;
 - Обща техническа допустима максимална маса на ППС(брутно комбинирано тегло на ППС) в състав от превозни средства;
 - Екологична категория;
 - Брой оси на теглещото ППС.
- 3.0.3.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) TollPass EUROBOX Бордоу устройство, което се използва освен на територията на България, и в ЕУЕПТ Областите, в допълнение на идентификационните данни по точка 3.5.1, Клиентът е необходим да предостави и следните идентификационни данни:
- Идентификационен номер VIN;
 - Максимална маса на състав от превозни средства;
 - Маса на превозното средство;
 - Технически допустима максимална маса;



- Вид гориво;
- Производител;
- Година на произвеждане;
- Тип ремарке;
- Максимална маса ремарке.

3.0.4. (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Идентификационните данни се определят от АПИ и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите и могат да бъдат променени и/или допълнени по всяко време в Платформата, в случай че такава промяна се изисква от АПИ и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите.

3.1. Данните на Клиента е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:

3.1.1. За физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с Валиден документ за самоличност;

3.1.2. За юридически лица с Единен идентификационен код, копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДАС), съдържащо идентификационен номер по АДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДАС), пътномощно, удостоверявашо представителната власт на трети лица, извън тези, които представляват по закон съответното юридическо лице или едноличен търговец и Валиден документ за самоличност на представителя, съответно на упълномощеното лице;

3.1.3. Изявление от Търговски регистър/със на държавата по регистрация, преведено и легализирано на български език - за чуждестранни юридически лица - сканирано или заверено „Вярно с оригиналата“ от Клиента копие.

3.2. Данните на ППС е необходимо да бъдат удостоверени със следните документи:

- Свидетелство за регистрация на ППС, част I, когато в т. V.9 е изписано с думи „ЕВРО/EURO III, IV, V“ или „ЕЕВ“, и/или със сертификат за съответствие по Резолюция CEMT/CM (2001) 9 Final, Резолюция CEMT/CM (2005) 9 FINAL, Резолюция ITF/TMB/TR (2008) 12 и Валиден сертификат за техническа изправност.

• За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация след 30 септември 2001 г., при условие че в свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава Валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговаря на категория „ЕВРО III“.

• За всички пътни превозни средства с дата на първоначална регистрация преди 30 септември 2001 г., при условие че в свидетелството за регистрация на ППС не е вписана категорията ЕВРО/EURO на пътното превозно средство и то не притежава Валиден сертификат за съответствие, се приема, че ППС отговаря на категория „ЕВРО 0“.

• (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС може да поисква от Клиента при заявяване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, както и през целия срок на ползване, да предостави и други документи, които се изискват от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите, като извлечения от съответен регистър или копия от документите за регистрация на ППС, а Клиентът се задължава да представя такива документи без неоснователно забавяне, в противен случай няма да има възможност да използва ЕУЕПТ или ползването ѝ може да бъде прекратено от страна на ИТС.

3.3. Заверено „Вярно с оригиналата“ от Клиента копие на документите, удостоверявящи данните на Клиента – юридическо лице и ППС се предоставя при сключване на Договора.

3.4. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът декларира и носи отговорност съгласно Закон за пътищата и Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, както и различните изисквания и условия, приложими за ЕУЕПТ Областите, че идентификационните данни и документите, предоставени по време на процеса по сключване на Договор и при добавяне на ППС след сключване на Договор, съответстват на оригинал и са актуални.

3.5. Нови или променени данни на ППС стават част от Договора след тяхната проверка, описана в т. 4 по-долу и след подпишване на Приложение към Договора.

3.6. (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът декларира и гарантира пред ИТС и Представителя на ИТС преди сключване на договор, че Клиентът няма сключени предходни договори с ИТС и/или негови съвързани лица, включително чрез свързани физически и/или юридически лица на Клиента, представляващите Клиента и/или действителните му собственици, по които да са останали неизпълнени и/или непогасени задължения и/или които са прекратени едностранно от ИТС на основание неизпълнени задължения и/или са предмет на искови и/или изпълнителни производстви и/или са прехвърлени към дружества за събиране на Вземания, факторинг, цесия и други

4. ПРОВЕРКА НА КЛИЕНТ, ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕННИТЕ ДОКУМЕНТИ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ И КРЕДИТЕН РИСК НА КЛИЕНТ

4.1. ИТС и Представителят на ИТС имат право да извършват проверки на декларираните данни, както и на представителната власт на лицето, което сключва Договор.

4.2. В случай че при сключване на Договор ИТС и/или Представителят на ИТС установи несъответствие между посочените данни на Клиента/представени от Клиента документи, с данните на Клиента в съответния публичен регистър, до който ИТС и/или Представителят на ИТС има достъп, липса на представителна власт на лицето за сключване на Договор, ИТС и Представителят на ИТС имат право да не сключват Договор с Клиента.

4.3. В хипотезата по т. 4.2, ИТС и Представителят на ИТС предоставят на Клиента възможност за закупуване на маршрутна карта, която му осигурява правото да използва Платената пътна мрежа.

4.4. ИТС и Представителят на ИТС имат право да откажат на Клиент сключване на Договор, в случай че Клиент или съвързано с него лице по смисъла на Търговския закон на Република България, има изискуеми и незаплатени задължения по друг Договор към ИТС или Представителя на ИТС и/или е в съдебно, обезпечително и/или изпълнително производство с предмет: „незаплатени задължения“ по друг Договор към ИТС или Представителя на ИТС.

ПРОВЕРКА НА ИДЕНТИФИКАЦИОННИТЕ ДАННИ НА ППС И ПРЕДОСТАВЕННИТЕ ДОКУМЕНТИ



- 4.5.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да извършват проверки на Идентификационните данни на ППС и документи, предоставени от Клиента за сключване на Договор или подписане на Приложение/Анекс към него за добавяне на ППС, в съответните държавни регистри, до които ИТС/Представителят на ИТС има достъп.
- 4.6.** В случай на установени несъответствия между посочените данни на ППС на Клиента/предоставени от Клиента документи, с данните на ППС в съответния държавен регистър, до които има достъп или при установени права на трето лице Върху ППС, заявени от Клиента за включване в Договор, на неправилно попълнени и/или липсващи данни, и/или нечетливи документи, ИТС/Представителят на ИТС изисква допълнително от Клиента тяхното повторно представяне. ИТС/Представителят на ИТС има право да изисква от Клиента изпращане на документите неограничен брой пъти, до получаване на приемливи за ИТС/Представителя на ИТС документи.
- 4.7.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г.) ИТС ще предостави заявлението Бордово устройство на Клиент, както и Клиентът ще може да заплаща компенсаторни такси и такси по Договор за съответно ППС, само след получаване на всички изискани данни и информация от Клиентите.
- 4.8.** Представителят на ИТС ще асоциира Сертифицирано УСП към ППС, включено в Договора и включването му в Бял списък, на Клиент, само след получаване на всички изискани данни и информация от Клиентите.
- 4.9.** Клиентът декларира и се съгласява, че независимо от възможното извършване на проверка по т. 4.5., ИТС/Представителят на ИТС не носят отговорност и нямат задължение да възстановяват заплатени или дължими от Клиента суми за наложени на Клиента санкции и/или начислени суми за Тол такси и/или други държавни такси от компетентните органи поради грешни и/или фалшивицирани данни, или документи.

5. TOLLPASS БОРДОВИ УСТРОЙСТВА. TOLLPASS EUROBOX БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 5.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва услугите по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно свързано/монтирано и работещо TollPass Бордово устройство, асоциирано с конкретното ППС. В случай че TollPass Бордовото устройство бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и същото ППС се въвежда по Платената пътна мрежа, същото ППС ще се въвежда като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани, съгласно чл. 179, ал. 36 от Закона за въвеждането по пътищата, независимо, че за бъде начислена Тол такса за ползване на Платената пътна мрежа. Също така Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва ЕУЕПТ, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно свързано/монтирано и работещо TollPass EUROBOX Бордово устройство, асоциирано с конкретното ППС. В случай че TollPass EUROBOX Бордовото устройство бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и същото ППС се въвежда в ЕУЕПТ Областите, същото ППС ще се въвежда като нарушител и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани съгласно условията и правилата за използване на пътната мрежа посредством TollPass EUROBOX Бордови устройства, налични на интернет страниците на съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите. В допълнение, правилното функциониране на TollPass EUROBOX Бордовото устройство зависи от спазването на указанията за употреба, публикувани на Платформата. Клиентът се съгласява, че във всеки момент Всяко TollPass EUROBOX Бордовото устройство може да бъде прикачено само към едно ППС. Това условие трябва да бъде изпълнено съгласно изискванията на Оператора и/или действащите законови разпоредби в определени ЕУЕПТ Области, в противен случай може да бъде наложена глоба за нарушение на правилата за въвеждането по пътищата и спиране на превозното средство от движение. Клиентът се задължава да заяви деасоцииране на други бордови устройства, използвани в ЕУЕПТ Областите, преди да се използват TollPass EUROBOX Бордовото устройство на Оператора и да ги върне на техния законен собственик в рамките на срока, предвиден от същия. ИТС не носи отговорност за извънредно или допълнително начисляване на Тол такси, в резултат от неизпълнение на изискването за деасоцииране на тези бордови устройства и/или възможни санкции за небърнати бордови устройства.
- 5.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) ИТС асоциира и предоставя TollPass Бордови устройства за ППС с Верифицирани идентификационни данни, за ползване от Клиентите, както и асоциира и предоставя TollPass EUROBOX Бордови устройства без да Верифицира идентификационните данни (верността и пълнотата на идентификационните данни се удостоверява от Клиентите), при сключване на Договора и/или при подписане на Приложение към Договора, за последващо добавяне на ППС със заявено за асоцииране TollPass Бордово устройство, TollPass EUROBOX Бордово устройство.
- 5.3.** (изм. изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) TollPass Бордовите устройства са изключителна собственост на ИТС, а TollPass EUROBOX Бордовите устройства са изключителна собственост на Оператора и се предоставят на Клиента за временно ползване за Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, посочен в съответното приложение или анекс към Договора за всяко TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство. TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства подлежат на връщане на ИТС след изтичане/предсрочно прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство и/или след прекратяване на Договора, независимо от причината за това.
- 5.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Клиентите нямат право на задържане на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства, предоставени им за ползване от ИТС.
- 5.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че TollPass Бордовите устройства служат само за целите на определяне на Тол сегментта, в рамките на Платената пътна мрежа, в които е навлязло ППС, както и TollPass EUROBOX Бордовите устройства служат само за целите на определяне на Тол таксите в съответните ЕУЕПТ области, както и че същите задължително трябва да се активират и могат да се използват само в ППС, към което са асоциирани.
- 5.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Клиентът носи отговорност и може да бъде санкциониран от контролните органи, за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство. ИТС може да изисква неустойка за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство.
- 5.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) ИТС има право да активира софтуера, инсталиран в TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства без ограничение и през цялото време от Срока на ползването му от Клиента. Софтуерни активации на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство се извършват дистанционно.



- 5.7А.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът е информиран, че Операторът има право директно да преустанови ЕҮЕПТ, като блокира TollPass EUROBOX Бордовото устройство в следните случаи: а) В случаите, в които Клиентът е предоставил некоректни идентификационни данни и/или декларираните данни не са предадени правилно или навреме на Оператора; б) В случаите, когато Операторът прекрати договорното си правоотношение с ИТС без предизвестие; в) В случаите, че и до степен, до която съответното европейско или национално законодателство или договор с Лицата, събиращи Тол такси в ЕҮЕПТ Областите относно услугите за пътно таксуване, предлагани от Оператора, изискват или разрешават такова блокиране и ако Лицата, събиращи Тол такси в ЕҮЕПТ Областите изискват такова блокиране или г) ако и до степента, до която Операторът открива технически проблем в TollPass EUROBOX Бордово устройство, който Операторът не може да отстрани дистанционно и това би нарушило правилното функциониране на TollPass EUROBOX Бордовото устройство; посоченото се прилага по аналогия и в случаите, че TollPass EUROBOX Бордовото устройство се блокира само при самоиздигащо се устройство на технически проблем.

ДОСТАВКА НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата се изпращат от ИТС на Клиентите след подписване на Приложение към Договора, в което са добавени ППС със заявлени за асоцииране TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата. При заявяване на TollPass Бордовото устроиство/TollPass EUROBOX Бордово устроиство, Клиентът посочва адрес на доставка на TollPass Бордово устроиство/TollPass EUROBOX Бордово устроиство, регистрационен № на ППС, за което да се асоциира TollPass Бордовото устроиство/TollPass EUROBOX Бордово устроиство, име, фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи Бордовите устроиствата, включени в съответното Приложение.

5.9. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Заявлените за доставка TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата ще бъдат изпращани от ИТС с куриер, за сметка на Клиента, съгласно специални цени на съответната куриерска компания, извършваща доставката, посочени на www.tollpass.bg, до адрес за доставка на територията на Република България, посочен от Клиента, в срок до 20 (двадесет) работни дни. Срокът по предходното изречение започва да тече след подписване на съответното Приложение към Договора, в което са посочени ППС, за които се асоциира TollPass Бордово устроиство/TollPass EUROBOX Бордово устроиство. Заявлените за доставка TollPass EUROBOX Бордови устроиствата ще бъдат изпращани от ИТС с куриер, за сметка на Клиента, съгласно ценовата листа на съответната куриерска компания, извършваща доставката, или съгласно цените за куриерски услуги на Оператора, до адрес за доставка, посочен от Клиента, в срок до 20 (двадесет) работни дни или могат да бъдат получени в определени обекти на партньори на ИТС, като съответната информация относно начините на получаване ще бъде предоставена в Платформата.

5.10. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) При получаване на TollPass Бордовото устроиство/TollPass EUROBOX Бордовото устроиство от Клиента, лицето, определено да получи заявлението TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата подписва приемо-предавателен протокол в 3 (три) идентични екземпляра, предоставен му от куриера, доставил TollPass Бордовото устроиство/TollPass EUROBOX Бордовото устроиство. В приемо-предавателния протокол по предходното изречение се съдържат най-малко следните данни: гатата на асоцииране на TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата, включени в същия, сериен номер на всяко доставено TollPass Бордово устроиство/TollPass EUROBOX Бордово устроиство и регистрационен № на ППС, с което е асоциирано, номер на Договора, данни на Клиента и име и фамилия на лицето, което трябва да получи TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата. Клиентът е длъжен да получи TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата, да заплати тължимата такса за доставка на куриера, както и да подпише приемо-предавателния протокол и да върне единия екземпляр на куриера. Преди да подпише приемо-предавателния протокол, лицето, определено да получи заявлението TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата е длъжно да провери съответствието на данните, посочени в същия с тези в Договора.

5.11. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) При отказ на Клиент да получи TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата по Приложение, куриерът върши TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата на ИТС, а срокът за доставка от страна на ИТС спира да тече. Куриерската компания уведомява Клиента за неуспешния опит за доставка на TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата и му предоставя възможност за получаване на TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата от офис на куриерската компания в посочен в уведомлението срок, след изтичането на който, TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата се връщат на ИТС. След връщане на TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата/уведомяването Клиента и изисква повторъждение по имейл име и фамилия и мобилен телефонен номер за контакт на лицето, което да получи повторно TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата. След получаване на повторъждение от Клиента, ИТС изпраща повторно TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата на Клиента. В случай на повторно изпращане, Клиентът дължи и заплаща на куриера таксата за повторната доставка, както и дължи и заплаща на ИТС таксата за първата доставка и връщането на TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата на ИТС, съгласно ценовата листа на куриерската компания, извършваща доставката.

5.12. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) При отказ от Клиент да получи TollPass Бордовите устроиствата/TollPass EUROBOX Бордовите устроиствата, същите се връщат на ИТС. ИТС и Представителят на ИТС имат право с отправяне на уведомление до Клиента, да прекратят Срока на ползване на TollPass Бордово устроиство/TollPass EUROBOX Бордово устроиство за съответните ППС, асоциирани с отказаните TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата с незабавен ефект.

5.13. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) В случай на изчертана наличност на TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата в ИТС или забавена доставка на TollPass Бордови устроиствата/TollPass EUROBOX Бордови устроиствата към ИТС, ИТС или Представителят на ИТС съвсеменно уведомява Клиента при склоняване на Договор, както и за евентуалния срок на забавяне.

5.14. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Клиентът е длъжен да се запознае подробно с Инструкциите за чупотреба и инсталация, които прилагат всяко доставено TollPass Бордово устроиство/TollPass EUROBOX Бордово устроиство.

СВЪРЗВАНЕ/ИНСТАЛИРАНЕ(МОНТИРАНЕ) И ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИ УСТРОЙСТВА

- 5.15.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.)
Първоначално Включване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство задължително се извършва в ППС, към което е асоциирано. Преди първоначалното Включване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство и свързането му в ППС, Клиентът е длъжен да се убеди като провери, че регистрационният номер на ППС, изписан на опаковката на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство съответства на регистрационния номер на ППС. След първоначалното Включване, Клиентът очаква на дисплея на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX

Бордовото устройство ще ви изуализира данните на ППС и ще уврежда, че данните изписани на дисплея отговарят на данните на ППС, с което TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство е заявено за асоцииране и активира TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство чрез натискане на бутона, указан в Инструкцията за употреба и инсталация и е длъжен да се увери, че регистрационният номер на ППС, който се изписва на дисплея на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, съответства на регистрационния номер на ППС, за което е предназначено. Клиентът декларира и разбира, че доставено TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство Все още може да не е включено в Бял списък. След натискане на бутона, LED индикаторите за технически и договорен статус на TollPass Бордовото устройство трябва да светнат в зелен цвят или LED индикатор на TollPass EUROBOX Бордовото устройство трябва да светнат в зелен цвят и само в този случай съответното ППС може да започне да се движки правомерно по Платената пътна мрежа и/или в ЕУЕПТ Областите.

- 5.16.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Клиентът е длъжен да съврже, да активира и ползва TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство в ППС съгласно Инструкция за употреба и инсталация, която се предоставя на Клиента с TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство. TollPass EUROBOX Бордовото устройство се придвижва от инструкция за първоначални настройки и включване на TollPass EUROBOX Бордовото устройство Клиентът се задължава, непосредствено преди предприемане на пътуване по Платената пътна мрежа, както и в ЕУЕПТ Областите, да поддържа TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство работещо и с възможност да предава данни, като се увери че на дисплея са върно изписани регистрационните данни на ППС, с което е асоциирано, броя на осите на ППС или състава от ППС, тегловия клас на ППС, както и LED индикаторите за технически и договорен статус на TollPass Бордовото устройство или LED индикатора на TollPass EUROBOX Бордовото устройство трябва да светят в зелен цвят.

- 5.16а** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., В сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства е необходимо да бъдат свързани към електрическата захранваща мрежа на ППС с работно напрежение 12V/24V съгласно инструкцията от Производителя, предоставена заедно с БУ. Допускат се стандартна инсталация с универсален конектор към източника на захранване на 12V/24V (към запалката на автомобила). Всъответствие съсказанията за инсталирани, посочени в Инструкцията за употреба и инсталация или чрез фиксирана инсталация. Клиентът декларира и разбира, че TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство ще функционира правилно само ако е постоянно свързано към захранващата мрежа на ППС и че прекъсвания в захранването, породени от лоша връзка могат да попречат на правилната работа на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство. Отговорността за постоянно и непрекъсваша свързаност на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство към захранващата мрежа на ППС е на Клиента.

- 5.17.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Фиксирана инсталация на TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства ще се извършва от сертифициран сервиз, който има сключен договор с ИТС, съгласно предварителна заявка от Клиента в сервизния център. За нуждите на извършване на заявката в Платформата ще бъде осигурена информация на Клиента за контакт със сервизния център, в който може да бъде извършена заявка за фиксиран монтаж на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА TOLLPASS БОРДОВОТО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВОТО УСТРОЙСТВО

- 5.18.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) В случай, че към ППС различно от Автобус, бъде прикачено ремарке, Клиентът е длъжен да посочи броя оси на ремаркето съгласно Свидетелството за регистрация на ППС чрез TollPass Бордовото устройство, спазвайки Инструкцията за употреба и инсталация, преди да налезе в Платената пътна мрежа. Неспазването на това задължение ще доведе до неправилно определяне на дължимата пътна такса и Клиентът може да бъде санкциониран за неправомерно използване на Платената пътна мрежа.

- 5.19.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) При разкачване на ремаркето от ППС, броя оси, посочени в TollPass Бордовото устройство следва да се установи на nulla.

- 5.20.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.12.2022г.) Клиентът отговаря за ползването и съхранението на предоставеното му TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, считано от момента на неговото предаване, удостоверено с приемо- предавателен протокол. Клиентът няма право да наруши целостта на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, както и да прави отпъти за неговото разглобяване, включително софтуерно и хардуерно посегателство, което води или би могло да доведе до временна или трайна загуба на функциите на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, или допълнителни разходи за Клиента, включително поради налагане на административно-наказателна санкция, заплащане на компенсаторни и/или други такси и на друго основание, както и да наруши търговския вид на TollPass Бордовото устройство, в това число, но не ограничено до поставяне на лепенки, знаци, маркери, замърсяване и/или наруширане на външния вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство по друг начин.

- 5.21.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Клиентът няма право да манипулира TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство по начин, който го прави временно или трайно неподходящ за използването му за отчитане на правилни данни за действителното използване на платената пътна мрежа, умишлено да поврежда TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство по друг начин, независимо дали повредата засяга параметрите на устройството, необходими за подаване на тол данни. Клиентът няма право умишлено или неволно да използва устройствата които смуват и/или заглушават сигналите приемани от сателитите и/или мобилната мрежа, които предизвикват временно или трайно нарушение на верността на предаваните от TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство данни. Клиентът няма право да наруши търговския вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство.

- 5.22.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) В случай на неизпълнение на задълженията на Клиента по предходните две точки, ИТС/Представителя на ИТС имат право да начислят на Клиента неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство и/или неустойка за нарушен търговски вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, както и да се възползват от всички останали права по тези Общи условия и Договора.

ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.23.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. В сила от 01.11.2020г., изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., В сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) В случай на загуба (погиване) или кражба на TollPass



Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, Клиентът е длъжен незабавно да информира ИТС на имейл адрес support@tollpass.bg, както и попълни и изпрати на ИТС Уведомление за кражба/загуба на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство. Всяка Тол такса, начислена преди ИТС да маркира за Невалидно TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, ще бъде дължима от Клиента. Клиентът декларира, че е наясно, че при обявяване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство за загубено или откраднато, същото се маркира за Невалидно и не може повече да се използва, гори и да бъде намерено в последствие.

- 5.24.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) С обявяването на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство за загубено или откраднато, Срокът на ползване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство се прекратява предсрочно от Клиента, както и ИТС има право да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Бидове неустойки“. Срокът на ползване на загубеното или откраднатото TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство не се прекратява, ако Клиентът заяви ново TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, при условията на т. 5.26.
- 5.25.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС има право да задържи съответния Депозит, предоставен за TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, в случаи на загуба или кражба на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, както и на повреда, причинена поради неспазване на инструкциите за използване и употреба (физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство), както и да начисли на Клиента съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Бидове неустойки“.
- 5.26.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът има право да заяви ново TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство за същото ППС, за Срока на ползване на загубеното или откраднатото TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, само в случаи че предварително заплати на ИТС неустойката за повреденото/унесвашо TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство. ИТС има право да откаже да достави на Клиента ново TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, независимо от заплащане от Клиента на дължимите за новото TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство суми по Договор, до заплащане от Клиента на неустойката за повреденото/унесвашо TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство и неустойката за непълна окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство.
- 5.27.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) В случаи че обявено за Загубено или откраднато TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство бъде намерено и Върнато на ИТС по реда описан в раздел „Връщане на бордово устройство“ по-долу и в случаи, че Върнатото устройство е изправно, с не нарушен Външен вид, в пълна окомплектовка и без повреда, ИТС ще възстанови на Клиента заплатените неустойки. При непълна окомплектовка на Върнато TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, Представителя на ИТС ще възстанови разликата между заплатената неустойка и неустойката за непълна окомплектовка. Възстановяването на заплатените неустойки се прилага за TollPass EUROBOX Бордово устройство, само ако TollPass EUROBOX Бордовото устройство е Върнато от Клиента на ИТС в рамките на 30 (тридесет) календарни дни от обявяването му за Загубено или откраднато. При нарушен търговски вид на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, ИТС ще начисли на Клиента неустойка за нарушен търговски вид на TollPass Бордово устройство, която е определена в раздел „Бидове неустойки“.
- 5.28.** (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.).

ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ НА БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.29.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) В случаи на наличие на технически проблем на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, Клиентът е длъжен да провери свързаността на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство и да се свърже с центъра за обслужване на клиенти на ИТС / Представителя на ИТС. При невъзможност за устновяване на проблема, Клиентът се задължава незабавно да информира ИТС на имейл адрес support@tollpass.bg, да попълни и да изпрати на ИТС Заявление за техническа диагностика на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, както и да върне TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство на ИТС. Всяка Тол такса, начислена преди ИТС да получи и маркира за Невалидно TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, ще бъде дължима от Клиента. В случаи че ИТС бъде информирано за технически проблем на TollPass EUROBOX Бордовото устройство, Операторът лично или чрез ИТС изпраща ново TollPass EUROBOX Бордово устройство Всегазащо е практически възможно. В ЕУЕПТ Областите, където TollPass EUROBOX Бордовите устройства са задължителни (напр. Белгия, Германия), може да се изисква замествашо TollPass EUROBOX Бордово устройство за Клиента, за да продължи пътуването си. Задължение на Клиента (или на шофьора на превозното средство) е да получи замествашо TollPass EUROBOX Бордово устройство, като следва процедурите, предвидени от лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите. Пътуването по Платената пътна мрежа и/или ЕУЕПТ Областите с неизправно TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство е изцяло на отговорността на Клиента (или на шофьора на превозното средство).
- 5.30.** (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.).
- 5.31.** (изменена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При Връщане на ИТС на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство с технически проблем ИТС извършва диагностика на TollPass Бордовото устройство в 10 (десет) дневен срок от получаване и маркирането му за Невалидно TollPass Бордовото устройство, а при Връщане на TollPass EUROBOX Бордово устройство в срок, определен от Оператора. При устновяване, че е налице физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство и/или нарушене на търговски вид на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство на Клиента се начисляват съответните дължими от Клиента неустойки по раздел „Бидове неустойки“, като предоставения от Клиента Депозит за съответното TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство се приспада от начислените неустойки, за което ИТС уведомява Клиента.

ВРЪЩАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 5.32.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 06.06.2022г., в сила от 13.06.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Връщането на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство се извършва на адрес: гр. София, 1407, район Лозенец, бул. „Никола Й. Вапцаров“, № 53В, ЕОС Център, ет. 4, офис 601 на друг посочен на Платформата адрес от ИТС.
- 5.33.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.)



За да Върне TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство на ИТС по собствена инициатива, Клиентът е длъжен да уведоми писмено ИТС/Представителя на ИТС за намерението си със съответния документ за прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство.

5.33.1. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) Всяка Тол такса, начислена преди прекратяване на Срока на ползване и обявяване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство за Невалидно от ИТС, ще бъде дължима от Клиента като TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство ще продължи да предава данни и Клиентът ще бъде таксуван за разстоянието, по което TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство ще се придвижи по Платената пътна мрежа или ЕУЕПТ Областите покато бъде транспортирано.

5.33.2. (заличена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.).

5.34. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) В срок до 15 (петнадесет) дни след прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство и/или на срока на Договора, Клиентът е длъжен да Върне TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство на ИТС на адреса посочен по-горе, спазвайки условията посочени в т. 5.33.

5.35. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) В случай на повреди, настъпили по TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, Клиентът се задължава да го изпрати за диагностика и отстраняване на повредите до адреса посочен по-горе, спазвайки инструкциите за връщане.

5.36. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) При получаване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство от Клиент, ИТС ще извърши оглед и диагностика на Върнатото TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство в срок до 15 работни дни от получаването му.

5.37. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) В случай че Върнатото устройство е в добро състояние, в пълна окомплектовка и без повреди, ИТС ще възстановява заплатения Депозит за TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство на Клиента.

5.38. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) Разходите, свързани с доставка от ИТС и връщане на ИТС на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства устройствата, се поемат и са за сметка на Клиентите. В случай че ИТС е заплатило транспортни разходи за доставка от ИТС и връщане на ИТС на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства устройства, същите се приспадат от Кредитния лимит по Договора.

5.39. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) Клиентът се задължава да осигури връщането на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство, на определения по-горе адрес и по начин, който да гарантира неговото безопасно транспортиране опаковано като чуплив продукт или с оригинална опаковка.

ПРЕНАСОЧВАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО „РЕЛИНК“ (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020 г. в сила от 01.11.2020 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.)

5.40. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) Клиентът има право да извърши пренасочване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство между ППС, включени в Договора чрез Профил на посредством де-асоцииране на едно TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство от ППС, включено в Договора и асоциирането му към друго ППС, включено в Договора, срещу заплащане на Такса за пренасочване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство „Релинк“.

5.41. (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.) За целта Клиентът влиза в Профил на Онлайн платформата и следва стъпките за пренасочване на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство или подава писмена молба до Представителя на ИТС.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО МЕЖДУ ДОГОВОРИ (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022 г. в сила от 30.09.2022 г.)

5.42. Клиентът има право да извърши прехвърляне на TollPass Бордовото устройство, асоциирано към ППС, включено в Договор, към друг актичен Договор, след заплащане на Такса за прехвърляне на TollPass Бордовото устройство между Договори.

5.43. За целта Клиентът подава писмена заявка по образец на ИТС на имейл support@tollpass.bg.

ДРУГИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ ПО ДОГОВОР (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022 г. в сила от 30.09.2022 г.)

5.44. Клиентът има право да използва други административни услуги по актуелен Договор след заплащане на Такса други административни услуги по Договор.

5.45. За целта Клиентът подава писмена заявка по образец на ИТС на имейл support@tollpass.bg

6. СЕРТИФИЦИРАНИ УСП

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

6.1. Клиентът декларира, че е информиран и приема, че за да може да използва услугите по действително отчитане на Тол сегментите, в които пътното превозно средство е навлязло, съответното ППС трябва да бъде оборудвано с правилно монтирано и работещо Сертифицирано УСП, асоциирано с конкретното ППС. В случай че Сертифицирано УСП бъде поставено в ППС, различно от това, с което е асоциирано и това ППС се възприема по Платената пътна мрежа, същото ППС ще се възприема като нарушил и е възможно собственикът или ползвателят да бъдат санкционирани, съгласно чл. 179, ал. 36 от Закона за движението по пътищата, независимо, че ще бъде начислена Тол такса за ползване на Платената пътна мрежа.

6.2. Сертифицираното УСП се използва за предаване на данни от АДД към ИТС, на основание сключен АДД договор между АДД и Клиента,



како всички вреди, претърпени от ИТС, в резултат на грешни и/или манипулирани данни, са за сметка на АДА или Клиента.

- 6.3.** Представителят на ИТС асоциира Сертифицирано УСП за ППС с Верифицирани идентификационни данни, за ползване от Клиентите, при сключване на Договора и/или при подпишване на Приложение към Договора, за последващо добавяне на ППС със заявено за асоциирано Сертифицирано УСП.
- 6.4.** Сертифицираните УСП не са собственост на ИТС и/или на Представителя на ИТС и се предоставят от Клиента за предоставяне от ИТС и Представителя на ИТС на Услугата за електронно събиране на пътни такси за Срока на ползване на услугата посредством Сертифицирано УСП, посочен в Договора.
- 6.5.** Деасоциирането на Сертифицирано УСП от ППС, включено в Договор не води до прекратяване на Срока на ползване на услугата, в случай, че в срок до 10 (десет) работни дни, Клиентът замени Сертифицираното УСП с друго такова.
- 6.6.** Клиентът има право да монтира неограничен брой пъти в рамките на Срока на ползване на услугата, друго Устройство за спътниково позициониране в ППС, с което след получаване на Сертификат да ползва услугите за електронно събиране на пътни такси, при спазване на сроковете по т. 6.5.
- 6.7.** Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че Сертифицираните УСП служат за целите на определяне на Тол сегментна, в рамките на Платената пътна мрежа, в която е навлязло ППС, както и че същите могат да се използват само в ППС, към което са асоциирани.
- 6.8.** Клиентът носи отговорност и може да бъде санкциониран от контролните органи, за всяко физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Сертифицираното УСП. ИТС и Представителя на ИТС не носят отговорност и Клиентът се задължава да обезщети всеки от мята за всички претърпени вреди, в резултат на физическо (хардуерно) или софтуерно увреждане на Сертифицирано УСП.
- 6.9.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.03.2020 г., в сила от 06.03.2020 г.) ППС, асоциирано със Сертифицирано УСП има право да ползва правомерно Платената пътна мрежа след включването му в Бял списък, за което ще бъде убедомен от АДА по договорени в АДА договорени начини.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА СЕРТИФИЦИРАНО УСП

- 6.10.** В случай че към ППС различно от Автобус, бъде прикачено ремарке, Клиентът е длъжен да посочи броя оси на ремаркето чрез Web приложение и/или мобилно приложение, предоставено му от АДА или по друг договорен между Клиента и АДА в АДА договора начин, преди да навлезе в Платената пътна мрежа. Неспазването на това задължение ще доведе до неправилно определяне на дължимата пътна такса и Клиентът може да бъде санкциониран за неправомерно използване на Платената пътна мрежа.
- 6.11.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.03.2020 г., в сила от 06.03.2020 г.) Преди всяко използване на платената пътна мрежа, Клиентът е длъжен да се убеди в техническата изправност на Сертифицираното УСП като провери в Web приложение или Мобилното приложение за статуса на ППС, чрез маркиран в зелен цвят регистрационен номер на ППС. Само в този случай съответното ППС може да започне да се движи правомерно по Платената пътна мрежа и при неизпълнение на това са задължени е изцяло отговорен за претърпени вреди, пропуснати ползи или наложени санкции на Клиента, собственика или ползвателя на ППС. Преди всяко използване на Платената пътна мрежа, Клиентът се задължава да декларира в Web приложение и/или мобилно приложение на АДА или по друг договорен между Клиента и АДА в АДА договора начин, актуалния брой оси на ППС и е изцяло отговорен за претърпени вреди, пропуснати ползи или наложени санкции на Клиента, собственика или ползвателя на ППС.
- 6.12.** Клиентът няма право да наруша възможността на Сертифицирано УСП, както и да прави опит за неговото разглобяване, включително софтуерно и хардуерно посегателство, което води или би могло да доведе до временно или трайна загуба на функциите на Сертифицирано УСП, или допълнителни разходи за Клиента, включително поради налагане на административно-наказателна санкция, заплащане на компенсаторни и/или други такси и на друго основание.
- 6.13.** Клиентът няма право да манипулира Сертифицирано УСП по начин, който го прави временно или трайно неподходящо за използването му за отчитане на правилни данни за действителното използване на платената пътна мрежа, умишлено да поврежда Сертифицираното УСП по друг начин, независимо дали повредата засяга параметрите на Сертифицираното УСП, необходими за подаване на тол данни. Клиентът няма право умишлено или неволно да използва устройствата които смущават и/или заглушават сигнализите приемани от сателитите и/или мобилната мрежа, които предизвикват временно или трайно нарушение на върността на предаваните от Сертифицирано УСП данни.
- 6.14.** ИТС не носи отговорност и не е страна по отношенията между АДА и Клиента, договорени в АДА договора, склонен помежду им, както и не носи отговорност за невключване в АДА договора на задължения за АДА, предвидени в тези Общи условия. ИТС има задължение да обработва получените от АДА данни за географското позициониране и изминатото разстояние на пътни превозни средства, асоциирани със Сертифициирани УСП, както и да ги обработва и предава към електронната система за събиране на пътни такси на АПИ.
- 6.15.** ИТС и/или Представител на ИТС имат право, при установяване на грешни или манипулирани данни от едно или няколко Сертифициирани УСП, включени в Договор, да спре незабавно предоставянето на услугите за електронно таксуване по Договора, за всички ППС, включени в Договора.

ТЕХНИЧЕСКИ ПРОБЛЕМ НА СЕРТИФИЦИРАНО УСП

- 6.16.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.03.2020 г., в сила от 23.03.2020 г.) В случай на наличие на технически проблем на Сертифицираното УСП, АДА уведомява Клиента по договорени в АДА договора начини, след изтичане на период 30 (тридесет) минути от преустановяване на получаването на данни от Сертифицираното УСП. Клиентът трябва да преустанови пътуването си незабавно. Клиентът има възможност да провери в Web приложението и/или мобилното приложение на АДА или по други договорени в АДА договора начини, свързаността на Сертифицирано УСП или да се свърже с центъра за обслужване на клиенти на АДА. По описаните в предходното изречение начини, Клиентът има възможност да установи точното местоположение, на което е преустановено предаването на данни от Сертифицираното УСП. Клиентът може незабавно да закупи маршрутна карта от момента на уведомяването му от АДА до крайната дестинация на пътуването му, за да не бъде санкциониран като нарушил. За периода от преустановяване на предаване на данни от Сертифицираното УСП към АДА, до уведомяването на Клиент от АДА, отговорността в случай на наложени на Клиента глоби и/или санкции от компетентните органи е на Клиента.
- 6.17.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.03.2020 г., в сила от 23.03.2020 г.) Клиентът трябва да посети сервизен център, посочен от АДА за установяване на техническия проблем на Сертифицираното УСП.
- 6.18.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 22.03.2020 г., в сила от 23.03.2020 г.) След уведомяването на Клиента от АДА съгласно точка 6.16.,



В случай че Клиентът продължи пътуването си без да закупи маршрутна карта и без да бъде отстранен техническия проблем на Сертифицираното УСП, Клиентът е изцяло отговорен за наложени му глоби и/или санкции от компетентните органи.

7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

КРЕДИТЕН ЛИМИТ ПО ДОГОВОРА

- 7.1.** Размерът на Кредитния лимит се посочва в Анекс към Договора, сключен между Представителя на ИТС и Клиента и се изменя съгласно правилата на Договора.
- 7.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При достигане на стойност на дължимите суми по Договор от Клиент, равна на 70.00% (седемдесет цяло процента) от стойността на Кредитния лимит, ИТС уведомява Клиента чрез съобщение, изпратено до Всяко TollPass Бордово устройство, включено в Договора, както и чрез посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон/и от български оператор). При ползване на TollPass EUROBOX Бордово устройство, ИТС няма техническа възможност за изпращане на съобщения до TollPass EUROBOX Бордово устройство. За да предотврати спиране на услугите за електронно таксуване и преустановяване на предаването на данни от TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП по Договора при достигане на Кредитния лимит, е необходимо Клиентът да заплати изцяло или частично дължимите от Клиента суми по Договор.
- 7.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При достигане на стойност на дължимите суми по Договор, надвишаваща размера на Кредитния лимит, ИТС преустановява предоставянето на услуги за електронно таксуване по Договора, респективно се прекратява предаването на данни от TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП по Договора от страна на ИТС (TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП по Договора се включват в Черен списък). Стойността на дължимите суми по Договор надвишава Кредитния лимит в случай, че което и да ППС, включено в Договора налага в Тол сегмент, с което достигне или надвиши 100.01% (сто цяло и една стотна процента) от размера на Кредитния лимит. При спиране на услугата за електронно таксуване по Договора, на TollPass Бордовите устройства автоматично се показва червена светлина и се изписва съобщение „СПРЯНА УСЛУГА, НАДВИШЕН КРЕДИТЕН ЛИМИТ“. Клиентът е длъжен незабавно да преустанови пътуването си, за да не бъде санкциониран. Клиентът получава уведомление, че е преустановено предоставянето на услугите за електронно таксуване чрез съобщение, изпратено до Всяко TollPass Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, както и на посочените от Клиента комуникационни канали (имейл и SMS на мобилен телефон от български оператор). При TollPass EUROBOX Бордово устройство няма техническа възможност за визуализиране на посочените съобщения.
- 7.4.** Неполучаването на уведомлението по предходните т.7.2 и/или т. 7.3. не отменя задължението на Клиента да следи за размера на Кредитния си лимит и да заплаща дължимите от него суми.
- 7.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) След възстановяване на услугите за електронно таксуване по Договора (включване на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП, асоциирани с ППС по Договора в Белия списък), Клиентът може да пътува правомерно по Платената пътна мрежа и/или в ЕУЕПТ Областите.
- 7.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При спряна услуга за електронно таксуване по Договора, за да продължи правомерно пътуването си или да започне ново пътуване, преди повторното активиране на TollPass Бордовото устройство и/или Сертифицираните УСП, Клиентът може да закупи маршрутна карта.
- 7.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При спряна услуга за електронно таксуване по Договора, поради надвишен Кредитен лимит, последваща активизация на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства и/или Сертифицираните УСП, асоциирани с ППС по Договора се извършва след заплащане дължимите суми по Договора и изпълнение на условията по тази точка.
- 7.7.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При спряна услуга за електронно таксуване по Договора, ИТС се задължава да включи ППС по Договора на Клиента в Белия списък и да го изпрати на АПИ за отразяване в електронната система за таксуване на АПИ и пътвърдждаването му от АПИ, след заплащане на дължимите от Клиента суми, и обработване на плащането. При спряна услуга на TollPass EUROBOX Бордовите устройства ИТС се задължава да активира ЕУЕПТ чрез Оператора съгласно правилата и условията на Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите и ИТС не носи отговорност при евентуално забавяне.
- 7.7.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) АПИ въвежда Веднъж дневно в Електронната система за събиране на пътни такси данните от всеки получен Бял списък, изпратен от ИТС, като периода на валидност на всеки Бял списък започва от момента, в който АПИ изпрати пътвърждение на ИТС, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси (услугата е възстановена).
- 7.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ППС, включени в Договора, имат право отново да пътуват правомерно по Платената пътна мрежа само след пътвърждаване на Белия списък от АПИ. ИТС уведомява Клиента за пътвърждаване от АПИ, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси чрез индикаторите на Бордовото устройство, удостоверявящи техническия и договорен статус, които при възстановена услуга светят в зелен цвят. Уведомяването по предходното изречение е приложимо само за ППС, които са асоциирани с Бордово устройство. ИТС уведомява Клиента за възстановената услуга в ЕУЕПТ Областите чрез промяна на статуса в съответната ЕУЕПТ Област в Платформата на активен. За ППС, асоциирани с Сертифицирано УСП, АДД се задължава, чрез неговото Web приложение и/или мобилно приложение или по друг договорен между АДД и Клиента в АДД договора, сключен между АДД и Клиента начин, за пътвърждаване от АПИ, че данните от Белия списък са надлежно въведени в Електронната система за събиране на пътни такси.

8. ВИДОВЕ ДЪЛЖИМИ СУМИ. НАЧИНИ НА ПЛАЩАНЕ

ДЕПОЗИТ ЗА TOLL PASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLL PASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО

- 8.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.12.2022г.) Депозитът обезпечава до размера на предоставения Депозит, причинени от Клиентите или трети лица щети на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство. Депозит за обезпечаване на правото на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство се предоставя за периода на предоставяне на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство за временно ползване, а именно: от изпращане на TollPass Бордовото устройство/TollPass EUROBOX Бордовото устройство от ИТС на Клиента, до обратното му получаване от ИТС. Върху Депозита не се начисляват и не се дължат лихви. Депозит за TollPass EUROBOX/



Бордовото устройство се събира по преценка на ИТС в зависимост от кредитния риск на Клиента за част или всички заявени TollPass EUROBOX Бордови устройства.

ТОЛ ТАКСИ

- 8.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Въз основа на получените от ИТС декларирани тол данни, АПИ изчислява дължимите от Клиент такси за изминатото разстояние, отчитайки декларираните тол данни, включени в генерираните и изпратени от ИТС Тол декларации. В ЕУЕПТ Областите Тол таксите се отчитат от Оператора или съответните Лица, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите.
- 8.3.** ИТС предоставя на Представителя на ИТС информация за дължимите от Клиента Тол такси.

ТАКСА ОБСЛУЖВАНЕ

- 8.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Такса обслужване е дължима от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС по Договор, за което е заявено асоцииране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство.
- 8.4а.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При забава за плащане на дължими суми по Договор, след изтичане на предоставения в съответния документ за плащане срок, ИТС и Представителя на ИТС имат право да спрат да предоставят на Клиента всички услуги по Договора, включително и да бъде преустановено временно или постоянно предоставянето на услугата за електронно събиране на пътни такси, като всички ППС по Договора се включват в Черния списък.
- 8.4б.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. в сила от 30.09.2022г.) ИТС има право по своя преценка да прилага Индексация на част или всички такси по Договора веднъж годишно, като ги индексира с обявения от НСИ средногодишен индекс на потребителските цени за предходната година. Индексираните такси по Договора са основа за извършване на индексация през следваща година. Информация за индексираните такси по Договора се включва в първата месечна фактура на Клиентите след извършване на индексирането.

ТАКСА ДОСТЪП ДО УСЛУГАТА

- 8.5.** Такса достъп до услугата е дължима от Клиента месечна абонаментна такса за предоставените услуги по Договора, дължима за всяко ППС по Договор, за което е заявено асоцииране на Сертифицирано УСП.

ТАКСА ФИКСИРАНА ИНСТАЛАЦИЯ

- 8.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Такса за фиксирана инсталация се заплаща в сервизния център, след заявяване от страна на Клиента в сервизния център на фиксирана инсталация на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство. Таксата за фиксирана инсталация се заплаща преди да бъде извършена фиксирана инсталация.

ТАКСА ЗА УСЛУГА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г.)

- 8.6а.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Таксата за услуга „Информационно обслужване“ се предоплаща за едномесечен период при активирано SMS известяване в Договор с Клиента, като е дължима от Клиента за всеки склончен Договор, за което е активирано SMS известяване. Таксата се заплаща в срока, посочен във фактурата, издадена от Представителя на ИТС, всеки едномесечен период от срока на Договора. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

ТАКСА ЗА ПРЕНАСОЧВАНЕ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО/TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО „РЕЛИНК“ (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 26.10.2020г. в сила от 01.11.2020г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.)

- 8.6б.** Таксата за пренасочване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство „Релинк“ се дължи за всяко заявено от Клиента пренасочване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство в Онлайн платформата от едно към друго ППС, включени в Договора. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ.

ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „ПРЕДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ И СОФТУЕРНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА TOLLPASS БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021г. в сила от 01.02.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.)

- 8.6в.** Такса за услугата „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass Бордово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass Бордовото устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на Бордовото устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се предоплаща за едномесечен период за всяко TollPass Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор. Таксата се заплаща в срока, посочен във фактурата, издадена от Представителя на ИТС, всеки следващ едномесечен период от срока на Договора. Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била активна през съответния календарен месец или част от него.

ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „ПРЕДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ И СОФТУЕРНА АКТУАЛИЗАЦИЯ НА TOLLPASS EUROBOX БОРДОВО УСТРОЙСТВО“ (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.)

- 8.6г.** Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX Бордово устройство“ – означава дължимата месечна такса за всяко TollPass EUROBOX Бордово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договор, включваща наем, разходи по предаване и обмен на данни чрез TollPass EUROBOX Бордово устройство, софтуерна поддръжка и мониторинг на TollPass EUROBOX Бордово устройство, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит и е дължима до 10-то число на текущия календарен месец. Таксата е дължима в пълен размер от Клиента, в случай че услугата е била



активна през съответния календарен месец или част от него.

ТАКСА ТОЛ ТРАНЗАКЦИИ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.)

- 8.6g.** „Такса тол транзакции“ – означава такса за услугата по електронно събиране на Тол такси във всяка от ЕУЕПТ Областите, за които се прилага ЕУЕПТ чрез TollPass EUROBOX Бордоово устройство и се определя като процент и се дължи върху всяка генерирана Тол такса в съответната ЕУЕПТ Област, която периодично се приспада от Кредитния лимит на Клиента и която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС).

ТАКСА ПРОМЯНА НА ОБОРУДВАНЕ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.)

- 8.6e.** „Такса промяна на оборудване“ – означава дължимата еднократна такса за всяко осъществена по желание на Клиента заявлка за замяна на TollPass Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass EUROBOX Бордоово устройство към същото ППС, както и замяна на TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass Бордоово устройство към същото ППС, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит.

ТАКСА ЗА УСЛУГАТА „Прехвърляне на TollPass Бордоово устройство между Договори“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г.)

- 8.6j.** Такса за услугата „Прехвърляне на TollPass Бордоово устройство между Договори“ – означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена от ИТС по желание на Клиента заявлка за прехвърляне на TollPass Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договор, към друг актичен Договор, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ.

ТАКСА „Други административни услуги по Договор“ (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г.)

- 8.63.** Такса за услугата „Други административни услуги по Договор“ – означава дължимата еднократна такса за всяка осъществена от ИТС по желание на Клиента заявлка за промяна на идентификационни и други данни, справки, извлечения или други административни услуги за актичен Договор, която е облагаема с Данък добавена стойност (ДДС). Таксата се приспада от Кредитния лимит до заплащането ѝ.

ВИДОВЕ НЕУСТОЙКИ

- 8.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство. Дължи се при устмовано физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора.

- 8.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство. Дължи се при липса на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, което е предоставено на Клиент по силата на Договора. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на Бордоово устройство.

- 8.9.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.12.2022г.) Неустойка за непълна окомплектовка на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство. Дължи се при устмовано от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство от Клиент.

- 8.9a.** (добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г. В сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Неустойка за нарушен търговски вид на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство. Дължи се при устмовано от ИТС нарушение на търговския вид на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, след връщане на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство от Клиент.

- 8.10.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е асоциирано TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство. Неустойката по предходното изречение не е дължима Клиента в хипотезите по т. 13.5.3 и т. 13.5.7.

- 8.11.** При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на услугата по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на предоставяне на услугата, за ППС включено в Договора асоциирано с Сертифицирано УСП, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване. Неустойката по предходното изречение не е дължима Клиента в хипотезите по т. 13.5.3 и т. 13.5.8.

- 8.12.** Върху неустойките по този раздел не се начислява ДДС.

ПЛАЩАНЕ. ПЛАТЕЖНИ ДОКУМЕНТИ

- 8.13.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Всички суми, дължими по силата на Договора, се заплащат в български лева. Срокът за плащане е посочен в Договора или в съответния платежен документ, издаден за плащането на посочената в него сума. С оглед на факта че Клиентите заплащат всички сумите по платежните документи в български лева, а в платежните документи на Оператора и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите посочените суми са в различни валути в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област, всяка в курсови разлики за преизчисление на дължимите суми от страна на ИТС в български лева са за сметка на Клиентите

- 8.14.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 22.03.2020 г., В сила от 23.03.2020 г.) Размерът на дължимите от Клиента депозит, Такса обслужване, Такса достъп до услуга и неустойки се посочва в ценоразпис, представляващ неразделна част към тези Общи условия.

- 8.15.** Цените на Тол таксите, обявени в Тарифа за таксите, които се събират за преминаване и ползване на републиканската пътна



мрежа, от Агенция „Пътна инфраструктура“, са крайни. В съответствие с действащото законодателство Тол таксите не включват данъци, мита или други такси тъй като представляват държавна такса за ползване на Платената пътна мрежа.

- 8.16.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Цените на Тол таксите за ЕУЕПТ Областите се определят от съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите и са нетни без данък Върху добавената стойност, който се начислява допълнително в съответния платежен документ, както и всички и всяка други приложими данъци и такси, митнически сборове и други плащания Върху Тол таксите за съответната ЕУЕПТ Област. В част от ЕУЕПТ Областите Тол таксата е държавна такса, Върху която не се начислява АДС и такъв не се дължи от Клиентите.
- 8.17.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) В ЕУЕПТ Областите се издават следните платежни документи: фактури или сметки за тол в зависимост от правилата в различните ЕУЕПТ Области от Оператора или съответните Лица, събиращи тол таксите в ЕУЕПТ Областите на съответните езици в зависимост от съответната ЕУЕПТ Област, които Клиентите могат да достъпят в Потребителския си профил в Платформата на ИТС.
- 8.18.** За услугите по Договор се издават следните платежни документи, при извършено плащане:
- Фактура за такси, определени от ИТС, по Договора за плащане на услугите, предоставени по Договора;
 - Фактура за покупка на стоки/продукти или предоставени от ИТС допълнителни услуги на Клиента;
 - (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Сметка за Тол такси, разписка за маршрутна карта, разписка за електронна винетка, разписка за Компенсаторна такса;
 - Разписка за депозити/други, за дължими депозити и/или неустойки
- 8.19.** При забава за плащане на дължими суми по Договор, след изтичане на предоставения в съответния документ за плащане срок, ИТС и Представителя на ИТС имат право да спрат предоставянето на Клиента всички услуги по Договора, включително и да бъде преустановено временно или постоянно предоставянето на услугата за електронно събиране на пътни такси, като всички ППС по Договора се включват в Черния списък.

9. ПОКУПКА НА МАРШРУТНИ КАРТИ

- 9.1.** След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има възможност във всеки един момент от действието на Договора да закупува Маршрутни карти, през Онлайн платформата, на основание склонения Договор, за ППС, включени в Договора.
- 9.2.** Клиентът е длъжен да избере маршрут, като определи начална и крайна точка на маршрута, както и до четири междинни точки по маршрута, както и да провери дали по трасето на маршрута няма забранени за избраното от Клиента ППС участъци от републиканската пътна мрежа или в населени места;
- 9.3.** Клиентът при осъществяване пътуването е длъжен да премине само и единствено по избрания и платен от него маршрут, в противен случай Клиентът ще се движи в нарушение на правилата по Закона за движение по пътищата, преминавайки по участък от платената пътна мрежа, който не е включен в избрания маршрут, както и в случай на преминаване през участък от маршрута, който е забранен за движение на конкретно избраното ППС.
- 9.4.** След закупуване на Маршрутната карта, Клиентът има възможност да достъпи и принтира маршрута при закупена маршрутна карта чрез Онлайн платформата на ИТС. Визуализираната/отпечатаната Маршрутна карта е само илюстративна и ИТС не носи отговорност, в случай че Клиентът се отклони от избрания маршрут, както и в случай на преминаване през участък от маршрута, който е забранен за движение на конкретно избраното ППС.
- 9.5.** Клиентът е информиран, че ИТС не носи отговорност за всички и всяка претърпени вреди от Клиента и/или собственика на ППС, включително пропуснати ползи, санкции на държавни органи и други, в резултат на избрания от Клиента маршрут.

9А. КОМПЕНСАТОРНА ТАКСА (ДОБАВЕНА С РЕШ. НА СД НА ИТС ОТ 26.10.2020Г. В СИЛА ОТ 01.11.2020Г.)

- 9А.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) След осигуряване на функционалност в Платформата, за което ще бъде уведомен от ИТС, Клиентът ще има възможност във всеки един момент от действието на Договора да заплаща Компенсаторни такси, заплащащи чрез банкова карта или чрез други посочени от ИТС методи на плащане.
- 9А.2.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Компенсаторната такса е държавна такса, събирана от АПИ, която може да бъде заплатена доброволно от Клиента, в който случаи водачът на ППС, неговият собственик или всяко трето лице, което може да носи административнонаказателна отговорност във връзка с конкретното ППС, се освобождава от административнонаказателна отговорност.
- 9А.3.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) В случай че Компенсаторната такса бъде заплатена на основание изденен електронен фиш за налагане на глоба за нарушение, установено от електронна система за събиране на пътни такси по чл. 10 ал. 1 от Закона за пътищата в 14-дневен срок от връчването му, електронният фиш ще бъде анулиран (не се дължи имуществена санкция по него). След изтичане на посочения 14-дневен срок и в случай че не е заплатена Компенсаторна такса, включително и ако електронният фиш бъде обжалван по съдебен път и потвърден с влязло в сила съдебно решение, имуществената санкция, наложена с електронния фиш и таксата по чл. 10б ал. 5 от Закона за пътищата ще се дължат в пълен размер.
- 9А.4.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) ИТС и Представителя на ИТС осигуряват само и единствено функционалност и възможност на своите Клиенти да заплащат Компенсаторните такси на основание склонения Договор, за ППС, включени в Договора. Данните за наличие и основание за налагане на Компенсаторни такси, както и сроковете, в които същите са дължими се предоставят от АПИ и ИТС и Представителя на ИТС не носят отговорност по отношение на основателност на задължението за заплащане на компенсаторна такса, наложена имуществена санкция, размер на дължими към АПИ суми по отношение на санкции и компенсаторни такси, броене и изтичане на срокове и/или всички и всяка други спорове, които могат да възникнат във връзка с Компенсаторната такса и/или наложени за съответното нарушение имуществени санкции. Същите следва да се отнасят за решаване от Клиентите към АПИ, като жалбата не може да бъде подавана чрез ИТС и/или Представителя на ИТС.
- 9А.5.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Компенсаторната такса се заплаща от ИТС към АПИ от името на Клиента, незабавно при плащане с банкова карта или след получаване и обработка на банковия превод от Клиента към ИТС при плащане по банков път в случай на осигурена функционалност в Платформата. Поради необходимостта от технологично време за получаване на извършения банков превод и неговата обработка от ИТС при плащане по банков път, е възможно да изтече срока за заплащането й, определен от АПИ. При изтичане на срока за плащане на Компенсаторната такса, независимо от причината за



това или ако преди заплащане на Компенсаторната такса от ИТС към АПИ, същата е заплатена на АПИ по друг начин, заплатената от Клиента към ИТС сума ще му бъде възстановена по банковата сметка, от която е заплатена. ИТС не носи отговорност за претърпени вреди от Клиента в посочените случаи.

9Б. (добавена с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) ПРОВЕРКА НА ЕЛЕКТРОННА ВИНЕТКА. ПРОВЕРКА НА МАРШРУТНА КАРТА. НАЛИЧИЕ НА КОМПЕНСАТОРНА ТАКСА

- 9Б.1.** Клиентите имат възможност да извършват проверки на валидността на закупените Електронни Винетки/Маршрутни карти и за наличие на Компенсаторни такси, като посочената опция е информативен характерист и не обвръща Клиентите за заплащането им. ИТС не носи отговорност за верността и достоверността на посочената информация, тъй като информацията се предоставя от АПИ и е възможна поява на технически грешки.

10. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Лични данни

За целите на предоставяне на услугата по Договора, ИТС и Представителят на ИТС обработват лични данни от името на АПИ, съгласно Политиката за обработване и защита на лични данни, одобрена и публикувана от АПИ и достъпна на следния линк: <http://www.api.bg/index.php/bg/zashita-na-lichnite-danni>, от свое име или от името на АПИ в съответствие с „Политиката за поверителност на ИТС“ и публикувана на Онлайн платформата на ИТС и политиката за поверителност на Представителя на ИТС и с правата им, предвидени във всяка от тях.

11. КОНТАКТИ

- 11.1.** Център на ИТС за обслужване на Клиенти:
- телефони: +359 884 00 55 00 и * 5500 (валиден само за абонати на български мобилни оператори);
 - електронна поща: support@tollpass.bg; или
 - чат: достъпен на портала за клиенти на Платформата на ИТС, ако такъв е предвиден.
- 11.2.** С цел повишаване на качеството на услугите, предоставяни от ИТС, разговорите на посочените по-горе телефони могат да бъдат записвани.

12. ОНЛАЙН УСЛУГИ

- 12.1.** Клиентите са единствено отговорни за използването на Платформата на ИТС. Клиентите са длъжни да предприемат всички необходими мерки, за да гарантират поверителността и сигурността на своето потребителско име и парола (и на всеки друг или парола, изпратени от ИТС на клиента, който дава възможност за достъп до услугите, предоставяни от ИТС). Клиентите носят отговорност за всички действия, извършени през техния Потребителски профил.
- 12.2.** ИТС не дава гаранции за непрекъснатото и безпрепятствено използване на Платформата. ИТС си запазва правото да спира или да ограничава временно достъпа до Платформата на Клиенти за извършване на дейности по актуализация, ъпдейт, профилактика, тестове и/или поддръжка.

13. СКЛЮЧВАНЕ, СРОК НА ДОГОВОРА, СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА И СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА И НА СРОКА НА ПОЛЗВАНЕ НА БОРДОВИТЕ УСТРОЙСТВА И СРОК НА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

- 13.1.** Договорът се счита за сключен от момента на подписването му от страните по същия.
- 13.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Срокът на ползване на TollPass Бордов устроиство/TollPass EUROBOX Бордов устроиство за всяка ППС, включено в Договора, започва да тече, считано от датата на асоциране на ППС, включено в Договора с TollPass Бордов устроиство/TollPass EUROBOX Бордов устроиство и е 24 (двадесет и четири) месеца.
- 13.3.** Срокът на ползване на услугата за всяко ППС, включено в Договора, започва да тече, считано от датата на сключване на Приложение към Договора, с което се добавя съответното ППС по Договора и е 24 (двадесет и четири) месеца.
- 13.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022 г., в сила от 01.01.2023г.) В случай че в рамките на последния месец от Срока на ползване на TollPass Бордов устроиство/TollPass EUROBOX Бордов устроиство и/или Срока на ползване на услугата, никоја от страните не изпрати до другата страна писмено изявление за прекратяването му, с изтеглене на Срока на ползване на TollPass Бордов устроиство/TollPass EUROBOX Бордов устроиство и/или Срока на ползване на услугата, същият автоматично се продължава като безсрочен и всяка от страните може да го прекрати с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до другата страна.
- 13.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Прекратяване от страна на Клиента. Клиентът има право да прекрати предсрочно Договора или Срока на ползване на TollPass Бордов устроиство/TollPass EUROBOX Бордов устроиство или Срока на ползване на услугата, с писмено предизвестие, при някоя от следните предпоставки:
- 13.5.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът има право да прекрати едностренно и предсрочно, без предизвестие, Срока на ползване на TollPass Бордов устроиство/TollPass EUROBOX Бордов устроиство, на една, няколко или всички TollPass Бордови устроиства/TollPass EUROBOX Бордови устроиства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, след като Върне на ИТС предоставените му за ползване TollPass Бордови устроиства/TollPass EUROBOX Бордови устроиства и заплати всички дължими по Договора суми и неустойки за предсрочно прекратяване.
- 13.5.2.** Клиентът има право да прекрати едностренно и предсрочно, без предизвестие, Срока на ползване на услугата, за една, няколко или всички ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, след като заплати всички дължими по Договора суми и неустойки за предсрочно прекратяване.
- 13.5.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Договорът може да бъде прекратен от Клиента, с което автоматично се прекратява: а) Срока на ползване на всички TollPass Бордови устроиства/TollPass EUROBOX Бордови устроиства, включени в Договора и б) Срока на ползване на услугата, за всички ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, по всяко време с тримесечно писмено предизвестие и след заплащане на пълния размер на всички дължими по Договора суми.



- 13.5.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) В случай че при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора, Срокът на ползване на всички TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства, както и Срока на ползване на услугата, на всички ППС, включени в него, е безсрочен, с изтичане на срока на предизвестие за прекратяване на Договора, автоматично се прекратява и Срока на ползване на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства и Срока на ползване на услугата, на ППС, включени в Договора, без Клиентът да дължи неустойки за предсрочно прекратяване.
- 13.5.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Прекратяването на Договора/Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, не освобождава Клиента от заплащане на други дължими неустойки, предвидени в раздел „Будове неустойки“ на настоящите Общи условия.
- 13.5.6.** Клиентът има право и без дължими неустойки да прекрати Договора с едностренно писмено уведомление, в случай че услугата по електронно събиране на пътни такси не му е предоставяна повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни по вина на ИТС и/или Представителя на ИТС.
- 13.5.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът има право да прекрати едностренно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство по т. 13.2, на едно или няколко TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до ИТС.
- 13.5.8.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентът има право да прекрати едностренно и предсрочно Срока на ползване на услугата по т. 13.3, на едно или няколко ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до ИТС.
- 13.6.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Прекратяване от страна на ИТС и Представителя на ИТС. ИТС и Представителят на ИТС имат право незабавно и без предизвестие да прекратят Договора и/или Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство и/или Срока на ползване на услугата с Клиента, по вина на Клиента, при някоя от следните предпоставки:
- 13.6.1.** При забава за плащане на такса обслужване и/или такса достъп до услугата и/или други дължими от Клиента по Договора суми или неустойки, и/или предлагани от ИТС продукти, продължкала до повече от 7 (седем) дни след срока за плащане на съответната сума.
- 13.6.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) В случай на физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство и/или Сертифицирано УСП, както и в случай, на установяване на предаване на манипулирани данни от АДД към ИТС и/или от Клиента към АДД.
- 13.6.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) В случай че се установи, че Клиентът е предоставил данни за Клиент или грешни идентификационни данни при склончване на Договора или при последващо добавяне на TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства или Сертифицирани УСП.
- 13.6.4.** В случай на неизпълнение на друго задължение от страна на Клиента по Договора и настоящите Общи условия, продължило повече от 15 дни след изпращане на уведомление от ИТС или Представителя на ИТС.
- 13.6.5.** В случай че по отношение на Клиента бъде стартирало производство по несъстоятелност и/или ликвидация.
- 13.7.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) При хипотезата на т. 5.12., ИТС или Представителят на ИТС има право да прекрати едностренно и предсрочно, без предизвестие Срока на ползване на TollPass Бордовите устройства/TollPass EUROBOX Бордовите устройства и/или Сертифицирани УСП, по вина на Клиента.
- 13.8.** В случай че ППС, включено в Договор на Клиента е собственост или се ползва на валидно правно основание от трето лице, което се легитимира пред ИТС и/или Представителя на ИТС, по искане на третото лице, същите имат право да прекратят Срока на ползване на Бордовото устройство, асоциирано със съответното ППС или Срока на ползване на услугата, ППС, включено в Договора, към което е асоциирано Сертифицирано УСП, едностренно, с писмено уведомление с незабавен ефект, по вина на Клиента.
- 13.9.** Договорът, склончен с Клиент, ще бъде автоматично прекратен при прекратяване на регистрацията на ИТС като Национален доставчик на услуги за електронно събиране на Тол такси в една или повече области на събиране на Тол такси или при прекратяване на склончения от ИТС с Агенция „Пътна инфраструктура“ договор, на основание на който ИТС предоставя услуги за електронно таксуване, за което ИТС информира Клиентите. ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност пред Клиентите, в случай на предсрочно прекратяване на Договора в тази хипотеза.
- 13.10.** ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностренно с 1 (едно) месечно писмено предизвестие Договора, при прекратяване на предоставяното на дадена услуга от страна на ИТС и/или Представителят на ИТС и в съответствие с търговската политика на съответното дружество.
- 13.11.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностренно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство по т. 13.2, на едно или няколко TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 13.12.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностренно и предсрочно Срока на ползване на услугата по т. 13.3, на едно или няколко ППС, включени в Договора, към които са асоциирани Сертифицирани УСП, с отправяне на тримесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 13.13.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 06.06.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Договорът може да бъде прекратен от ИТС и Представителят на ИТС, с което автоматично се прекратява и Срока на ползване на всички TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства и Срока на ползване на услугата на всички ППС, включени в Договора, по всяко време с тримесечно писмено предизвестие до Клиента.
- 13.14.** ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностренно и предсрочно Срока на ползване на услугата за ППС, с което е асоциирано Сертифицирано УСП, в случай, че Клиент неактивира Сертифицирано УСП от съответното ППС, включено в Договор, както и Клиентът не замени Сертифицираното УСП с друго такова, в срок до 5 (пет) работни дни, считано от датата на деактивиране на Сертифицираното УСП.
- 13.15.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) ИТС и Представителят на ИТС имат право да прекратят едностренно и предсрочно Срока на ползване на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство по т. 13.2, на едно или няколко TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства, които са асоциирани към ППС, включени в Договора, с отправяне на писмено уведомление до Клиента, с незабавен ефект. В случай, че ППС, с което е асоциирано TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, не генерира пътни такси за периода повече от 30 (тридесет) последователни календарни дни.

ПОСЛЕДИЦИ ОТ ПРЕКРАТЯВАНЕТО

- 13.16.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) В случаи на прекратяване на Договора и/или прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, за ППС, включено в Договора, независимо от основанието за това, съответните TollPass Бордоови устройства/TollPass EUROBOX Бордоови устройства, предоставени на Клиент, ще бъдат деактивирани от ИТС и е необходимо да бъдат върнати от Клиента на ИТС в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на прекратяване на Договора/ Срока на ползване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство.
- 13.17.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) В случаи че Клиентът не върне на ИТС TollPass Бордоовите устройства/TollPass EUROBOX Бордоовите устройства, асоциирани към ППС в Договора в рамките на горепосочения срок, ИТС или Представителя на ИТС ще има право да уважи съответния Депозит и да начисли на Клиента неустойки за липсващо TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство и за непълна окомплектовка на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство.
- 13.18.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) В случаи на прекратяване на Договора и/или прекратяване на Срока на предоставяне на услугата за ППС, включено в Договора, независимо от основанието за това, съответните TollPass Бордоови устройства/TollPass EUROBOX Бордоови устройства, предоставени на Клиента, ще бъдат деактивирани от ИТС.

14. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

- 14.1.** Всички права на интелектуална собственост, свързани с услугите, съвкупност от процеси и търговски практики, данни получени и обработени и предоставяни от ИТС и от Представителя на ИТС, Бордоовите устройства или дейността на ИТС и Представителя на ИТС са изключителна собственост на ИТС и/или Представителя на ИТС или на техните доставчици. Клиентът не придобива права на интелектуална собственост и не придобива никакви права, различни от тези, изрично посочени в настоящите Общи условия.

15. РЕКЛАМАЦИИ И ЖАЛБИ

- 15.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Всички рекламиации или жалби, свързани с услугите, предоставяни от ИТС и Представителя на ИТС могат да бъдат изпратени до Всеки от тях на адреса на съответната страна и ще бъдат разгледани, съответно Клиентът ще бъде информиран за решението по подадената рекламиация/жалба във възможно най-кратък срок от получаването ѝ.
- 15.2.** Подаването на рекламиация или жалба не освобождава Клиента от задължението му за заплащането на дължимите по Договора суми.
- 15.3.** Жалби, свързани с приложимите тарифи за Тол такси, обхватата на Платената пътна мрежа и нормативната уредба, свързана със събиране на пътни такси се разглеждат от АПИ. В случаи че жалби по предходното изречение бъдат адресирани до ИТС или Представителя на ИТС, същите се изпращат по компетентност до АПИ/други компетентни органи.
- 15.4.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) Жалби, свързани с приложимите тарифи за Тол такси, обхватата и нормативната уредба, свързана със събирането на Тол такси в ЕУЕПТ Областите се разглеждат от Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите в съответствие с изискванията, посочени на съответните интериет страници на Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите.

16. ОБЩИ УСЛОВИЯ

ПРОВЕРКА И ПРИЕМАНЕ

- 16.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., В сила от 01.01.2023г.) При склоняването на Договора, Клиентът изрично потвърждава и декларира, че е запознат и разбира съдържанието на настоящите Общи условия и други приложими общи условия и политики на Оператора и/или Лицата, събиращи Тол такси в ЕУЕПТ Областите и ги приема изцяло. Клиентът удостоверява това с подписа си под Договора.
- 16.2.** ИТС има право по всяко време да променя съдържанието на настоящите Общи условия.
- 16.3.** Изменените Общи условия се съобщават на Клиентите по следните начини:
- публикуват се на Платформата/интернет сайта на Представителя на ИТС или;
 - изпращат се до Клиентите по електронна поща на имейл адрес за контакт, предоставен от Клиентите при склоняване на Договора.
- 16.4.** За избриване на съмнение Клиентите изрично приемат и се съгласяват, че промените в тарифите за размера на Тол таксиметри, събирани от Агенция „Пътна инфраструктура“, както и изменението на обхватата на Платената пътна мрежа не се считат за промени, изменения или адаптации на настоящите Общи условия.
- 16.5.** При писмена заявка от Клиент, ИТС изпраща копие на хартиен носител от Общите условия.
- 16.6.** Независимо от посоченото, Клиентите са длъжни да следят Платформата и да се информират за актуалната версия на Общите условия, които се прилагат към склонените Договори.
- 16.7.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които са физически лица-потребители. В случаи че настъпна страна по Договора е физическо лице-потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите (ЗЗП), при изменение на Общите условия потребителят разполага с право да (i) се откаже от договора, без да посочва причина и без да възложи обезщетение или неустойка за прекратяването; или (ii) да продължи да го изпълнява при действието преди изменението Общи условия. Потребителят може да упражни избриването от него право, като изпрати писмено уведомление до ИТС или Представителя на ИТС в едномесечен срок от получаване на съобщението за изменението на ОУ. В случаи че в посочения срок потребителят не предприеме действия по уведомяване на ИТС или Представителя на ИТС, той ще се счита за обвързан с изменението Общи условия.
- 16.8.** Изменение на Общите условия спрямо клиенти, които не са физически лица-потребители по смисъла на ЗЗП. Изменените Общи условия са задължителни за Клиентите от момента на съобщаването им, освен ако не се противопоставят на изменението



неизбягно при уведомяването им, с писмено уведомление до ИТС или Представителя на ИТС.

ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- 16.9.** Нито една от страните няма да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на Форсмажорни обстоятелства. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.
- 16.10.** Ако В срок от 30 (тридесет) дни от датата на Възникване на съответното Форсмажорно обстоятелство, то продължава да действа и да възпрепятства изпълнението на Договора, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява Договора без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.
- 16.11.** ИТС и Представителят на ИТС не носят отговорност за каквито и да било претърпени вреди от Клиента, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола им.

ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ПО ДОГОВОРА

- 16.12.** Със сключването на Договора Клиентите предоставят съгласието си ИТС и Представителя на ИТС да прехвърлят правата и задълженията по Договора, на трети лица.
- 16.13.** Клиентите ще бъдат информирани писмено за промяната в договорното правоотношение.
- 16.14.** Всички предоставени обезпечения и гаранции от Клиентите се прехвърлят към приобретателя по договорното правоотношение.
- 16.15.** Клиентите нямат право да прехвърлят правата и задълженията си по договора на трето лице без предварителното писмено съгласие на ИТС и Представителя на ИТС.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

- 16.16.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Клиентите се задължават да спазват стриктно настоящите Общи условия, инструкциите за ползване на TollPass Бордови устройства/TollPass EUROBOX Бордови устройства и приложимото законодателство.
- 16.17.** В случай че една или повече клаузи от Общите условия бъдат обявени за невалидни или недействителни, те не водят автоматично до недействителност на Общите условия и ще бъдат замествани от действителни такива съгласно приложимото законодателство.
- 16.18.** Настоящите Общи условия и сключения Договор отменят и заместват изцяло всички предходни споразумения между страните със същия предмет, независимо дали са писмени или устни.
- 16.19.** Всички съобщения и уведомления и други форми на комуникация, свързани с Договора, ще бъдат изпращани от ИТС и ИТС и Представителя на ИТС на имейл или пощенския адрес, посочен от Клиента при сключване на Договора. Ако Клиентът пропусне да уведоми за изменения на предоставените данни или не го направи своевременно, при което не получи документи в писмен вид, изпратени до адреса, който Клиентът последно е посочил, и или адреса, регистриран за седалище на Клиента в регистъра при Агенция по Вписванията, тези документи в писмен вид ще се считат за доставени.

17. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И КОМПЕТЕНТЕН СЪД

- 17.1.** Настоящите Общи условия и сключения договор се подчиняват на всички разпоредби на действащото българско законодателство. Евентуалните спорове, възникнали между ИТС, ИТС и Представителя на ИТС и Клиентите, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани пред компетентните български съдилища, без това да наруша правата на потребителите по смисъла на Закона за защита на потребителите съгласно чл. 18 от Регламент 1215/2012.

ЦЕНОРАЗПИС НА ИТС

Неразделна част към ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ИНТЕЛИГЕНТНИ ТРАФИК СИСТЕМИ“ АД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА ЗА ЕЛЕКТРОННО СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ НА БАЗА ИЗМИНАТО РАЗСТОЯНИЕНА ОСНОВАНИЕ ТРИСТРАНЕН ДОГОВОР С ПРЕДСТАВИТЕЛ НА ИТС ЗА СЪБИРАНЕ НА ДАННИ ПОСРЕДСТВОМ БОРДОВИ УСТРОЙСТВА И УСТРОЙСТВА ЗА СПЪТНИКОВО ПОЗИЦИОНИРАНЕ

- T. 1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Такса обслужване – 0.00 лева, за 1 брой ППС, месечно.
- T. 2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г.) Такса достъп до услугата – 0.00 лева, за 1 брой ППС, месечно.
- T. 3.** (изменена с Решение на СД на ИТС от 26.10.2020 г., в сила от 01.11.2020 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г., в сила от 01.01.2023г.) Депозит за TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство – 0.00 лева или 325 лева по преценка на ИТС в зависимост от кредитния риск на Клиента за част или всички заявили TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство.
- T. 4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 12.01.2021 г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 08.09.2023 г., в сила от 14.09.2023 г.) Такса фиксирана инсталация – таксата се определя съгласно актуалната ценова листа на сертифицирания сервис, който извършва услугата по фиксирана инсталация.

T. 5. Неустойки:

- 5.1.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Неустойка за физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство: При устаничено от ИТС физическо или софтуерно манипулиране на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, предоставено на Клиента за временно ползване, на Клиента се начислява неустойка в размер на 300 (триста) лева, за всяко TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство.
- 5.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Неустойка за непълна окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство: При устаничено от ИТС нарушение на цялостната окомплектовка на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово устройство, след връщане на TollPass Бордово устройство/TollPass EUROBOX Бордово



TollPass

устройство от Клиента, на Клиента се начислява неустойка в размер на 25 (двадесет и пет) лева.

- 5.3.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Неустойка за липсващо (погинало или загубено или откраднато) TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство: При липса на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, предоставено на Клиента за временно ползване, на Клиента се начислява неустойка в размер на 300 (триста) лева за всяко TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство. Към неустойката за липсващо (погинало или загубено или откраднато) TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство се начислява кумулативно и неустойката за непълна окомплектовка на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство по т. 5.2. от ценоразписа на ИТС.
- 5.4.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на Бордоово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на Бордоово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване в размер на 45 (четиридесет и пет) лева, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е асоциирано Бордоово устройство, за което се прекратява Срока на ползване на Бордоово устройство. Неустойката по предходното изречение не е дължима от Клиента в хипотезите по т. 13.5.3 и т. 13.5.7 на Общите условия.
- 5.5.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) При предсрочно прекратяване на Срока на ползване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство по инициатива или по вина на Клиента, преди изтичането на Срока на ползване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано с ППС, включено в Договора, Клиентът дължи неустойка за предсрочно прекратяване в размер на 45 (четиридесет и пет) лева, дължима за всяко ППС, включено в Договора, за което е асоциирано TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, за което се прекратява Срока на ползване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство. Неустойката по предходното изречение не е дължима от Клиента в хипотезите по т. 13.5.3 и т. 13.5.7 на Общите условия.
- 5.6.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022 г., в сила от 30.08.2022 г.) Неустойка за нарушен търговски вид на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство: При установено от ИТС нарушаване на търговския вид на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, предоставено на Клиента за временно ползване, на Клиента се начислява неустойка в размер на 125 (сто двадесет и пет) лева, за всяко TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство, за което е установен нарушен търговски вид от ИТС.
- Т. 6.** (Добавена с Решение на СД на ИТС от 26.10.2020 г., в сила от 01.11.2020 г.) Такси за допълнителни услуги
- 6.1.** (Разпоредба в сила до 31.01.2023г. включително) Такса за услугата „Информационно обслужване“ – 2.00 лева, без включчен ДДС, месечно за 1 брой Договор.
- (Индексация в сила от 01.02.2023г.) Такса за услугата „Информационно обслужване“ – 2.30 лева, без включчен ДДС, месечно за 1 брой Договор.
- 6.2.** (изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г., в сила от 30.09.2022г.) Такса за пренасочване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство „Релинк“ – 10.00 лева, без включчен ДДС, еднократно за всяко пренасочване на TollPass Бордоово устройство/TollPass EUROBOX Бордоово устройство от едно към друго ППС, включени в Договора.
- 6.3.** (Добавена с Решение на СД на ИТС от 05.01.2021 г., в сила от 01.02.2021г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 17.01.2023г., в сила от 01.02.2023г.)
- (Разпоредба в сила до 31.01.2023г. включително) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass Бордоово устройство“ – 3.30 лева, без включчен ДДС, месечно, за всяко TollPass Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора.
- (Разпоредба в сила от 01.02.2023г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass Бордоово устройство“ – 4.90 лева, без включчен ДДС, месечно за всяко TollPass Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора.
- 6.4.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г., в сила от 30.09.2022г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 08.09.2023г., в сила от 14.09.2023г.) Такса за услугата „Прехвърляне на TollPass Бордоово устройство между Договори“ – 25 лева, без включчен ДДС, еднократно за всяко прехвърляне на TollPass Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, към друг актичен Договор.
- 6.5.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.08.2022г., в сила от 30.09.2022г.) Такса за услугата „Други административни услуги по Договор“ се определя съгласно ценова листа за административните услуги, публикувана на платформата, без включчен ДДС и се заплаща еднократно за всяка извършена административна услуга за актичен Договор.
- 6.6.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Такса административно обслужване Консорциум – 25 %, без включчен ДДС от годишна отстъпка от Тол таксите, заплатени за ЕУЕПТ Област Италия.
- 6.7.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г., изм. с Реш. на СД на ИТС от 17.01.2023г., в сила от 01.02.2023г.)
- (Разпоредба в сила до 31.01.2023г. включително) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX Бордоово устройство“ – 3.30 лева, без включчен ДДС, месечно за всяко TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, заявено за ползване само на територията на Република България.
- (Разпоредба в сила от 01.02.2023г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX Бордоово устройство“ – 4.90 лева, без включчен ДДС, месечно за всяко TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, заявено за ползване само на територията на Република България.
- 6.8.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Такса за услуга „Предаване на информация и данни и софтуерна актуализация на TollPass EUROBOX Бордоово устройство“ – 9.90 лева, без включчен ДДС, месечно за всяко TollPass EUROBOX Бордоово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, заявено за ползване на територията на Република България и една или няколко от ЕУЕПТ Областите.
- Забележка:** Таксата, определена съгласно 6.8. е включена в общата сума на таксата, определена съгласно т.6.7.
- 6.9.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Такса тол транзакции – определя се като процент без включчен ДДС върху всяка генерирана Тол такса в съответната ЕУЕПТ Област, както следва:
- 6.9.1.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Белгия – 2.5 % без включчен ДДС, от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Белгия;
- 6.9.2.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Германия – 1.5 % без включчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Германия;



- 6.9.3.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Унгария – 2.5 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Унгария;
- 6.9.4.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Италия – 3.9 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Италия;
- 6.9.5.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Франция – 2.3 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Франция;
- 6.9.6.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Испания – 2.5 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Испания;
- 6.9.7.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Португалия – 2.5 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Португалия;
- 6.9.8.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Австрия – 1.5 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Австрия;
- 6.9.9.** Такса тол транзакции за Liefkenshoek tunnel Belgium (тунел Белгия) – 2.5 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в Liefkenshoek tunnel Belgium (тунел Белгия);
- 6.9.10.** Такса тол транзакции за Harren tunnel/Warnow crossing (тунели Германия) – 2.5 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в Harren tunnel/ Warnow crossing (тунели Германия);
- 6.9.11.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Швейцария – 2.5 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Швейцария.
- 6.9.12.** Такса тол транзакции за ЕУЕПТ Област Полша – 3.4 % без вклъчен ДДС от всяка тол транзакция в ЕУЕПТ Област Полша.
- 6.9.13.** Такса тол транзакции за Öresund bridge/ Storebaelt bridge (Скандинавски мостове) - 3.5 % без вклъчен ДДС за всяка тол транзакция в Öresund bridge/ Storebaelt bridge (Скандинавски мостове).
- 6.10.** (Добавена с Реш. на СД на ИТС от 30.11.2022г. в сила от 01.01.2023г.) Такса промяна на оборудване – 25 лева, без вклъчен ДДС, еднократно за всяка замяна на TollPass Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass EUROBOX Бордово устройство към същото ППС, както и за всяка замяна на TollPass EUROBOX Бордово устройство, асоциирано към ППС, включено в Договора, с TollPass Бордово устройство към същото ППС.

Всички цени и стойности са без вклъчен ДДС, който се начислява и е дължим върху таксите по т. 1, т. 2, т. 4 и т. 6 на Ценоразписа.

Изменените Общи условия са изменени с Решение на Съвета на директорите на „Интелигентни трафик системи“ АД от 08.09.2023 г. и влизат в сила от 14.09.2023 г.

Всички права запазени!

„Интелигентни Трафик Системи“ АД.